



嘉吉的行為準則

thrive.<sup>™</sup>



## 嘉吉的行為準則

行為準則協助我們在共同價值下，達成公司的目標。

我們的準則會反映出我們的使命，以及每日的行為。

我們會使用準則作為指引，以實踐我們的價值，對員工、客戶、業務夥伴、公司和社群造成正面影響。

總而言之，我們滿懷靈感目標，並藉由做正確的事來建立信任。

thrive™

# 目錄



## 嘉吉的準則和您 4

執行長致辭 4

## 我們的準則 5

關於嘉吉的行為準則 5

嘉吉的指導原則 6

我們的道德文化 7

我們有責任發聲 8

## 我們的道德/法律責任 9

我們遵守法律 9

我們經營企業時秉持誠信 11

## 客戶的信任 16

我們維持正確且誠實的記錄 16

我們會履行企業義務 18

## 我們的員工 21

我們對待員工的方式是尊嚴和尊重 21

## 公司和社群 27

我們保護嘉吉的資訊、財產和利益 27

我們是負責任的全球公民 31

## 回報疑慮的資源 34



## 嘉吉的準則和您 執行長致辭

親愛的同仁們：

我工作中最美好的一部分就是與我們遍布全世界的團隊會面。在對話中，我時常能感受到你們對嘉吉致力於做正確之事而感到自豪。我與你們一樣自豪。

自嘉吉成立以來，我們便清楚告知客戶、供應商和社群，「我們總是信守承諾」。我們共同的道德規範以及在工作中採取的行動，皆是我們對嘉吉的指導原則的集體承諾。近 160 年來，我們始終恪守這項莊重的承諾。遵守承諾讓我們能持續贏得合作夥伴信任。

維持信任具有前所未有的重要性。客戶和消費者引領我們滿足永續供應鏈的更高責任標準。我們正應對瞬息萬變的市場、不斷變化的監管環境，以及全球性干擾。這需要臨危不亂的雙手，以及堅定不移地致力於做出負責任的決策。

在嘉吉團隊，您在協助我們達成這些目標方面發揮著關鍵作用。在您執行時，行為準則是您遵守嘉吉政策和法律規定的指南。其也會列出我們在道德和負責任行為方面，對您的期待。我們會使用我們的準則，並自行判斷，以履行我們在實現嘉吉高道德標準和價值方面的責任。若我們之中有任何人認為某件事不正確，我們都有責任對此發聲。我們不會對善意檢舉不當行為者進行報復。

請仔細查看我們的準則，並使用其作為每日負責任且誠信工作的資源。我們一起努力，定能信守對合作夥伴的承諾。如此一來，我們將能維護商譽，持續扮演安全、負責任和永續滋養世界的領導者。

Brian Sikes

總裁兼執行長

「一直以來，我們發展  
業務的政策是……我們  
總是信守承諾。」

- John MacMillan, Sr., 1923

## 我們的準則

# 關於嘉吉的行為準則

## 為什麼我們要有準則？

嘉吉的行為準則列出了我們的道德標準，無論在何處經營業務都應遵守。這是您的指南，可回答各種問題並解決道德困境。

我們的準則有 7 項指導原則。分別說明嘉吉的核心價值和道德倫理。請運用它們來引導自己的行動，以及代表我們執行決策。準則也總結出了關鍵合規政策。強調關鍵法律和道德問題，並提供適當行為的指導方針。

## 誰必須遵守我們的準則？

我們的準則適用於所有代表嘉吉執行行為時的嘉吉員工、附屬公司以及董事會成員。除非經總法律顧問或董事會批准，否則必須遵守我們的準則。

## 準則對我的要求是什麼？

身為嘉吉員工，我們都必須遵守準則，做出合規決定。我們應提出任何疑慮，並檢舉自己發現或遭遇的違反準則的行為。若未檢舉違反準則的行為，或拒絕參與調查，將會受到紀律處分。

## 準則對經理的要求是什麼？

經理須為自己的團隊定下基調。他們通常是員工首先求助的對象。因此，我們希望經理可以：

- 建立道德行為的強力範例
- 在員工遵守行為準則和合規政策時提供協助
- 鼓勵員工在有問題或疑慮時發聲。
- 適當處理不當行為

### 問

我負責管理一個團隊，但有時缺乏時間和資源，無法推動我們的準則。我可以怎麼做？

### 答

您可以透過自己的行為和行動，成為準則的模範。這將可在無須額外時間或資源的情況下推動準則。「保持開放態度」，邀請團隊成員一起討論疑慮。傳達並建立我們的報復零容忍態度，並告訴團隊可用於協助他們遵守準則的資源。若您有任何問題或疑慮，請與經理或道德和合規辦公室聯絡。

# 嘉吉的指導原則



我們遵守法律。



我們經營企業時秉持誠信。



我們維持正確且誠實的記錄。



我們會履行企業義務。



我們對待員工的方式是尊嚴和尊重。



我們保護嘉吉的資訊、財產和利益。



我們承諾成為負責任的全球公民。



行為準則

「做對的事已清楚深植於嘉吉的文化。我們所有人都能透過深思熟慮的決策和建立與我們道德精神相符的強大合規基礎，協助確保此文化。我們的願景是成為農業、糧食和營養領域中的最受信賴合作夥伴，而道德和合規會共同定義我們，且將是達成上述願景的關鍵要素。」

總法律顧問兼首席合規長 -

Anna Richo

# 我們的道德文化



嘉吉自 1865 年成立起，一直堅信做正確的事是長期成功的基础。

我們致力於培養尊重和合作文化，並著重於共同道德標準和強大合規計畫，讓客戶能獲得成功，也讓我們的社群蓬勃發展。

我們的共同道德標準和合作價值，共同形塑出我們在組織各層級上的決定和行為。

## 透過討論做出良好決定

我的決定是否守我們的準則、政策和適用法律？

是 否

我的決定是否遵守我們的指導原則？

是 否

若所有人都了解我的決定，我是否可以接受？

是 否

若您能針對這些問題都回答「是」，

則您就走在正確的道路上。

若您不確定答案是否為「是」，或認為答案可能是「否」，  
則應尋求經理或我們準則上所列之其中一項其他資源的指引。

# 我們有責任發聲

## 若我發現或懷疑有不當行為，該怎麼做？

即使是最符合道德的公司都可能會有行為問題，處理這些問題的方式會標示我們對指導原則的承諾，也會讓我們與其他公司有所不同。

檢舉不當行為需要勇氣，但這是應該做的正確之事。嘉吉不會容忍針對任何善意提出疑慮、檢舉不當行為，或參與調查者的報復行為。

## 我該從何處開始？

告訴您的經理。若您不想這麼做，或者若您的經理並未適當應對，請與以下任一個對象聯絡：

- 您的人力資源經理
- 您的業務或部門主管
- 道德和合規辦公室，電子郵件為 [ethics@Cargill.com](mailto:ethics@Cargill.com)

您也可以提交保密檢舉，方法是透過嘉吉的[道德開放專線](#)。該專線全年無休，供全世界所有員工使用，且依據您所在國家/地區而定，也可以選擇匿名檢舉。

## 嘉吉會如何應對？

嘉吉將公平且適當地調查所有檢舉內容。我們將採取所有必要步驟來處理任何違反我們準則或政策的行為。

我們不會容忍任何針對善意檢舉疑慮者、或者合作或參與調查者的報復行為。若您遭遇或發現報復行為，無論是實際生活或網路報復行為，請向您的經理或任何上述發聲資源提出檢舉。檢視嘉吉的[反報復政策](#)，以獲得指引。

---

**問** 我的其中一位員工就適用於我們營運的新法律提出疑慮。他懷疑並非所有團隊成員皆適當遵守該法律。然而，我很懷疑他提出的結論。我該怎麼做？

**答** 即使您有疑慮，仍應認真看待檢舉內容。[感謝員工發聲，並專心聆聽](#)他的疑慮。提出起到澄清作用的問題。做好記錄，並將他的疑慮以及您自己的評估一起上報至道德和合規辦公室。請謹記，您不應自行針對該事件進行調查，請聯絡道德和合規辦公室尋求協助。

## 我們的道德/法律責任

# 我們遵守法律

遵守法律是建立我們商譽和指導原則的基礎。作為有幸在全世界發展業務的全球組織，我們有責任遵守適用於我們業務的所有法律。



## 遵守適用法律

嘉吉在全球發展業務，我們的員工也來自不同國家/地區。因此，我們的業務營運適用許多不同司法管轄區的法律。有些法律會延伸至特定國家/地區邊界之外。例如，有關進出口、賄賂和貿易制裁的特定美國法律不僅適用於我們在美國的營運，也適用於在全球的業務營運。我們必須遵守所有適用於我們業務的法律。有時，適用於我們業務活動的法律可能不甚清楚。若您對法律有任何問題或疑慮，請與法務部門聯絡。

**問** 我看到新聞，我所在的地區通過了一項新的食品安全法。工作時，沒有人談起該法，但我想知道該法會不會以任何方式適用於我的工作？若不在準則的範圍內，我是否需要遵守？

**答** 若適用於您的工作，即使不在準則的範圍內也需要遵守。請向您的經理或法務部門提出您對該法律的疑慮。

## 我們遵守法律

### 第三方和合法行為

協助第三方執行非法行為有損我們的商譽，並為您和嘉吉帶來嚴重的法律訴訟。這可能包括罰金和賠償我們造成的損失。除了遵守直接適用於我們的法律之外，也不得執行已知，或應該知道會有助於第三方違法的行動。請勿忽略第三方利用嘉吉來協助自己進行非法行為的跡象。若您有任何疑慮，認為與您有業務往來的第三方正在以該方式利用嘉吉，請向法務部門檢舉。

**問** 我們持續與新供應商合作。根據一些對話，我懷疑他們可能代表我們在受到經濟制裁的國家/地區內經營業務。我該怎麼做？

**答** 我們致力於和遵守法律的第三方合作，因此，請向您的經理或道德和合規辦公室提出疑慮。



# 我們經營企業時秉持誠信

我們在經營企業時秉持誠信，並以此為榮。我們大力競爭，但以公平且道德的方式競爭。我們不會提供或接受賄賂或不適當的禮品，且遵守有助於在市場中公平競爭和誠信的法律和規範。

## 反賄賂

我們絕不會向他人提供、接受或收取他人賄賂、回扣或其他貪腐款項，包括政府官員。我們確保自己了解且嚴格遵守所有適用的反賄賂和反貪腐法，包括在我們與政府官員互動時也是如此。我們會謹慎選擇代表我們行事的第三方（例如銷售代理商、代表、顧問和經銷商），並審慎地與對方互動，若有任何賄賂不當行為，也會勇於發聲。我們也會在聘僱和保留位於拉丁美洲、非洲、亞太地區、中東或東歐，及/或在這些地區提供服務的高風險廠商（即代表我們與政府官員互動，或政府官員建議我們合作的對象）時，堅持遵守自己的反賄賂盡職調查流程。

賄賂行為違反我們的準則和許多國際法。透過遵守我們準則的反賄賂和貪腐規定，我們便能堅持遵守法律，並保護長期以來的道德商譽。檢視嘉吉的反賄賂政策和反賄賂盡職調查程序，以獲得指引。



### 什麼是賄賂？

賄賂是給予或承諾給予任何有價值的事物，以換取對商業決策的影響（例如獲得或維持業務）、獲得任何其他商業利益，或收到好處。

### 什麼事「任何有價值的事物」？

有價值的事物包括禮品、現金、捐贈、恩惠、工作機會，或任何對接受者而言可能有價值的事物。

### 誰是「政府官員」？

政府官員包括政府機關員工、受政府控制之公司或組織、政治人物或政黨，或國際組織（例如世界銀行）的員工。

## 商業禮品和娛樂

若正確使用，禮品和娛樂可以有助於釋放善意，並加強穩固的商業關係。在某些文化中，禮品可能符合慣例和期待。然而，由於禮品和娛樂會對接受者而言具有價值，因此請謹慎考慮。我們必須避免發生可能影響或看起來會影響您或他人決策的情況。檢視嘉吉的禮品和娛樂政策，以獲得指引。

**請勿提供或接受下列類型的任何禮品或娛樂：**

- 奢侈、非法或在贈送者或接受者當地習慣看來於理不合的事物
- 與可能影響嘉吉之重大決定同時出現的事物，可能會對這類決定產生不適當的影響
- 現金或現金等價物（禮品卡、禮券或兌換券）形式的物品
- 可能讓嘉吉感到尷尬或造成嘉吉誠信問題的事物



**問** 在與經銷商代表結束午餐後，我收到郵寄的高端腕表。內含經銷商的留言，寫著「感謝您所做的一切！」目前沒有與此經銷商有關且即將執行的商業決定。我是否能留下此腕表？

**答** 否。腕表的價值可能會被認為是「奢侈」。請向您的經理或道德和合規辦公室報告。即使沒有與此經銷商相關的即將執行決策，單就該禮品的價值而言也不適當。腕表可能會對您未來針對該經銷商之決定帶來不當影響。

我們經營企業時秉持誠信

## 公平競爭

我們透過遵守公平競爭和反托拉斯法來保護客戶和市場。這些法律鼓勵在市場中進行自由且開放的競爭。這些法律會確保客戶有機會以較低價格從各種來源購買品質優良的產品和服務。

公平競爭和反托拉斯法十分複雜，且各國不同。但通常禁止競爭對手之間共同合作在商業或勞動市場中限制競爭。也禁止試圖以不正當方式壟斷市場或控制價格。

我們希望所有員工皆遵守我們的準則和[競爭政策](#)。我們必須謹慎地與競爭對手互動。尤其是在貿易協會會議和活動以及標準倡議期間，更是如此。

**問** 一名競爭對手的員工在會議上與我攀談。我們開始討論剛剛聽到的演講。接著，她介紹其公司即將推出的新產品。我是否應繼續該對話？

**答** 否。最好盡量不要與競爭對手有商業對話。您很可能會進入可能違反競爭法或冒易秘密的對話主題。無論哪種情況，都是危險領域。



### 什麼是貿易協會？

貿易協會是商業產業專屬的協會，提供機會（無論是有意地或無意地）讓會員參與反競爭討論和活動。使用嘉吉的貿易協會會員資格應用程式，在加入任一協會之前先獲得集團首席律師的核准和指引。

我們遵守有關適當收集和使用競爭情報的公平競爭和反托拉斯法。在獲得競爭情報時，我們絕不會涉入：

- 詐欺
- 虛假陳述
- 侵權行為
- 其他非法或不道德方法

遵守這些法律有助我們多年來不斷繁榮發展，我們不需要走捷徑去取得成功。

檢視嘉吉的競爭政策和競爭法原則指南，以獲得指引。

我們經營企業時秉持誠信



## 第三方智慧財產

我們尊重非嘉吉的個人和公司智慧財產權。我們不會嘗試取得機密資訊或以不適當的方式使用他們的智慧財產。



### 什麼是智慧財產？

智慧財產包括商標、著作權、專利和貿易秘密。在某些情況下，貿易秘密也被認為是機密資訊或知識。

若您收到不屬於嘉吉的機密資訊，或者若您可能在沒有權限的情況下使用他人的智慧財產，請向法務部門報告。

您必須遵守與使用我們客戶和商業合作夥伴之智慧財產相關的所有合約承諾和限制。

我們經營企業時秉持誠信

## 貿易制裁

許多國家/地區和組織（例如聯合國）會執行貿易制裁。可能是針對特定國家/地區、組織、實體或個人。許多貿易制裁適用於在制裁國境外執行的交易。

有些貿易制裁會禁止與特定國家/地區之間的所有交易。其他貿易制裁則僅禁止特定類型的交易，例如特定商品或服務的貿易。檢視嘉吉的[貿易制裁政策](#)，以獲得指引。

除非法律允許，否則嘉吉不會與任何受制裁國家/地區、實體或個人有商業往來。若您的工作包含國際交易或其他可能違反制裁的業務，您必須：

- 自行熟悉並遵守任何適用的制裁規定
- 除非法律允許，避免與任何受制裁國家/地區、實體或個人有商業往來
- 在考慮與任何受制裁國、實體或個人有商業往來之前，先諮詢法務部門

貿易制裁法律通常複雜且經常快速改變，以達成外國政策目的。因此，之前允許的交易，可能現在已是違法行為。定期諮詢法務部門並參考可用的線上資源。



**問** 我們正考慮與目前沒有商業往來，但前幾年曾有大量往來的國家/地區做生意。我們是否仍需要確認目前已沒有任何適用的制裁？

**答** 當然。貿易制裁法律經常改變。之前沒有限制的國家/地區，現在可能會受到限制。若我們違反限制，後果可能十分嚴重。查看線上資源，並與法務部門聯絡，以獲得協助。

## 客戶的信任

# 我們維持正確且誠實的記錄

正確且誠實的記錄是做出正確商業決策和維持我們財務報告誠信的關鍵。我們的業務資訊，無論形式為何，都會反映出我們交易的真實性質。

## 建立和管理業務記錄

每天，我們都會建立數以千計的業務記錄。這些內容包括客戶合約和監管機構報告、時間表和支出報告。有時，我們的電子郵件和電話溝通也會成為業務記錄。我們信賴其正確性、完整性和真實性，藉此分析和報告我們的營運情況，並做出正確的商業決定。任何業務記錄都可能透過訴訟、政府調查或媒體要求而公開。

因為這些原因，我們建立的所有業務記錄，無論形式為何，都必須反映出我們交易和活動的真實性質。絕對不得假造記錄，或嘗試掩飾真實發生的情況。避免在您的所有溝通中使用誇張且粗鄙的語言和法律結論。

在正常情況下，我們會遵循記錄保留時間表來決定要保留和刪除哪些記錄。但此時間表可能會有例外，例如訴訟或政府調查。因此，若有疑問，請務必提出詢問，並遵循您收到的任何指示。



### 問

我正在清理辦公室空間，看到一箱依據我們的記錄保留政策應被碎紙處理的紙本文件。但我剛才聽說在我的工作場所中有待處理的客戶事務。我該怎麼做？

### 答

不要把該箱文件送去碎紙處理。諮詢法務部門，了解裡面是否有任何因客戶事務而應保留的文件。

我們維持正確且誠實的記錄



## 財務報表和控制

我們會使用財務報表來準備用於稅務、監管和統計目的的政府申請表和報告。我們在編輯和分享財務資訊時皆遵守適用的會計法規。我們會依據所有稅務法律來準備和填寫報稅申請表和其他文件。

若您的工作包含提供財務資料給會計組織或稅務部門，便必須確保資料的及時性。您也必須證明資訊的正確性，以及自己符合嘉吉政策規定。無法在這些情況下提供及時且正確的資訊，可能會導致嘉吉面臨嚴重的法律和商業風險。若有稅務相關問題請聯絡稅務部門，若有財務相關問題則請聯絡會計相關資源。檢視嘉吉的財務報表控制政策，以獲得指引。

# 我們會履行企業義務

我們的商業關係基礎為互信，而這也貫穿整個嘉吉的歷史。我們透過誠實溝通、尊重委託給我們的資訊，並恪守承諾，來建立並維護客戶和其他商業合作夥伴的信任和信心。



## 我們會履行企業義務

# 商業合作夥伴中的信任

履行我們對客戶和商業合作夥伴的義務不僅僅只是達成合約責任而已。我們必須在與客戶、供應商、廠商、顧問、其他商業合作夥伴，以及彼此之間的業務關係中達成互信。

若要維持我們業務關係的互信，我們就必須：

### 誠實溝通

我們會就產品和服務等方面誠實溝通。這包括我們的對話、合約、銷售資料、電子郵件和其他所有溝通。

### 負責任地採購

我們與價值觀與我們本身相符的供應商合作，且希望供應商能遵守供應商行為準則。

### 做出我們能達成的承諾

承諾表示作出的任何諾言，不僅只是合約中所列之內容。不要過度承諾和承諾嘉吉無法達成的內容。

### 此外，還應負責任地處理對承諾的變更

若我們無法達成自己所做的承諾，請與受影響之客戶或商業合作夥伴一起合作，尋找解決方案並討論適當的下一步。若有需要，請確認現有合約皆已適當變更（修正）或終止。

### 尊重並保護機密性和所有權

我們會像保護自身財產一樣，保護委託給我們的智慧財產。

### 小心處理個人資訊

我們可能會收集、持有或處理客戶、供應商、數位裝置使用者或非嘉吉之其他公司的個人資訊。若您要處理此類資訊，請確保其受到合法和適當的保護及使用。檢視嘉吉的**商業資訊相關資料隱私政策**，以獲得指引。

**問** 我可以從計畫中看出，我們的交付可能會有所延遲。我該怎麼做？

**答** 立即告訴受影響的客戶或商業合作夥伴。沒有人希望錯過最後期限，但若未適當管理延遲之事，情況將會更糟。盡您所能減少延遲帶來的影響。請務必謹記，這可能必須變更合約。

## 我們會履行企業義務

### 政府承包

我們與政府機關有業務往來，其中可能包括國家/地區、州立、市立和當地機關。我們與政府之間的合約法律和規定，通常會比與商業客戶之間的合約更嚴格。

例如，提供任何禮品給政府官員，即使只是價值極低的物物品，通常也會被完全禁止。也可能必須依照這些合約揭露有關本公司和股東詳細資訊。若涉及政府官員，則任何基礎的銷售相關溝通皆可能受到監管。

**若您正在執政府合約，請確認自己：**

- 完全了解適用於該客戶關係的特殊法律規範和合約條款
- 了解哪些合約規定適用於如顧問、代理商、經銷商或供應商等第三方
- 了解第三方已知道相關規定且能遵守這些規定



#### 問

我正在安排其中一個團隊負責涉及政府承包商的專案。這是我數個團隊中最有經驗的一個團隊。但他們從未與政府承包商合作過，僅曾與私營部門的公司合作。我是否須採用額外預防措施？

#### 答

當然。政府承包商有許多其他承包商沒有的特殊規定。讓法務部門一起參與，確保該團隊和任何您可能合作的第三方皆了解適用於該承包商的規範。可能須有特定揭露內容。政府合約通常會有針對銷售、禮品和賄賂之規範，比適用於私部門關係的規範更為嚴格。

## 我們的員工

# 我們對待員工的方式是尊嚴和尊重

我們透過員工來達成目標。我們會提供安全的工作場所，並重視我們全球團隊的獨特貢獻，讓協助達成嘉吉目標者能發揮自己的潛能。我們承諾會尊重嘉吉員工和所有接觸者的人權。

## 健康和安全

我們認為所有工作都能安全地完成。零傷亡的工作場所是有可能達成的目標。我們的經營核心正是確保每個人都能在工作結束後平安地回家。我們希望所有嘉吉領導者、員工和承包商皆能堅定不移地致力於實現此目標。

### 若要實現此目標，我們需要：

- 遵守所有健康和安全法律
- 遵守我們自有的安全規定，這些規定通常會較法律規定更為嚴格
- 透過像組織內外的其他對象學習，持續改善我們的安全成效
- 建立積極的安全目標
- 獎勵改善安全流程的員工
- 堅持保有以下文化：無論多麼緊急，所有工作都需安全地完成



所有員工皆必須遵守適用於其工作的健康和安全法律及公司規定。採取預防措施來保護自己、下屬員工和參訪者。向經理回報您看到的任何意外情況、不安全實務行為或安全問題。嘉吉經理必須確保自己管轄的所有人皆受過有關安全地工作的訓練、課程和資源。他們必須確保我們設施的設計和流程能創造安全的工作條件。

檢視嘉吉的環境、健康和安全政策 以及《嘉吉 EHS 政策手冊》，以獲得指引。

我們對待員工的方式是尊嚴和尊重

## 人權

我們對人權的承諾是我們指導原則的基礎。尊重這些權利與我們「做對的事」以及「以人為本」的價值觀相符。我們的人權政策會確保我們：

- 在執行商業活動的同時，謹記接觸對象的健康和安全
- 尊重工作者選擇組成或加入合法勞工組織的權利，讓他們毋需害怕遭受報復、恐嚇或騷擾
- 以有尊嚴且尊重的方式對待所有工作者，並提供情感和心理上的安全且包容的工作環境
- 提供具競爭力、公平且平等的薪資，包含可支應員工和其家屬生活的薪資
- 遵守適用的工作時數法律，包括加班時數
- 採取行動，減少我們業務和供應鏈中任何形式的強迫勞動，並致力於消除童工情況
- 尊重土地資源和每個人的持有權，尤其是原住民、當地社群以及族裔或少數族群



## 我們對待員工的方式是尊嚴和尊重



## 多元性可帶來強大力量

嘉吉會擁抱我們員工在工作中帶來的各種背景和生活經驗。我們的勞動力會提供大量不同社會群體的觀點。不同社會群體包括性別、語言、當地風俗、體質能力、種族、宗教、性傾向、性別認同、生活經驗和社經地位不同。我們的個人思維方式、表達方式和解決問題方式也各不相同。

成為成功且有效運作之全球組織中重要的部分，我們會：

- 尊重每個人的多樣性
- 接受差異
- 了解我們自己的思考方式並非唯一方式

- 了解因不同背景而產生多元觀點並非弱點，而是強項
- 滿足我們全球組織和多元化客戶群體的需求

我們會為所有現職和未來員工提供平等的就業機會。這表示我們不會依據個人特徵（例如種族、族裔、膚色、性別、年齡、身心障礙或其他受法律保護的特徵）做出雇用決定。嘉吉絕不會容忍因表達歧視、檢舉不當行為或參與調查，而對任何人違法歧視和報復。我們對待彼此、客戶，以及任何與我們互動或共事之對象的方式也同樣適用此原則。

檢視嘉吉的[全球反歧視政策](#) 和您所在地的反歧視/平等就業機會政策，以取得指引。

---

**問** 我負責管理最近轉換至另一個宗教的員工。我們曾經擁有相同宗教信仰，但我無法認同她的決定。她要求請假參與宗教儀式。我對此有什麼義務？

**答** 您有義務提供合理的安排，讓她參與宗教儀式。若因您不認同她轉換宗教的決定，而以任何方式歧視或騷擾她，那就是您濫用決定權。即使他人的宗教選擇與我們有所不同，我們仍尊重彼此的宗教選擇。

## 我們對待員工的方式是尊嚴和尊重

### 騷擾

我們絕不容忍任何形式的騷擾。我們對待彼此、公司的客戶，以及任何與我們互動或共事之對象的方式也同樣適用此原則。我們以符合「以人為本」和「做對的事」價值觀相符的方式行事，且遵守適用法律。檢視嘉吉的[全球反騷擾政策](#)，以獲得指引。

若您遭受或看到騷擾情況，請立即向經理或人力資源部門檢舉。  
您也可以提交保密檢舉至 MyHR 或道德開放專線。

**問** 我開始在新團隊中工作後，便立刻發現有一位同事在工作場所講性相關笑話和使用性相關手勢。該同事會靠過來擦過我的背，讓我感到非常不舒服。我該怎麼做？

**答** 這些是無法接受的行為，可能也會構成性騷擾，這是嘉吉政策禁止的行為。您應向經理或人力資源部門檢舉這些行為，或透過 MyHR 或道德開放專線報告提交違規通知。



### 什麼是騷擾？

騷擾是一種不受歡迎的行為，會透過針對受法律保護的個人特質（例如種族、性別、身心障礙和類似特質），營造恐嚇、敵對或具攻擊性的環境。騷擾可能是身體上、口頭上（例如汙辱、開玩笑和攻擊性言論）、書面、電子類或線上/社群媒體行為。

### 什麼是性騷擾？

性騷擾範例可能包括：

- 與性別、外貌、吸引力或性相關的不適當玩笑或評論
- 不必要的性關注和行為，包括電子郵件、當面對話或及/或文字訊息
- 不必要的性主張或表達言論
- 不必要的觸碰
- 承諾以性相關行為換取特殊對待，或以性相關行為換取就業的承諾

我們對待員工的方式是尊嚴和尊重

## 無暴力的工作場所

每個人都有權在安全的工作場所中工作。這包括沒有暴力行動和威脅的工作場所。我們絕不容忍員工或第三方有任何暴力行動和威脅。我們會嚴肅看待所有暴力相關的檢舉。

每個人都應協助維持無暴力的工作場所。若發生任何立即性危險，請報警。若您遭受或看到暴行行動或威脅，請向人力資源、任何一位經理或警察檢舉。您也可以使用 MyHR 或嘉吉的道德開放專線。

檢視嘉吉的無暴力的工作場所政策，以獲得指引。

**問** 我看見其中一位同事與另一位同事對峙。她很生氣，用拳頭狠狠地捶了桌子。接著，她對他大吼大叫，發出暴力威脅。威脅也算是違反我們準則的暴力行為嗎？

**答** 是的，威脅和令人恐懼的重拳猛捶都符合我們準則中禁止的暴力行為。



我們對待員工的方式是尊嚴和尊重



## 酒精和藥物

嘉吉會提供安全且有保障的工作場所。禁止在工作中或工作相關活動中濫用藥物、酒精和其他管制性物質。

我們希望員工能在代表我們執行工作時，免受上癮性物質影響。禁止在嘉吉場所中製造、兜售、分發、持有或使用未經授權的藥物、酒精和其他管制性物質。依據我們的藥物和酒精政策，可能在公司核准的社交聚會中提供酒精性飲料。若您正在服用可能妨礙工作能力或造成安全性威脅的處方藥物，請向人力資源部門、您的經理、當地的環境、衛生和安全負責人員，及/或公司醫療服務部門（若有）諮詢。依據嘉吉政策，您的處方藥物/醫療資訊將受到保密處理。

檢視您所在地點的嘉吉酒精和藥物政策，以獲得指引。

**問** 有一位我負責管理的工作者，生產能力下滑。在我詢問後，她哭著表示自己可能有酗酒問題。我該怎麼做？

**答** 我們關心所有員工的福祉。當然，我們絕不容忍在工作時飲酒。但我們會為願意受到幫助的員工提供協助。請與人力資源部門諮詢，了解可與該名員工分享的資源。

# 我們保護嘉吉的資訊、財產和利益

我們互相依賴，共同扮演組織的管理者。為了保護嘉吉的價值觀，我們會保護委託給我們的資訊和資產，並避免發生可能讓個人利益影響我們商業判斷的情況。

## 嘉吉財產和資源

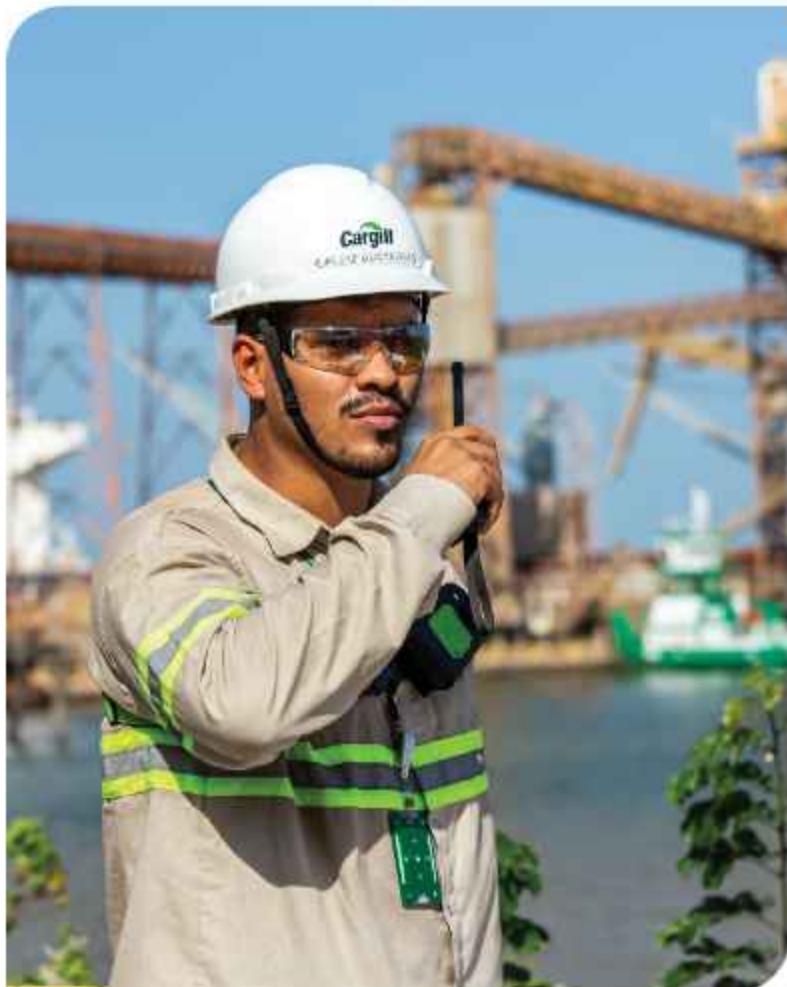
我們會保護嘉吉的財產和資源。這包括我們的實體資產，例如設施、材料和設備，以及我們的溝通系統，例如電腦、網路服務、電話和電子郵件。

## 員工資料隱私

我們可能會收集、持有或處理個人資訊以用於聘僱目的。我們會合法且適當地處理此類資訊，並保護這些資訊避免被揭露。檢視嘉吉的聘僱資訊相關資料隱私政策，以獲得指引。



## 我們保護嘉吉的資訊、財產和利益



## 嘉吉智慧資產

嘉吉最珍貴的資產就是我們的智慧財產。這包括版權、專利、商標和貿易秘密。除非您知道該資訊可被揭露，否則請假設其為機密資訊。

除非您獲得明確的核准且包含於保密協議中（若適用），否則絕不要向任何公司外的人揭露機密資訊。即使在嘉吉內部，也不要分享此類資訊，除非分享對象有需要知道此類資訊的業務。

若您在工作中創造或發明了任何東西，請確保自己了解如何保護因工作而產生之智慧財產。例如，您可能需保留記錄、研究和開發報告，或代表嘉吉協助取得專利。

檢視嘉吉的[著作權政策](#)、[商標政策](#)和[機密資訊政策](#)，以取得指引。

---

**問** 我發現有人在休息時遺留包含詳細客戶名單的檔案。該檔案並未標示為機密檔案。我該怎麼做？

**答** 即使並未有該等標示，請仍比照機密性檔案處理，並向經理回報您發現該檔案。客戶名單是典型的商業秘密，若被發現，對競爭對手而言將十分有用。這是珍貴的資訊，若揭露此資訊，可能會損失其價值。

## 我們保護嘉吉的資訊、財產和利益

### 內線交易

#### 嘉吉嚴格禁止：

- 利用有關公開交易證券（包括債券）的第三方或合作夥伴公司「重大非公開資訊」來進行交易
- 違法告訴他人「重大非公開資訊」
- 此行為通常被稱為「內線交易」，在多數地方皆為非法行為。即使您未從此違法行為中獲利，仍可能會導致您和嘉吉被處以鉅額罰款。

若資訊是可能在理性投資者進行投資決策時被視為重要的內容，則為「重大」資訊。

**問** 我偶而會和我的兄弟討論工作。我是否會因為告訴他沒有向大眾公開的資訊，而有違反內線交易法的風險？

**答** 是。我們的準則禁止與任何人（例如您的兄弟）分享重大且非公開的資訊，原因是該對象隨後可能會依據該資訊進行交易，而這便違反法律。內線交易的後果可能包括嚴重的刑事和經濟處罰。因此，您不應分享此類資訊。

### 衍生性商品交易

嘉吉在全世界進行衍生性商品交易，包括期貨、交換交易和選擇權。我們在安排有序的交易所中進行交易，也與對手進行雙邊交易。

在嘉吉交易或持有部位中進行衍生性商品的個人交易（稱為「範圍內商品」）會引發衝突和利益疑慮。因此，在交易範圍內商品之前，您必須揭露要執行此類交易的意圖，並獲得您經理、團體或部門主管，以及衍生性商品和大宗商品合規 (DCC) 部門的許可。

此外，請勿在沒有先揭露交易和獲得事前許可之前，便交易任何可能與您的嘉吉職責形成利益衝突的其他商品。

請參考我們的[員工交易政策](#)，以獲得進一步指引。嘉吉的衍生性商品和大宗商品合規 (DCC) 團隊也會在→法律→道德和合規→衍生性商品和大宗商品合規部門，提供在 My Connects 上交易的衍生性商品和大宗商品交易資訊和資源。請將您的疑問或要求以電子郵件傳送至 [derivatives-compliance@cargill.com](mailto:derivatives-compliance@cargill.com)。

## 我們保護嘉吉的資訊、財產和利益

## 利益衝突

我們避免發生以下情況，即個人利益可能會不適當地影響業務判斷，或甚至只是看起來可能影響業務判斷的情況。因為個人和工作相關利益之間產生衝突，因此這些情況被稱之為「利益衝突」。

此類可能發生衝突之情況範例包括：

- 外部就業，例如為競爭對手工作，或藉由副業與嘉吉進行競爭
- 個人關係，例如聘僱家庭成員為員工或廠商
- 將因工作而發現的商機用於謀取私利，而非讓嘉吉獲利
- 影響（或看起來可能影響）您業務判斷的禮品和娛樂
- 與另一名與您有個人（家庭、感情或親密）關係的員工回報相關安排（無論是直接或間接回報）

某項活動是否會造成利益衝突，不一定總是會有清楚的答案。若看起來可能會有衝突，請向您的經理或道德和合規辦公室諮詢。我們必須揭露所有潛在利益衝突，即使我們不确定是否會有衝突時也應如此，這樣一來我們才能確認是否真的會發生衝突，以及如何以最適當的方式來管理衝突。

檢視嘉吉的[利益衝突政策](#)，以獲得指引。



**問** 我正參與一個選擇新供應商的小組。我的妯娌已投資其中一間供應商，若我們選擇該供應商，她將能從中獲利。我該怎麼做？

**答** 盡可能盡快向您的經理或其他適合人員揭露您妯娌的投資情況。您可能需要自行迴避，不參與此決策小組。若懷疑是否有利益衝突，請務必盡可能盡快揭露。

# 我們是負責任的全球公民

我們業務十分廣泛，這表示嘉吉幾乎觸及社會的各個層面。我們的全球觸及性也帶來了解和管理自身影響的責任。

我們會針對業務營運維持嚴格的環境和食品安全標準，並分享全球知識和經驗，協助達成經濟和社會挑戰。

## 管理我們的環境足跡

我們會管理自身的環境影響，並協助保護自然資源。我們遵守環境法律和自身的嚴格規定，以改善成效。這包括：

- 認真檢討環境影響
- 盡量減少廢棄物
- 有效使用資源

在實質改變業務（例如新廠房或重要資本專案）之前，我們先會評估環境影響，並取得所有必要許可和核准。

所有嘉吉員工皆必須遵守適用的環境法律和公司規定。這包括及時應對並減輕環境事件或違規行為造成的任何影響。我們的經理必須確保員工已接受訓練，也有資源可協助完成這些責任。

檢視嘉吉的環境、健康和安全政策以及「嘉吉 EHS 政策手冊」，以獲得指引。



我們是負責責任的全球公民



## 食品和飼料安全

我們承諾會隨時隨地生產安全食品和飼料。嘉吉在系統中具有牢固的食品安全文化。這包括外部供應商驗證計畫、每個設施中都有穩健的食品安全計畫，以及衛生運輸規定。

所有嘉吉員工皆有責任維護食品和飼料安全。我們的設施經理應確保員工受過必要的訓練，也有相關資源能履行職責。我們會在內、外部分享食品和飼料安全相關資訊，並鼓勵員工提出優秀的想法。檢視嘉吉的產品安全、品質和監管政策，以及「嘉吉食品安全政策手冊」，以獲得指引。

---

**問** 我在開發中國家經營業務，與我競爭的公司並未訂有嘉吉的嚴格食品安全規定，讓嘉吉在競爭方面趨於劣勢。我們是否能僅遵守該開發中國家之法律即可？

**答** 否。因為我們以多種方式觸及全球各地的食品供應鏈，應該採取更強大且全面的方法來確保食品和飼料產品之安全性。

我們是負責任的全球公民

## 豐富充實的社群

我們運用專業知識來協助自身社群達成經濟、環境和社會挑戰。我們與許多不同的公家和私有合作夥伴共同合作。在共同合作下，我們的員工和企業投入時間、人才和財政資源，處理沒有任何組織可以獨立解決的困難議題。這正是成為負責任全球公民的一部分。我們要求自己符合高標準，並鼓勵他人也採取一樣行動。

與您所在地的企業責任團隊聯絡，獲得指引，了解您的業務或部門如何支援我們社群中有價值的專案。檢視嘉吉的[慈善捐款政策](#)，以獲得指引。

## 政治活動

嘉吉尊重員工參與其選擇之政治過程以及任何政治活動的權利。但員工務必將個人政治活動和觀點與在嘉吉的工作分開。切勿將嘉吉的資源（例如我們的設施、電子郵件或商標）用於個人政治活動。我們必須避免產生嘉吉支持與您相同之政治觀點的任何印象。

企業政治活動皆受到高度監管，包括政治獻金和遊說。政府關係團隊會負責管理嘉吉的政治活動。企業和部門應與政治關係團隊聯絡，在代表嘉吉捐贈任何政治獻金之前，先經過該團隊的審查和許可。這些政治獻金可能是支持候選人、政黨、競選活動、公務人員或投票議題，甚至是進一步參與遊說活動。這有助於確保該等代表嘉吉的政治活動遵守法律，並有助於組織的利益。



## 回報疑慮的資源

請記得，若您發現或懷疑發生不當行為，您有檢舉之責。

這需要勇氣，但也是應該做的正確之事。

告訴您的經理，或與以下任何一個對象聯絡：

您的人力資源經理

您的業務或部門主管

道德和合規辦公室，電子郵件為 [ethics@Cargill.com](mailto:ethics@Cargill.com)

您也可透過嘉吉的道德開放專線提交保密檢舉，該專線全年無休，供全世界所有員工使用，  
且依據您所在國家/地區而定，也可以選擇匿名檢舉。



嘉吉的行為準則

© 2024 Cargill, Incorporated. All rights reserved.