

Pedoman Perilaku Pemasok

Komitmen kami untuk membantu dunia berkembang

Tujuan Cargill adalah menyediakan gizi kepada dunia dengan cara yang aman, bertanggung jawab, dan berkelanjutan. Kami mengerti bahwa rantai pasokan yang mendukung sistem pangan global harus berkelanjutan – menyeimbangkan antara kebutuhan saat ini dan kebutuhan generasi yang akan datang. Tujuan ini hanya dapat kami capai dengan bekerja sama erat bersama pemasok.

Kode Etik Pemasok menjelaskan hal-hal yang diharapkan dari pemasok, petani, produsen, pemanufaktur, dan mitra bisnis lain (masing-masing disebut “Mitra Pemasok”) ketika bekerja sama dengan kami untuk mewujudkan tujuan tersebut – secara etis dan dengan mematuhi hukum yang berlaku. Ketika memilih Mitra Pemasok dan memperpanjang hubungan bisnis yang sudah ada, kami mempertimbangkan harapan yang ditetapkan oleh Kode Etik Pemasok ini.



Prinsip-Prinsip Panduan Kita

Tujuh Prinsip Panduan Cargill berlaku bagi seluruh karyawan; Prinsip-prinsip ini merupakan dasar kegiatan kami di seluruh dunia. Kode Etik Pemasok mengajak Mitra Pemasok untuk menegakkan prinsip-prinsip ini. Kami yakin komitmen bersama terhadap perilaku beretika dan integritas ini merupakan landasan kuat bagi terjalannya hubungan bisnis terpercaya yang menciptakan nilai bersama. Kode Etik Pemasok ini dimasukkan, melalui acuan, ke dalam semua kontrak pemasok.

1. Mematuhi Hukum

Sebagai perusahaan yang bertanggung jawab, kami mengharapkan Mitra Pemasok global sama-sama berkomitmen untuk mematuhi hukum.

Kami mengharapkan Mitra Pemasok:

- Mengetahui dan mematuhi hukum yang berlaku untuk mereka dan bisnis mereka.
- Memperlakukan ketentuan hukum sebagai standar minimal.
- Mengingat Cargill akan segala masalah materiil terkait barang dan jasa yang mereka sediakan – utamanya masalah kesehatan dan keselamatan. Ini akan membantu Cargill dalam mematuhi peraturan global.

2. Menjalankan bisnis dengan integritas

Kami menjalin hubungan bisnis berdasarkan kepercayaan, transparansi, dan tanggung jawab terhadap satu sama lain.

Kami mengharapkan Mitra Pemasok:

- Bersaing secara adil dan beretika untuk mendapatkan kesepakatan bisnis dengan Cargill.
- Tidak pernah menawarkan atau menerima suap, uang pelicin, hadiah atau fasilitas yang tidak sesuai, atau insentif tidak pantas lainnya sehubungan dengan bisnis Cargill.
- Menghindari segala konflik kepentingan yang berkaitan dengan kepentingan uang atau kesepakatan lain dengan karyawan kami yang dapat dipandang tidak pantas.
- Bekerja sama dengan pemasoknya sendiri untuk menggalakkan kode etik bisnis sejalan dengan prinsip-prinsip dalam Kode Etik ini dan dengan mematuhi hukum yang berlaku.

3. Membuat catatan yang akurat dan apa adanya

Kami mengharapkan Mitra Pemasok membuat catatan yang akurat dan apa adanya. Ini akan membantu kami dalam mengambil keputusan bisnis yang bertanggung jawab dan menyampaikan informasi yang faktual dan cepat kepada para pemangku kepentingan.

Kami mengharapkan Mitra Pemasok:

- Membuat pembukuan dan catatan yang mencerminkan semua transaksi secara akurat, apa adanya, dan cepat.
- Menerapkan proses audit dan kepatuhan kualitas yang tepat untuk hal-hal seperti keamanan produk, makanan, dan pakan, kesehatan dan keselamatan karyawan, serta tenaga kerja dan hubungan kerja.
- Menyampaikan (apabila diminta) lokasi fasilitas dan asal bahan agar mudah dilacak.

4. Menjunjung tinggi kewajiban perusahaan

Kami bekerja sama dengan Mitra Pemasok yang sama-sama memiliki keinginan untuk membangun hubungan bisnis yang produktif. Ini memerlukan komunikasi yang terus terang, sikap saling menghormati, dan pembuktian komitmen.

Kami mengharapkan Mitra Pemasok:

- Memiliki komitmen yang sama dengan kami untuk menjalankan bisnis secara jujur dan transparan.
- Menjunjung tinggi kewajiban perusahaan dan mengatasi peristiwa tak terduga secara proaktif, cepat, dan terbuka.

5. Memperlakukan orang lain dengan bermartabat dan terhormat.

Kami berharap Mitra Pemasok kami menjunjung tinggi prinsip-prinsip dan kewajiban uji tuntas yang diuraikan dalam Kebijakan Hak Asasi Manusia Cargill dan memprioritaskan keselamatan, kesejahteraan, hak asasi manusia, dan martabat semua individu yang bakat dan kerja kerasnya membantu kami dalam menyediakan produk dan jasa.

Kami mengharapkan Mitra Pemasok:

- Menjalankan kegiatan bisnis mereka dengan cara yang melindungi kesehatan dan keselamatan orang-orang yang hidupnya tersentuh oleh kegiatan bisnis tersebut.
- Menghormati hak pekerja untuk membentuk atau bergabung dengan organisasi tenaga kerja yang diakui secara hukum, jika mereka mau, tanpa rasa takut akan pembalasan, intimidasi, atau pelecehan.
- Memperlakukan semua pekerja dengan bermartabat dan hormat, serta menyediakan lingkungan kerja yang aman dan inklusif secara emosional dan psikologis.
- Memberikan gaji yang kompetitif, adil, dan merata.
- Mematuhi undang-undang jam kerja yang berlaku, termasuk jam lembur.
- Bertindak untuk menghapuskan segala bentuk kerja paksa – dan bekerja untuk menghapus pekerja anak – dari operasi dan rantai pasok mereka.
- Menghormati sumber daya lahan dan hak kepemilikan untuk semua orang, terutama bagi masyarakat adat, masyarakat lokal, dan kelompok etnis atau minoritas.

6. Melindungi informasi, aset, dan kepentingan Cargill

Kami mengharapkan Mitra Pemasok melindungi nama baik Cargill dan segala informasi atau properti yang kami percayakan kepada mereka.

Kami mengharapkan Mitra Pemasok:

- Melindungi segala informasi rahasia Cargill yang dapat diakses oleh mereka, termasuk kekayaan intelektual, rahasia dagang, atau informasi keuangan.
- Menjaga dan melindungi segala properti milik Cargill sewaktu berada di bawah kendali mereka.
- Menghindari situasi apa pun yang dapat berdampak buruk pada kepentingan bisnis atau reputasi kita, dan mempertahankan standar yang ketat untuk mendorong keamanan produk, makanan, dan pakan.

7. Menjadi warga dunia yang bertanggung jawab

Kami mengandalkan Mitra Pemasok untuk membantu Cargill memenuhi komitmen keberlanjutan strategis kami dan mematuhi Kebijakan Uji Tuntas Perusahaan Cargill.

Kami mengharapkan Mitra Pemasok:

- Mengurangi dampak lingkungan dari bisnis mereka melalui upaya-upaya seperti menghentikan penggundulan hutan, meminimalkan emisi gas rumah kaca dan limbah, dan mengefisienkan penggunaan sumber daya.
- Melindungi sumber daya air dengan meminimalkan penggunaan air dalam kegiatan operasional, menghindari kontaminasi dari kegiatan operasional, dan mengurangi dampak terhadap sumber daya air masyarakat sekitar.
- Berkomitmen untuk mengatasi dan mengurangi dampak bisnis mereka terhadap iklim, lahan, air, tanah, udara, dan keanekaragaman hayati.
- Mengambil panduan dari standar, konvensi, dan deklarasi internasional, termasuk Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia (UNGPs), Undang-Undang Hak Asasi Manusia Internasional, Prinsip dan Hak Dasar Organisasi Buruh Internasional di Tempat Kerja, dan Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional.
- Memberi para pemangku kepentingan mereka akses ke mekanisme pengaduan untuk menyampaikan kekhawatiran secara rahasia tanpa takut akan pembalasan.
- Jika diminta, memberikan bukti kepatuhan mereka terhadap persyaratan Kode Etik Pemasok kami.

Kepatuhan terhadap Kode Etik Pemasok ini: Penyelidikan dan Tindakan Korektif

Merupakan tujuan kami untuk membangun hubungan berdasarkan kepercayaan dengan pemasok dan mitra bisnis yang beretika dan mematuhi Kode Etik Pemasok ini. Untuk memenuhi tujuan ini, kami mengambil pendekatan berbasis risiko untuk melatih Mitra Pemasok kami dan meminta bukti kepatuhan terhadap persyaratan Kode Etik Pemasok ini. Kami berharap Mitra Pemasok kami bekerja sama sepenuhnya dengan permintaan kami yang wajar atas data, informasi, sertifikasi, dan akses audit untuk memverifikasi kepatuhan, dan untuk mendapatkan jaminan bahwa mitra bisnis dan produsen mereka menjunjung tinggi prinsip-prinsip ini.

Jika ada kekhawatiran, atau kami mengetahui fakta yang mengindikasikan bahwa Mitra Pemasok telah melanggar Kode Etik Pemasok ini, kami akan menyelidiki insiden ini dan bekerja sama dengan Mitra Pemasok untuk mengembangkan rencana tindakan guna mengatasi kekhawatiran tersebut. Namun, selama penyelidikan, kami berhak menanggukkan semua operasi kontraktual dan bisnis dengan Mitra Pemasok. Jika kami memutuskan bahwa suatu masalah tidak dapat diperbaiki, atau Mitra Pemasok tidak mau terlibat atau bekerja sama secara wajar, kami berhak untuk mengakhiri perjanjian kami dengan Mitra Pemasok tersebut.

Kode Etik Pemasok ini menetapkan persyaratan minimum yang harus dipenuhi untuk menjadi Mitra Pemasok Cargill. Kami mendorong Mitra Pemasok kami untuk memiliki sistem uji tuntas dan manajemen yang memadai untuk memenuhi persyaratan minimum ini. Melalui kerja sama erat dengan Mitra Pemasok, kami yakin kita dapat bersama-sama meraih kesuksesan seraya membantu masyarakat dan dunia untuk berkembang. Kode Etik Pemasok ini, yang telah diperbarui dan tersedia untuk umum di <https://www.cargill.com/about/supplier-code-of-conduct>, menggantikan semua versi Kode Etik Pemasok Cargill sebelumnya.

Menyampaikan Kekhawatiran: Proses Pengaduan

Apabila Anda melihat atau menduga perilaku atau praktik bisnis apa pun yang menurut Anda melanggar Kode Etik Pemasok, harap menghubungi Cargill secara langsung. Anda dapat mengemukakan permasalahan atau meminta bantuan dengan cara:

- Menghubungi perwakilan Cargill di wilayah Anda; atau
- Menghubungi Cargill Ethics Open Line kami yang aman. Kekhawatiran dapat disampaikan melalui telepon atau dengan mengajukan laporan online. Detail kontak dan informasi lengkap dalam 20 bahasa lebih dapat ditemukan di <https://www.cargill.com/about/ethics-open-line>.

Dengan menghubungi kami, Anda telah membantu kami untuk mencegah terjadinya masalah dan membenahi masalah yang sudah terlanjur terjadi. Kami menangani semua laporan dengan cepat, adil, dan serahasia mungkin.