

Condiciones Generales de Prestación de Servicios

1. Objeto de Aplicación.

1.1. Estas **Condiciones Generales** establecen los derechos y las obligaciones entre **Pollos El Bucanero** y la **Contratista** aplicables a la prestación de servicios por parte de la **Contratista** a **Pollos El Bucanero** bajo los términos del **Pedido**. El **Pedido** y estas **Condiciones Generales** constituyen en conjunto, en las obligaciones mutuamente contraídas entre la **Contratista** e **Pollos El Bucanero**.

1.2. Observando lo dispuesto en la cláusula **2.2** en adelante, los términos y condiciones establecidos en estas **Condiciones Generales** son complementarias a los términos y condiciones definidos en el **Pedido** y en el eventual Contrato celebrado entre las **Partes** ("Contrato") y se consideran parte integrante e indisoluble del **Pedido**, como si en el estuviesen transcritos. Los términos y condiciones establecidos en estas **Condiciones Generales** y los términos y condiciones establecidos en el **Pedido** pasan a ser vinculantes en relación a las **Partes** y generarán efectos de carácter irrevocable e irrevocable en la ocurrencia de las siguientes hipótesis: (i) mediante respuesta de la **Contratista** a **Pollos El Bucanero** indicando su intención de prestar los **Servicios** a **Pollos El Bucanero**, sea por escrito, verbalmente o por cualquier vía electrónica; (ii) mediante la aceptación del **Pedido** encaminado por **Pollos El Bucanero** a la **Contratista**; (iii) mediante firma del **Pedido** por la **Contratista**; (iv) mediante aceptación de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido** por la **Contratista** en el sitio de internet del proveedor de servicios de comercio electrónico de **Pollos El Bucanero**; o (v) en caso de que la **Contratista** efectivamente inicie la prestación de los **Servicios** o inicie el cumplimiento de cualquier obligación asociada al **Pedido** o a estas **Condiciones Generales**.

1.3. Adicionalmente a las formas de presentación y entrega de estas **Condiciones Generales** indicadas en la cláusula **1.2**, estas **Condiciones Generales** pueden ser encontradas en el sitio web de **Pollos El Bucanero** en internet, en la dirección <https://www.cargill.com/page/cargill-po-terms>.

2. Definiciones y Reglas de Interpretación.

2.1. Para efectos de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido**, los términos resaltados en negrita y con sus iniciales en mayúscula deberán ser interpretadas de acuerdo a las definiciones indicadas a continuación:

(i) "**Contratista**" significa la persona física o jurídica indicada como **Contratista** en el **Pedido**, y responsable por la prestación de los servicios específicamente identificados también en el **Pedido**.

(ii) "**Pollos El Bucanero**" significa la persona jurídica identificada en el **Pedido**, en calidad de Compradora.

(iii) "**Condiciones Generales**" significan estas Condiciones Generales de Prestación de Servicios, que establecen los derechos y las obligaciones de **Pollos El Bucanero** y de la **Contratista** aplicables a la prestación de servicios objeto del **Pedido**.

(iv) "**Parte**" significa **Pollos El Bucanero** o la **Contratista**, cuando es referida de forma separada e indistintamente.

(v) "**Partes**" significa **Pollos El Bucanero** y la **Contratista**, siempre que sean referidas en forma conjunta.

(vi) "**Pedido**" significa el pedido de compra emitido por **Pollos El Bucanero** conteniendo las condiciones específicas de la prestación de los **Servicios** en el indicados.

(vii) "**Servicios**" significan los servicios descritos y caracterizados en el **Pedido**.

2.2. En caso de divergencia o conflicto entre las disposiciones (a) de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido**, o (b) entre estas **Condiciones Generales** y comunicaciones o cualquier otro documento o instrumento intercambiado, remitido o recibido por **Pollos El Bucanero** y/o por la **Contratista** y relacionados directa o indirectamente a la prestación de los **Servicios** objeto del **Pedido**, las condiciones previstas en estas **Condiciones Generales** prevalecerán. En caso de divergencia o conflicto entre las disposiciones del **Pedido**, y cualquier tipo de comunicación u otra documentación o instrumento intercambiado, remitidos o recibidos por **Pollos El Bucanero** y/o por la **Contratista** y relacionados directa o indirectamente a la prestación de los **Servicios** objeto del **Pedido**, las condiciones previstas en el **Pedido** prevalecerán.

3. Vigencia.

3.1. El **Pedido** y estas **Condiciones Generales** entrarán en vigor de acuerdo a los términos de la cláusula **1.2** con aceptación expresa del **Pedido** y de las presentes **Condiciones Generales** y se mantendrán en vigor hasta la fecha establecida en el **Pedido** o hasta el cumplimiento integral de cuanto está dispuesto en el **Pedido** y en estas **Condiciones Generales**, lo que ocurra de último, respetadas las demás disposiciones de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido**.

4. Obligaciones de la Contratista.

4.1. La **Contratista** está obligada a:

(i) cumplir con todos los términos y obligaciones establecidos en el **Pedido** y con todos los términos y condiciones establecidas en estas **Condiciones Generales**;

(ii) prestar los **Servicios** en estricta conformidad con las condiciones, especificaciones y descripciones del **Pedido** y de estas **Condiciones Generales** y a hacer que los **Servicios** prestados alcancen los resultados propuestos de forma integral.

(iii) prestar los **Servicios** dentro de los plazos establecidos en el **Pedido**;

(iv) cumplir con las directrices establecidas por **Pollos El Bucanero** relativas a la gestión de sus prestadores de **Servicios**, siendo cierto que tales directrices serán proporcionadas a los proveedores cuando se inicie la prestación de los **Servicios**;

(v) no utilizar mano de obra infantil o análoga a la condición de esclava en el cumplimiento de sus obligaciones dentro del **Pedido** y de estas **Condiciones Generales**;

(vi) respetar toda legislación aplicable, en especial, y no limitándose a la legislación ambiental, fiscal, laboral y de seguridad social durante la ejecución de sus actividades;

(vii) registrar a los trabajadores que vaya a emplear para la prestación de los **Servicios** y pagar todas las obligaciones laborales y de pensiones correspondientes, bajo los términos de la legislación aplicable, incluyendo pero no limitándose a los salarios, obligaciones, beneficios sociales y de seguridad social, etc., previstos por lo dispuesto en el ítem iv de esta cláusula **4.1**;

(viii) en el caso de emplear mano de obra de terceros para la prestación de los **Servicios**, la **Contratista** (a) será responsable por el cumplimiento, por parte del tercero, de toda la legislación aplicable y relacionada a la prestación de los **Servicios**, así como de las reglas previstas en estas **Condiciones Generales** y en el **Pedido**, debiendo asegurarse en cuanto al regular registro de los trabajadores y pago de todos los salarios, obligaciones, beneficios sociales y de seguridad social, etc.; (b) garantizar que no sea creada ninguna relación directa entre el tercero (subcontratista) y **Pollos El Bucanero**; (c) pagar todas las remuneraciones y demás aportes y obligaciones ajustados entre la **Contratista** y el subcontratista y demás contraprestaciones ajustadas entre la **Contratista** y el subcontratista; e (d) indemnizar a **Pollos El Bucanero** por los perjuicios, costos y gastos asociados al incumplimiento de lo previsto en los incisos (a), (b) y (c) de este ítem;

(ix) cumplir y hacer cumplir toda la legislación asociada al medio ambiente de trabajo, salud y seguridad del trabajo en relación a sus trabajadores y eventuales subcontratados;

(x) El incumplimiento de las obligaciones laborales, de seguridad social, ambientales y de seguridad del trabajo, previstas en los ítems (v), (vi), (vii), (viii) y (ix) de esta cláusula 4.1 podrá acarrear la retención de eventuales pagos debidos por **Pollos El Bucanero** a la **Contratista**, hasta que sea subsanada la irregularidad y/u omisión apuntada e informada expresamente por **Pollos El Bucanero**;

(xi) en los servicios que deban ser prestados dentro del establecimiento de **Pollos El Bucanero** (a) cumplir y hacer cumplir, a sí misma, a sus empleados y subcontratados, todas las normas de salud, seguridad y medio ambiente establecidas por **Pollos El Bucanero** y (b) separar a cualquier trabajador que **Pollos El Bucanero** entienda, a su criterio, que no esté cumpliendo con las normas de salud y seguridad o de medio ambiente establecidas por **Pollos El Bucanero** o que, incluso a criterio de **Pollos El Bucanero**, esté causando cualquier impedimento a las operaciones de **Pollos El Bucanero**;

(xii) ejecutar sus actividades de acuerdo a la legislación, exigencias y acuerdos emanados de las autoridades públicas, librando a **Pollos El Bucanero** de cualquier responsabilidad en virtud del no cumplimiento u observancia;

(xiii) mantener las licencias y autorizaciones necesarias válidas y vigentes en cumplimiento de todas las exigencias y condiciones necesarias para el cumplimiento de sus obligaciones dentro del **Pedido** y de estas **Condiciones Generales**;

(xiv) no violar derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra naturaleza de titularidad de terceros en el ejercicio de sus actividades y en el cumplimiento del **Pedido** y de estas **Condiciones Generales**; e

(xv) indemnizar a **Pollos El Bucanero** por cualquier perjuicio que pueda incurrir por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por la **Contratista** en el marco de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido**; y

(xvi) cumplir todas las leyes, estatutos, reglas, códigos, ordenanzas y reglamentos existentes de inmigración (las "Leyes de Inmigración"). Además de eso, la **Contratista** deberá mantener durante toda la vigencia de estas **Condiciones Generales**, del **Pedido** o del Contrato, todos los registros exigidos en conformidad con las Leyes de Inmigración.

5. Impuestos.

5.1. Todos los impuestos incidentes sobre la prestación de los **Servicios** deberán ser recaudados por el contribuyente o responsable, bajo los términos de la legislación tributaria en vigor al momento de la facturación respectiva.

6. Ética y dispositivos anticorrupción.

6.1. La **Contratista** es consciente de que la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EEUU (la "FCPA") y las leyes antisoborno y anticorrupción de otras jurisdicciones (en conjunto con la FCPA, las "Leyes Antisoborno") prohíben, bajo pena de sanciones severas, el pago, el ofrecimiento, la promesa de pago o la autorización de pago u oferta de dinero o cualquier cosa de valor directa o indirectamente a través de otras partes a cualquier Autoridad Gubernamental (conforme definición descrita abajo), partido político, oficial de un partido político, oficial de un partido político o cualquier candidato a cualquier cargo

público con la finalidad de influenciar a los mismos sus capacidad de oficiales, o de inducir a los mismos a usar su(s) influencia(s) para auxiliar a cualquier persona.

6.2. La **Contratista**, en el desempeño de sus obligaciones previstas bajo los términos de estas **Condiciones Generales**, no violará la FCPA o cualquier otra Ley Antisoborno vigente, y/o pagará, ofrecerá, prometerá pagar o autorizará pagar u ofrecer dinero o cualquier cosa de valor, sea directa o indirectamente: (i) a cualquier Autoridad Gubernamental (conforme definición a continuación); o (ii) a cualquier partido político, oficial de partido político o cualquier candidato a cargo público de forma de obtener o mantener negocios o para obtener ventajas indebidas para **Pollos El Bucanero**.

6.3. Ninguna parte de los recursos pagados por **Pollos El Bucanero** a la **Contratista** deberá ser usada para cualquier finalidad que viole la FCPA, cualquier Ley Antisoborno vigente o cualquier otra ley aplicable a la **Contratista** en relación a los servicios ofrecidos a **Pollos El Bucanero**.

6.4. A la fecha de las presentes **Condiciones Generales** y/o el **Pedido**, ninguno de los propietarios, empleados, directores, gerentes, funcionarios o son empleados de una autoridad gubernamental (como se define a continuación), oficial de un partido político o candidato a un cargo público. Durante la vigencia de las presentes **Condiciones Generales** y del **Pedido**, la **Contratista** se obliga a notificar a **Pollos El Bucanero** por escrito si uno o más de sus propietarios, administradores, directores, dirigentes, gerentes o empleados se transforman en empleados de una autoridad gubernamental (conforme definición a continuación), oficial de partido político o candidato a cargo público.

6.4.1. Por autoridad gubernamental se entiende cualquier administrador o funcionario de gobierno, organización pública internacional, o cualquier departamento o agencia de los mismos, o una empresa de propiedad o controlada total o parcialmente por un gobierno, incluyendo cualquier persona actuando en su capacidad oficial a nombre de tales entidades ("Autoridad Gubernamental").

6.5. El código de Conducta del Proveedor de **Pollos El Bucanero** consta del Anexo I de este instrumento, siendo cierto que la **Contratista**, en este acto, en carácter irrevocable e irrevocable, declara conocerlo y aceptarlo en todos sus términos, y se obliga a actuar con responsabilidad comercial, con integridad y transparencia, cumpliendo *in totum* lo dispuesto en el Código de Conducta del Proveedor de **Pollos El Bucanero**.

7. Fiscalización, responsabilidad y garantía por los Servicios.

7.1. **Pollos El Bucanero** tendrá el derecho (pero no la obligación) de inspeccionar y de acompañar la prestación de los **Servicios**. El derecho de inspección previsto en esta cláusula no exime o restringe la responsabilidad de la **Contratista** por eventuales perjuicios causados a terceros o a **Pollos El Bucanero** como consecuencia de deficiencias en la prestación de los **Servicios**. Comunicado por parte de **Pollos El Bucanero** a la **Contratista** el defecto en los **Servicios** prestados, la **Contratista** estará obligada a indemnizar a terceros y/o a **Pollos El Bucanero** por los perjuicios sufridos y que sean relacionados al defecto en cuestión.

7.2. Será de exclusiva responsabilidad de la **Contratista** todo y cualquier perjuicio ocasionado por el atraso en la prestación de los **Servicios**, incluso indemnizaciones, multas y/o otras penalidades sufridas por **Pollos El Bucanero** como consecuencia de los daños causados a **Pollos El Bucanero** o a terceros.

7.3. La **Contratista** se compromete a reparar todos y cualquier defecto que presenten los **Servicios** y que fueran apuntados por **Pollos El Bucanero** durante el plazo de garantía prevista en el **Pedido** o en la propuesta comercial de la **Contratista**, obligándose a rehacer los **Servicios** de inmediato, por su entera y exclusiva cuenta y riesgo, sin cualquier tipo de cargo para **Pollos El Bucanero** durante todo el período de garantía.

7.4. Caso la **Contratista** no realice los **Servicios** de acuerdo con lo dispuesto en el ítem ii de la cláusula 4.1 anterior en el plazo máximo de 3 (tres) días útiles contados a partir de la fecha que sea recibida la comunicación de **Pollos El Bucanero** solicitando la repetición de los **Servicios**, queda **Pollos El Bucanero** autorizada a contratar un tercero para hacerlo, obligándose la **Contratista** a resarcir a **Pollos El Bucanero**, en el plazo de 5 (cinco) días contados a partir de la solicitud escrita de **Pollos El Bucanero**, de todos los costos, directos e indirectos, incurridos por **Pollos El Bucanero** para la contratación de terceros.

7.5. La **Contratista** es responsable por garantizar la calidad de los **Servicios** prestados y que los **Servicios** alcancen el fin para el cual se destinan por el plazo establecido de acuerdo a la legislación vigente o por el plazo de garantía establecido en el **Pedido**, lo que fuere mayor. Incluso si la **Contratista** no sea prestador directo de los **Servicios**, la **Contratista** responderá solidariamente por el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este capítulo.

8. Mora e Incumplimiento.

8.1. La mora en lo que respecta a su cumplimiento, por cualquiera de las **Partes**, de cualquier obligación asumida dentro de estas **Condiciones Generales**, del **Pedido** y/o de la legislación aplicable dentro de los plazos establecidos en estas **Condiciones Generales** o en el **Pedido** estará caracterizada de forma automática mediante el lapso del plazo para el cumplimiento de la obligación correspondiente, independientemente de aviso o notificación. Para las obligaciones cuyo plazo de cumplimiento no fuera expresamente establecido en el **Pedido** o en estas **Condiciones Generales**, la mora estará caracterizada a partir de la fecha en que la **Parte** en mora reciba comunicación escrita de la otra **Parte**.

8.2. La **Contratista** indemnizará a **Pollos El Bucanero** o terceros por eventuales pérdidas y daños (morales, materiales o de cualquier otra naturaleza) causados a **Pollos El Bucanero** o a terceros y relacionados a acciones u omisiones de la **Contratista** o al acto o hecho imputable a la **Contratista** y que esté en desacuerdo con lo estipulado en estas **Condiciones Generales**, en el **Pedido** o en la legislación aplicable.

8.3. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula **10.3** en adelante, en cualquier hipótesis de incumplimiento o mora de las obligaciones de la **Contratista** en el marco de estas **Condiciones Generales** o del **Pedido**, **Pollos El Bucanero** queda desde ya autorizada por la **Contratista**, en carácter irrevocable e irrevocable, a retener cualquier pago debido a la **Contratista** en el marco de estas **Condiciones Generales** y/o del **Pedido** y hasta que esta pague los valores debidos a **Pollos El Bucanero**, de acuerdo a los términos de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido**.

8.4. Caso la **Contratista** esté imposibilitada de prestar los **Servicios** o sospeche que pueda llegar a tener cualquier problema para cumplir integralmente las obligaciones establecidas en el **Pedido** o en estas **Condiciones Generales**, por cualquier motivo, deberá notificar inmediatamente a **Pollos El Bucanero**, de forma verbal o por escrito. Tal comunicación de la **Contratista** no la exentará, bajo cualquier medida, de cualquier obligación establecida en el **Pedido** y/o en estas **Condiciones Generales**.

9. Responsabilidad Laboral y de Seguridad Social.

9.1. Estas **Condiciones Generales**, así como el **Pedido** no establecen y no establecerán cualquier vínculo laboral entre **Pollos El Bucanero** y la **Contratista** y/o sus representantes legales, empleados, representantes o prestadores de servicios, debiendo la **Contratista** arcar con todos sus aportes laborales, de seguridad social, fondos y de seguro, así como responsabilizarse por los gastos relacionados a eventuales demandas laborales que **Pollos El Bucanero** sufra y que sean relacionados al **Pedido** o a estas **Condiciones Generales**, o al cumplimiento o incumplimiento de cualquier obligación prevista en el **Pedido** o en estas **Condiciones Generales**, no habiendo cualquier responsabilidad solidaria, subsidiaria o cualquier especie de corresponsabilidad entre las **Partes**.

9.2. Caso la **Contratista** sea persona física (por ejemplo, empresario individual): no deberá ser tratado como funcionario de **Pollos El Bucanero** para todos los efectos legales, incluyéndose, pero no limitándose para fines de impuestos federales, estatales o municipales. La **Contratista** será la única responsable en la entrega de todas las declaraciones tributarias federales, estatales o municipales, incluyendo el pago puntual de impuestos de renta e impuestos de autónomos.

9.3. La **Contratista** se obliga a preservar y mantener a **Pollos El Bucanero** libre de toda y cualquier responsabilidad en el caso de reivindicaciones, quejas, acciones, demandas laborales y representaciones de cualquier naturaleza, relativas a las actividades realizadas por la **Contratista** o por terceros para el cumplimiento de obligaciones de la **Contratista** dentro del **Pedido** o de estas **Condiciones Generales**.

9.4. En la hipótesis de que la **Contratista** y/o de cualquier parte relacionada a la **Contratista**, incluyendo pero no limitándose a su socio, representante legal, proveedores, clientes, empleado, ex-empleado o cualquier tercer acreedor a cualquier título de la **Contratista** llegara a proponer acción, demanda laboral o cualquier otra medida judicial o extrajudicial contra **Pollos El Bucanero**, la **Contratista** queda desde ya obligada a:

(i) asumir la como parte pasiva en la acción judicial o extrajudicial; y

(ii) pagar a **Pollos El Bucanero** honorarios de abogados y demás costos incurridos por ella para la defensa de sus intereses en acción judicial y que se refiere esta cláusula **9.4**, incluyendo, pero no limitándose los gastos de viajes, hospedaje, alimentación, etc.

10. Hipótesis de Rescisión.

10.1. Adicionalmente a las demás hipótesis de rescisión previstas en disposiciones específicas de estas **Condiciones Generales**, estas **Condiciones Generales** y el **Pedido** solamente podrán ser rescindidos en las siguientes hipótesis:

(i) por cualquiera de las **Partes**, si ocurre la insolvencia, pedido o decretación de falencia, pedido de recuperación judicial y/o extrajudicial de otra **Parte**, independientemente de cualquier notificación previa;

(ii) por **Pollos El Bucanero**, a su criterio, en las hipótesis de ocurrir cualquier paralización de las actividades de la **Contratista** y/o sus proveedores y que demuestren, a criterio de **Pollos El Bucanero**, que podrán perjudicar sobre cualquier aspecto la prestación de los **Servicios** en las condiciones y dentro del plazo estipulado en el **Pedido** y en estas **Condiciones Generales**; o (b) incumplimiento o mora, por la **Contratista**, de cualquiera de las obligaciones a ella (**Contratista**) atribuidas en estas **Condiciones Generales** o en el **Pedido**;

(iii) por la **Contratista**, en la hipótesis de que **Pollos El Bucanero** no efectúe de forma efectiva los pagos debidos dentro los términos del **Pedido** e de estas **Condiciones Generales** en hasta 30 (treinta) días útiles contados a partir de la fecha de recepción de la notificación por escrito enviada por la **Contratista** a **Pollos El Bucanero** para que esta efectúe el pago del valor vencido, si es adeudado.

10.2. No cabera a las **Partes** el pago de multas o indemnizaciones en la hipótesis de rescisión basado en el sub-ítem (i), de la cláusula **10.1** anterior, debiendo, sin embargo, ser observadas todas las obligaciones asumidas en el ámbito de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido** anteriormente a la rescisión

10.3. Habiendo rescisión basada en los ítems (ii) o (iii) de la cláusula **10.1** descrita anteriormente, quedará la **Parte** infractora sujeta al pago de multa no compensatoria correspondiente al 5% (cinco por ciento) del valor total del **Pedido**, además del resarcimiento y/o indemnización de los perjuicios incurridos por la **Parte** inocente en razón del incumplimiento, sin perjuicio de las indemnizaciones y penalidad previstas en el ámbito de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido**.

10.4. En cualquier hipótesis de rescisión de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido**, no excluyendo las demás penalidades e indemnizaciones establecidas en estas **Condiciones Generales** y/o en el **Pedido**, quedará la **Contratista** obligada a prestar los **Servicios** cuyo precio ya hubiera sido pagado o, a criterio de **Pollos El Bucanero**, devolver a **Pollos El Bucanero** todos los valores ya pagados por esta, adicionando la corrección monetaria de acuerdo a los índices legales, o de acuerdo los que vengan a sustituirlos.

10.5. Salvo en los casos de fraude o culpa grave, las **Partes** no serán responsables por el pago a otra **Parte** de indemnización por pérdida de ingresos, daños indirectos o emergentes.

10.6. Cualquier indemnización o multa adeudada por **Pollos El Bucanero** a la **Contratista** en el marco del **Pedido** y/o de estas **Condiciones Generales** estarán limitadas a 10% del precio de la totalidad de los **Servicios**.

10.7 Las **Partes** podrán, por cualquier motivo o sin motivo, rescindir las presentes **Condiciones Generales** y/o el **Pedido**, sin el pago de multas, siempre que comuniquen por escrito a la parte contraria con, por lo menos 30 (treinta) días de antelación.

11. Confidencialidad.

11.1. La **Contratista** deberá mantener absoluto sigilo sobre todas las informaciones que le fuesen reveladas por parte de **Pollos El Bucanero**, incluyendo, pero no limitándose, a cualquier tipo de datos, materiales, informaciones, documentos y especificaciones técnicas a la cual llegue a tener conocimiento o acceso, o que le fueren confiados, relacionados o no al objeto del respectivo **Pedido**. Esa obligación deberá permanecer válida por cinco años más después del cumplimiento de todas las obligaciones de la **Contratista** en el marco del **Pedido** y de estas **Condiciones Generales**, o su rescisión.

12. Notificaciones.

12.1. Todas las notificaciones, solicitudes, pedidos y otros comunicados, encaminados a cualquiera de las **Partes**, relativos a estas **Condiciones Generales** y/o el **Pedido** deberán ser elaborados por escrito para ser considerados válidos y remitidos a las direcciones de las **Partes** indicados en el **Pedido**.

13. Disposiciones Generales.

13.1. Ninguna de las **Partes** podrá sin el previo y expreso consentimiento de la otra **Parte**, ceder o transferir, total o parcialmente, cualquiera de sus derechos u obligaciones contraídas en el marco del **Pedido** o de estas **Condiciones Generales**.

13.1.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula **13.1** anterior, **Pollos El Bucanero** queda desde ya autorizada por la **Contratista** a ceder o transferir, total o parcialmente, cualquiera de sus derechos y/o obligaciones contraídas en el marco del **Pedido** y/o de estas **Condiciones Generales** a cualquier sociedad integrante de su grupo económico.

13.1.2. La **Contratista** se obliga desde ya, y en carácter irrevocable e irrevocable a no ceder, dar en garantía, titular o bajo cualquier forma transferir a terceros cualquier crédito que posea contra **Pollos El Bucanero** y que sean relacionados al **Pedido** y/o a estas **Condiciones Generales**, sin la expresa autorización escrita de **Pollos El Bucanero**. Cualquier cesión realizada en incumplimiento de esta obligación será considerada nula de pleno derecho, considerándose, bajo forma regular, realizados todos los pagos hechos por **Pollos El Bucanero** directamente a la **Contratista** y de efecto liberatorio de las obligaciones de **Pollos El Bucanero**.

13.2. La no exigencia, por cualquiera de las **Partes**, en cuanto al cumplimiento de cualquier obligación o condición establecida en estas **Condiciones Generales** o en el **Pedido** será considerada mera tolerancia, no implicando en su novación, y tampoco en la renuncia al derecho de exigirlo en el futuro, no afectando la validez de estas **Condiciones Generales** y del **Pedido** y cualquiera de sus condiciones.

13.3. Las obligaciones de cada una de las **Partes** establecidas en estas **Condiciones Generales** o en el **Pedido** constituyen obligaciones legales, válidas, vinculantes y ejecutables de acuerdo con sus propios términos, así como sustituyen todos los contratos, propuestas, representaciones, negociaciones y entendimientos anteriores, sean verbales o por escrito que dispongan, en su totalidad o en parte, el objeto. El **Pedido** y estas **Condiciones Generales** solamente pueden alterarse por escrito, observando que: (i) el **Pedido** solamente puede ser alterado mediante el envío de solicitud rectificadora por parte de **Pollos El Bucanero** a la **Contratista**; y (ii) estas **Condiciones Generales** solamente pueden ser alteradas mediante adiciones firmadas por las **Partes** o sus representantes legales habilitados.

13.4. En la hipótesis de que cualquiera de las disposiciones de estas **Condiciones Generales** y/o del **Pedido** venga a ser considerada nula y/o contraria a la legislación Colombiana, por cualquier autoridad gubernamental o decisión judicial, las demás disposiciones no afectadas continuarán en vigor.

13.5. Todos los títulos de los capítulos, cláusulas, incisos o demás ítems de estas **Condiciones Generales** son usados solamente como referencia y, por tanto, no afectaran el contenido de los mismos.

13.6. La **Contratista** no podrá usar las marcas, marcas registradas, logotipos, marcas de servicio u otras marcas de propiedad de **Pollos El Bucanero** de forma alguna, incluyendo, entre otras, publicidad, listas de usuarios o listas de clientes, excepto si la **Contratista** obtiene consentimiento previo por escrito por parte de **Pollos El Bucanero**.

13.7. Queda electo como fuero territorial y lugar de cumplimiento de las obligaciones la ciudad de Cali, Colombia, como el único competente para conocer y juzgar cualquier duda o controversia concerniente a estas **Condiciones Generales** y/o al **Pedido**, con la expresa renuncia a cualquier otro, por muy privilegiado que sea.

Anexo I

Código de Conducta de Proveedores

Pollos El Bucanero espera que sus proveedores lleven a cabo sus negocios de manera responsable, con integridad, ética y transparencia, incluyendo que el trato con sus empleados sea de una manera digna y respetuosa, y el tratamiento en las comunidades en las que realizan sus operaciones sea de una manera social y ambientalmente responsable. En consecuencia, **Pollos El Bucanero** espera que sus proveedores, como mínimo, se adhieran al siguiente código de conducta ("Código de conducta de proveedor").

1- Cumplimientos de la ley

Los proveedores deben cumplir íntegramente todas las leyes, códigos, normas y reglamentos locales en los sitios en las que opere o estén prestando un servicio, incluyendo aquellas relacionadas al trabajo, inmigración, salud, seguridad y medio ambiente.

2- Seguros

Los proveedores deben mantener las pólizas de seguros y reservas adecuadas y suficientes a la cobertura de los riesgos de sus actividades.

3- Trabajo infantil/condición de esclavitud

Los proveedores no deben, bajo condición alguna, emplear directa o indirectamente mano de obra infantil de acuerdo con las leyes locales y/o utilizar mano de obra esclava.

4- Prácticas de contratación de mano de obra y empleo

Los proveedores deben cumplir con las leyes, normas y regulaciones de trabajo aplicables incluyendo aquellas relacionadas a sueldos, horas de trabajo, beneficios a empleados, seguridad a empleados y contratistas y anti-discriminación.

5- Libertad de asociación sindical y acuerdos colectivos.

Los proveedores deben respetar el derecho de los trabajadores de elegir, formar o unirse a sindicatos creados en forma legal y pacífica, así como también, llevar a cabo acuerdos colectivos.

6- Conflictos de interés

Los proveedores no deben realizar transacciones o negocios que puedan generar o caracterizar conflictos de interés con empleados o colaboradores de **Pollos El Bucanero**, entendiendo como conflictos de interés, situaciones en las que los intereses personales de un empleado pueden indebidamente influir en su juicio de negocios y/o en la integridad de una acción a nombre de **Pollos El Bucanero**.

7- Regalos

Los proveedores no deben ofrecer ningún tipo de regalo a empleados de **Pollos El Bucanero**, sean en moneda corriente, obsequios, viajes o cualquier otro tipo de beneficio.

8- Anti-corrupción

Los proveedores no deben tolerar, permitir o verse involucrados en sobornos, actos de corrupción o prácticas ilegales con empresas y/o autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras.

9- Integridad financiera

Los proveedores deben mantener los libros y registros financieros de acuerdo a las normas, regulaciones y requerimientos fiscales y contables aplicables.

10- Competencia justa

Los proveedores deben competir de manera justa en el mercado y en las negociaciones con **Pollos El Bucanero**, sin incentivos ni ventajas ilegales o impropias

11- Información confidencial

Los proveedores no deben divulgar o utilizar en beneficio propio información confidencial de **Pollos El Bucanero**, entiendo como tal, cualquier información enviada por **Pollos El Bucanero** a sus proveedores.

12- Calidad

Los proveedores deben tener procesos de auditoria de calidad en sus productos y servicios incluyendo, cuando sea aplicable, planos de control de seguridad alimentaria adecuados

13- Obligaciones Contractuales

Los proveedores deben siempre honrar todas las obligaciones y cumplimientos asumidos contractualmente, sea con **Pollos El Bucanero** o con cualquier otra empresa o entre público o privado

14- Legislación ambiental

Los proveedores se deben comprometer a cumplir la legislación ambiental inherente a sus actividades y comprometerse con la mejora continua de su desempeño referente a evitar, controlar y mitigar eventuales impactos ambientales que surjan de sus actividades, productos y servicios.

Si tiene conocimiento que cualquiera de estos lineamientos está siendo violado, por favor comunicarse con los siguientes canales de comunicación:

- ✓ Teléfonos:

<i>PAÍS</i>	<i>TELÉFONO</i>	<i>PAÍS</i>	<i>TELÉFONO</i>
Argentina	0-800-555-0906	Honduras	800-0123
Bolivia	800-10-0707	Mexico	001-800-840-7907
Chile	1230-020-5771	Nicaragua	001-800-220-1932
Colombia	01800-9-155860	Paraguay	008-11-800
Costa Rica	0800-0121386	Uruguay	000-413-598-3075
Guatemala	1-800-6240091	Venezuela	0800-1-00-4586

- ✓ Pagina Web: www.Pollos El BucaneroOpenLine.ethicspoint.com
- ✓ Correo Electrónico: ethics_openline@Pollos El Bucanero.com

En cualquiera de estos canales se podrá comunicar en inglés o español.
En prueba de conformidad, se firma un ejemplar del siguiente documento