

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์

ความมุ่งมั่นของเราที่จะช่วยให้โลกเติบโต

เป้าหมายของ Cargill คือการหล่อเลี้ยงโลกด้วยวิธีที่ปลอดภัย มีความรับผิดชอบ และเป็นไปอย่างยั่งยืน เราเข้าใจว่าโซ่อุปทานที่สนับสนุนระบบอาหารทั่วโลกจะต้องเป็นไปอย่างยั่งยืน ต้องมีความสมดุลกับความต้องการของคนรุ่นอนาคต เราสามารถบรรลุจุดประสงค์ของเราได้ด้วยการทำงานอย่างใกล้ชิดกับพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเรา

หลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์อธิบายถึงวิธีการที่เราคาดหวังจะให้ซัพพลายเออร์เกษตรกร ช่างผลิต ผู้ผลิต และพาร์ทเนอร์ธุรกิจอื่น (“พาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์”แต่ละราย) ทำงานร่วมกับเราเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวอย่างถูกต้องตามจริยธรรม ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ เมื่อเลือกพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราและขยายความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีอยู่ เราจะพิจารณาความคาดหวังที่กำหนดโดยหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์นี้



หลักการชี้แนะของเรา

หลักการชี้แนะประเด็นประการของเรานำมาใช้กับพนักงานของเราทุกคน หลักการเหล่านี้เป็นรากฐานสำหรับการดำเนินงานของเราทั่วโลก หลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเราระบุถึงพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราในการรักษาหลักการเดียวกันนี้ เราเชื่อว่าพันธมิตรสัญญาพร้อมต่อหลักจริยธรรมและความซื่อสัตย์นี้เป็นรากฐานที่มั่นคงสำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ไว้วางใจกันที่สร้างคุณค่าร่วมกัน หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้รวมอยู่ในสัญญาของซัพพลายเออร์ทุกฉบับเพื่อใช้อ้างอิง

1. ปฏิบัติตามกฎหมาย

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่รับผิดชอบ

เราหวังว่าคุณค่าที่เป็นซัพพลายเออร์ของเราทั่วโลกจะมีความมุ่งมั่นร่วมกันในการปฏิบัติตามกฎหมาย

เราคาดหวังว่าพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามดังนี้

- รู้จักและปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้กับพวกเขาและธุรกิจของพวกเขา
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายตามมาตรฐานขั้นต่ำ
- แจ้งให้ Cargill ทราบถึงปัญหาสำคัญๆ เกี่ยวกับสินค้าและบริการที่พวกเขาจัดหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย ซึ่งจะช่วยให้ Cargill ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของโลก

2. ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

เราแสวงหาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบร่วมกัน

เราคาดหวังว่าพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามดังนี้

- แข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรมสำหรับธุรกิจของ Cargill
- ห้ามเสนอหรือรับสินบน ของขวัญที่ไม่เหมาะสม มิตรไมตรีในรูปแบบอื่นๆ หรือสิ่งจูงใจที่ไม่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Cargill
- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทางการเงินหรือข้อตกลงอื่นๆ กับพนักงานของเรา ซึ่งอาจถือว่าไม่เหมาะสม
- ทำงานกับซัพพลายเออร์ของตนเองเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติต่างๆ ในหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้และเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้

3. บันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องและซื่อสัตย์

เราคาดหวังให้คู่ค้าที่เป็นซัพพลายเออร์ของเราจัดทำบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องและซื่อสัตย์

เพื่อช่วยให้เราสามารถตัดสินใจทางธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความจริงและทันเวลาต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

เราคาดหวังว่าพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามนี้

- รักษาหนังสือและบันทึกที่สะท้อนถึงธุรกรรมทั้งหมดในลักษณะที่ถูกต้อง ซื่อสัตย์และตรงเวลา
- ใช้กระบวนการตรวจสอบคุณภาพที่เหมาะสมและปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัยด้านอาหารและอาหารสัตว์ สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนแรงงานและการจ้างงาน
- เปิดเผยข้อมูลสถานที่ของสิ่งอำนวยความสะดวกและแหล่งที่มาที่ทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

4. เคารพหน้าที่ทางธุรกิจ

เราทำงานร่วมกับพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ที่มีความมุ่งมั่นเช่นเดียวกับเราในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งต้องอาศัยการสื่อสารอย่างซื่อสัตย์ การเคารพซึ่งกันและกัน และการดำเนินการตามที่ได้ให้คำมั่นสัญญา

เราคาดหวังว่าพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามนี้

- แบ่งปันความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส
- เคารพหน้าที่ทางธุรกิจและจัดการเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดในเชิงรุก ทันเวลาและเปิดกว้าง

5. ปฏิบัติต่อผู้คนด้วยการให้เกียรติและความเคารพ

เราคาดหวังให้พันธมิตรซัพพลายเออร์ของเราจะยึดถือหลักการและภาระผูกพันในการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะที่ระบุไว้ในนโยบายสิทธิมนุษยชนของ Cargill และให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ความเป็นอยู่ที่ดี สิทธิมนุษยชน

และศักดิ์ศรีของบุคคลทุกคนที่มีความสามารถ และทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อช่วยเราส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

เราคาดหวังว่าพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามนี้

- ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่คำนึงถึงคุณค่าของสุขภาพและความปลอดภัยของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- เคารพสิทธิของแรงงานในการจัดตั้งหรือเข้าร่วมองค์กรแรงงานที่ได้รับการยอมรับทางกฎหมายที่พวกเขาเลือก โดยไม่ต้องเกรงกลัวการตอบโต้ การข่มขู่หรือการคุกคาม
- ปฏิบัติต่อคนงานทุกคนด้วยความเคารพและให้เกียรติ และจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยทั้งทางอารมณ์และจิตใจ และยอมรับความแตกต่าง
- จ่ายค่าตอบแทนที่แข่งขันได้ ยุติธรรม และเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติตามกฎหมายชั่วโมงการทำงานที่บังคับใช้ รวมถึงชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา
- ไม่กระทำการหรือสนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ รวมถึงขจัดปัญหาแรงงานเด็กออกจากกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- เคารพทรัพยากรที่ดินและสิทธิในการครอบครองสำหรับทุกคน โดยเฉพาะชนเผ่าพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น และกลุ่มชาติพันธุ์หรือชนกลุ่มน้อย

6. ปกป้องข้อมูล ทรัพย์สิน และผลประโยชน์ของ Cargill

เราคาดหวังว่าคู่ค้าที่เป็นซัพพลายเออร์ของเราจะปกป้องชื่อเสียงของ Cargill และข้อมูลหรือทรัพย์สินใดๆ ที่เราไว้วางใจมอบให้แก่พวกเขา

เราคาดหวังว่าพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามนี้

- ปกป้องข้อมูลลับของ Cargill ที่พวกเขามีสิทธิ์เข้าถึง รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้าหรือข้อมูลทางการเงินของ Cargill
- ปกป้องทรัพย์สินของ Cargill ภายใต้การควบคุมของตน
- หลีกเลี่ยงสถานการณ์ใดที่อาจส่งผลเสียต่อผลประโยชน์หรือชื่อเสียงทางธุรกิจของเรา และรักษามาตรฐานที่เข้มงวดเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ อาหาร และอาหารสัตว์

7. เป็นพลเมืองโลกที่ดีมีความรับผิดชอบ

เราไว้วางใจซัพพลายเออร์ของเราในการช่วยให้ Cargill บรรลุพันธกิจด้านความยั่งยืนเชิงกลยุทธ์ และปฏิบัติตามการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะองค์กรของ Cargill

เราคาดหวังว่าพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามนี้

- มุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ เช่น ยกเลิกการตัดไม้ทำลายป่า ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและของเสีย รวมถึงใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ปกป้องแหล่งน้ำโดยลดการใช้น้ำในการดำเนินงาน เพื่อหลีกเลี่ยงการปนเปื้อนจากการปฏิบัติงาน รวมถึงลดผลกระทบต่อทรัพยากรน้ำของชุมชนโดยรอบ
- มุ่งมั่นที่จะจัดการและบรรเทาผลกระทบของธุรกิจที่มีต่อสภาพภูมิอากาศ ที่ดิน น้ำ ดิน อากาศ และความหลากหลายทางชีวภาพ
- เราใช้แนวทางจากมาตรฐานและปฏิญญาสากล รวมถึงหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานแห่งองค์การแรงงานระหว่างประเทศ และแนวทางของ OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ
- ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงกระบวนการร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อแจ้งข้อกังวลอย่างเป็นความลับโดยไม่ต้องกลัวว่าจะมีการโต้ตอบ
- แสดงหลักฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเราเมื่อมีการร้องขอ

การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไข

เรามีเป้าหมายในการสร้างความสัมพันธ์บนพื้นฐานความไว้วางใจกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจที่มีจริยธรรม ซึ่งปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว เราจึงใช้แนวทางที่เน้นการประเมินความเสี่ยงในการฝึกอบรมพันธมิตรซัพพลายเออร์ของเรา และกำหนดให้ต้องมีหลักฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้ เราคาดหวังความร่วมมืออย่างเต็มที่จากพันธมิตรซัพพลายเออร์ของเราเมื่อมีการร้องขอข้อมูล สารสนเทศ การรับรอง และการเข้าถึงการตรวจสอบอย่างสมเหตุสมผลเพื่อทวนสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด และเพื่อให้ได้รับการรับรองว่าคู่ค้าทางธุรกิจและผู้ผลิตของตนปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้

ในกรณีที่มีข้อกังวล หรือเรารู้ข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ว่าพันธมิตรซัพพลายเออร์ได้ละเมิดหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ แนวทางปฏิบัติของเราคือตรวจสอบหาความจริงจากเหตุการณ์เหล่านี้ และทำงานร่วมกับพันธมิตรซัพพลายเออร์เพื่อพัฒนาแผนปฏิบัติการเพื่อแก้ไขข้อกังวล อย่างไรก็ตาม ในระหว่างการตรวจสอบหาความจริง เราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการดำเนินการตามสัญญาและการดำเนินธุรกิจทั้งหมดกับพันธมิตรซัพพลายเออร์ หากเราพบว่าไม่สามารถแก้ปัญหาเหล่านั้นได้ หรือพันธมิตรซัพพลายเออร์ไม่เต็มใจที่จะมีส่วนร่วมหรือให้ความร่วมมือตามสมควร เราขอสงวนสิทธิ์เพิ่มเติมในการยกเลิกข้อตกลงของเรากับพันธมิตรซัพพลายเออร์รายนั้น

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์นี้กำหนดข้อกำหนดขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติตามจึงจะเป็นพันธมิตรซัพพลายเออร์ของ Cargill เราสนับสนุนให้พันธมิตรซัพพลายเออร์ของเรา มีระบบการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะและการจัดการเพื่อรักษาข้อกำหนดขั้นต่ำเหล่านี้ ด้วยการทำงานอย่างใกล้ชิดกับพาร์ทเนอร์ซัพพลายเออร์ของเรา เราเชื่อว่าเราสามารถบรรลุความสำเร็จร่วมกัน ในขณะที่ช่วยให้ชุมชนและโลกเจริญเติบโตและมั่นคง หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับปรับปรุงแก้ไขนี้และเผยแพร่ใน <https://www.cargill.com/about/supplier-code-of-conduct> มีผลแทนหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของ Cargill ฉบับก่อนหน้าทั้งหมด

การรายงานข้อกังวล: กระบวนการร้องเรียนร้องทุกข์

หากคุณเห็นหรือสงสัยว่าพฤติกรรมหรือแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจใดๆ ที่คุณคิดว่าอาจละเมิดหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา โปรดติดต่อ Cargill โดยตรง คุณอาจเสนอข้อกังวลหรือขอความช่วยเหลือด้วยวิธีดังนี้

- ติดต่อตัวแทน Cargill ของคุณ
- ติดต่อสายด่วนด้านจริยธรรมของ Cargill ที่ปลอดภัย สามารถแจ้งข้อกังวลได้ทางโทรศัพท์หรือโดยการยื่นรายงานออนไลน์ ดูรายละเอียดการติดต่อและข้อมูลเพิ่มเติมกว่า 20 ภาษาได้ที่ <https://www.cargill.com/about/ethics-open-line>

ติดต่อกับเราอย่างรวดเร็วเพื่อช่วยป้องกันปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เราจะจัดการรายงานทั้งหมดอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นความลับให้มากที่สุด