

Pemberitahuan tentang Informasi Bisnis

[English](#) | [български](#) | [Magyar](#) | [Romana](#) | [Português](#) | [Français](#) | [Türkçe](#) | [ภาษาไทย](#) | [Nederlands](#) | [Norsk](#) | [русский](#) | [Indonesia](#) | [Deutsch](#) | [Español](#) | [Українська](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [한국어](#) | [Viêt](#) | [繁體中文](#) | [Malayu](#) | [العربية](#) | [हिन्दी](#) | [日本語](#) | [简体中文](#)

Diperbarui pada Desember 2022

Pemberitahuan ini menjelaskan tentang cara Cargill sebagai pengontrol data, menggunakan Informasi Pribadi Anda dalam kaitannya dengan kegiatan usaha, apabila Anda adalah:

- Pemasok atau apabila Anda mewakili sebuah organisasi yang merupakan Pemasok;
- Pelanggan atau apabila Anda mewakili sebuah organisasi yang merupakan Pelanggan; atau
- Pengguna Web.

Kami menyebutnya “Informasi Bisnis.”

Jika Anda adalah penduduk California, silakan klik [di sini](#) untuk meninjau Kebijakan Privasi California yang berlaku untuk Anda.

“Cargill” berarti Cargill, Incorporated di AS beserta anak perusahaan dan afiliasinya di seluruh dunia. Anda dapat melihat daftar perusahaan Cargill di <https://www.cargill.com/page/worldwide>.

“Pemasok” berarti vendor, pemasok, subkontraktor, atau mitra Cargill baik yang ada sekarang maupun nanti. “Pelanggan” berarti pelanggan, calon pelanggan, atau pelanggan sasaran Cargill.

“Pengguna Web” berarti pengguna situs web Cargill. “Penyedia Layanan Pihak Ketiga” berarti vendor atau pemasok pihak ketiga di luar Cargill yang mungkin memiliki akses ke Informasi Bisnis dalam menyediakan layanannya kepada Cargill. “Informasi Pribadi” berarti informasi yang berkaitan dengan seseorang yang teridentifikasi atau dapat teridentifikasi secara alami, yang diproses oleh atau atas nama Cargill melalui sarana otomatis.

1. Informasi Bisnis apa yang dikumpulkan oleh Cargill?

Jenis Informasi Bisnis yang dikumpulkan dan digunakan oleh Cargill bergantung pada konteks bisnis dan tujuan pengumpulan informasi. Informasi tersebut dapat mencakup:

- keterangan kontak (seperti nama, jabatan, jenis kelamin, alamat tempat kerja, nomor telepon, alamat email, nomor faksimile, dan sebagainya);
- keterangan mengenai pengalaman dan/atau kualifikasi akademik dan profesional Anda (misalnya, jika Anda dipekerjakan oleh suatu vendor);
- keterangan mengenai bisnis Anda serta minat dan opini lainnya (misalnya, tempat penyimpanan informasi di pangkalan data Manajemen Hubungan Pelanggan atau CRM);
- untuk Pengguna Web, informasi yang dimaksud adalah informasi seputar penggunaan situs web Cargill oleh Anda, misalnya isi formulir web, kontribusi yang diberikan kepada forum

diskusi, riwayat aktivitas penelusuran web, alamat IP, dan jalur Anda hingga tiba ke situs web Cargill;

- keterangan kartu kredit, kelayakan kredit, dan informasi finansial lainnya seperti nomor rekening bank serta informasi seputar pembayaran terkait yang dihimpun untuk mendukung transaksi bisnis;
- Gambar CCTV dan informasi kunjungan bagi pengunjung lokasi-lokasi Cargill.

2. Apa yang akan Cargill lakukan dengan Informasi Bisnis Anda?

Secara umum, Cargill hanya menggunakan Informasi Bisnis untuk sedikitnya satu keperluan bisnis sebagai berikut:

- Negosiasi, penyepakatan, dan pelaksanaan kontrak dengan pelanggan (termasuk penyediaan layanan dan saran finansial);
- Pengelolaan akun dan catatan Cargill;
- Periklanan, pemasaran, dan hubungan masyarakat (termasuk pemasaran langsung);
- Riset Pasar dan analisis;
- Negosiasi, penyepakatan, dan pelaksanaan kontrak dengan Pemasok;
- Komunikasi dengan Individu yang merupakan atau mewakili Pelanggan, Pemasok, atau Pengguna Web;
- Pengoperasian situs web Cargill, termasuk penggunaan perangkat lunak analitis;
- Mendukung kegiatan CSR Cargill;
- Memfasilitasi keamanan lokasi, situs web, dan aset Cargill lainnya;
- Memfasilitasi keselamatan Anda atau orang lain;
- Evaluasi dan audit terhadap kontrol internal dan kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan (termasuk apabila dilakukan oleh penyedia layanan audit internal dan eksternal Cargill);
- Administrasi utang; dan/atau
- Mendapatkan nasihat hukum, termasuk untuk upaya menempuh jalur hukum dan litigasi serta dalam kaitannya dengan penjualan, pembelian, atau penggabungan suatu bisnis.

Kami memproses Informasi Bisnis untuk keperluan di atas sesuai kebutuhan untuk kepentingan bisnis sah kami serta para pihak ketiga yang berhubungan dengan kami. Kami juga membutuhkan beberapa aspek pemrosesan untuk mematuhi hukum atau berdasarkan pada persetujuan Anda, atau dasar hukum lain yang tersedia bagi pemrosesan.

3. Prinsip kerahasiaan data Cargill

Dalam kaitannya dengan Informasi Bisnis, Cargill mematuhi prinsip-prinsip berikut:

- Kami mengolah Informasi Ketenagakerjaan tersebut sebagaimana mestinya dan sesuai dengan hukum;
- Kami mengolah Informasi Bisnis tersebut untuk tujuan usaha tertentu yang sah dan tidak mengolahnya dengan cara yang tidak sesuai dengan tujuan tersebut tanpa sepengetahuan dan/atau izin Anda;
- Informasi Bisnis yang kami gunakan memadai, sesuai, dan tidak melebihi tujuan diolahnya informasi tersebut;
- Kami menjaga keakuratan dan, jika perlu, kebaruan Informasi Ketenagakerjaan tersebut;
- Kami menyimpan Informasi Ketenagakerjaan tersebut dalam bentuk yang memungkinkan identifikasi tidak melebihi tujuan pengumpulan informasi tersebut;
- Kami melindunginya dari pemusnahan yang tidak disengaja atau tidak sah atau kehilangan yang tidak disengaja, perubahan, penyingkapan atau pengaksesan yang tidak sah menggunakan tindakan teknis dan organisasional yang tepat.
- Kami mengolah Informasi Bisnis tersebut sesuai dengan hak masing-masing Individu;

4. Kepada siapa Informasi Bisnis Anda diungkap?

(a) Di dalam Cargill

Cargill membatasi akses ke Informasi Bisnis tersebut hanya untuk karyawan Cargill yang “perlu mengetahui” informasi tersebut. Sebagai perusahaan global yang menjalankan usahanya di berbagai negara dan memiliki layanan dan sumber daya bersama, banyak situasi ketika karyawan yang “perlu mengetahui” Informasi Ketenagakerjaan tersebut perlu memberikan informasi Anda kepada Cargill yang ada di negara lain, termasuk di negara yang tidak mempunyai perlindungan hukum terhadap Informasi Pribadi. Meskipun demikian, tujuan Kebijakan tentang Kerahasiaan Data Cargill untuk Informasi Bisnis adalah untuk memastikan perlindungan terhadap Informasi Bisnis Anda di setiap negara tempat Cargill menjalankan usahanya berdasarkan pengesahannya oleh otoritas perlindungan data EEA sebagai 'Peraturan Perusahaan yang Mengikat'.

(b) Di luar Cargill

Cargill berbagi Informasi Bisnis dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga resmi. Saat berbagi informasi, Cargill memberlakukan kewajiban kontrak yang sesuai terkait Informasi Bisnis tersebut kepada Penyedia Layanan Pihak Ketiga tersebut. Di luar Penyedia Layanan Pihak Ketiganya, Cargill hanya akan mengungkapkan Informasi Bisnis Anda kepada pihak ketiga di luar Cargill:

- jika diwajibkan menurut hukum;
- dalam menanggapi surat permintaan bantuan yang sah dari polisi atau penegak hukum lainnya;

- untuk melindungi kepentingan utama atau keamanan individu;
- untuk memperoleh nasihat hukum dari pengacara eksternal Cargill atau yang berhubungan dengan litigasi melawan pihak ketiga;
- jika berkaitan dengan penjualan, pembelian, atau merger perusahaan; atau
- untuk menggunakan auditor eksternal guna mengesahkan akun finansial Cargill.

Saat melakukannya, Informasi Bisnis Anda mungkin akan ditransfer ke negara lain yang tidak menyediakan perlindungan hukum yang setara dengan negara Anda. Meskipun demikian, kami akan menerapkan pengamanan yang sesuai untuk melindungi Informasi Bisnis Anda.

5. Menggunakan hak Anda

(i) Pengguna Web, Pelanggan, dan yang mewakili Pelanggan

Jika Anda menginginkan salinan Informasi Bisnis Anda atau ingin memperbarui atau mengoreksi atau ingin meminta Cargill agar berhenti mengirimi Anda materi pemasaran baik secara umum maupun melalui media tertentu, silakan hubungi Cargill. Meskipun begitu, ingatlah bahwa kami mungkin akan terus mengirimi Anda komunikasi non-pemasaran (seperti komunikasi terkait layanan), dan bahwa kami akan menyimpan catatan permintaan Anda serta detail kontak Anda untuk memastikan permintaan Anda ditanggapi.

Jika Anda memiliki permasalahan tentang cara Cargill menggunakan Informasi Bisnis Anda, sebagai langkah awal, Anda harus menyampaikan permasalahan tersebut secara tertulis kepada bisnis Cargill yang menjalin kerja sama dengan bisnis Anda.

Jika keluhan Anda tidak diselesaikan dalam jangka waktu yang wajar terhitung dari disampaikannya keluhan tersebut ke Cargill, maka permasalahan tersebut dapat dinaikkan ke Global Privacy Office dengan menggunakan [formulir ini](#). Setelah menyelidiki permasalahan yang dilaporkan, Global Privacy Office akan memberikan jawaban kepada Anda secara tertulis dalam jangka waktu tertentu dan memberitahukan kesimpulan yang telah diambil beserta tindakan perbaikan yang akan dilakukan oleh Global Privacy Office.

Dalam beberapa situasi, Anda berhak untuk meminta penghapusan Informasi Ketenagakerjaan Anda atau membatasi penggunaannya, untuk mengajukan keberatan atas penggunaan informasi tersebut, untuk menerima informasi tersebut dalam format portabel, atau meminta informasi tersebut untuk ditransmisikan ke organisasi lain. Jika Anda ingin menggunakan hak-hak tersebut, silakan hubungi Cargill.

Jika kekhawatiran Anda terkait Informasi Bisnis yang tunduk pada undang-undang EEA atau Inggris dan belum benar-benar diselesaikan oleh Global Privacy Office, Anda berhak untuk menyampaikan kekhawatiran Anda kepada Otoritas Privasi Data setempat, atau ke pengadilan di negara Anda, yang memungkinkan Anda untuk meminta kompensasi dari Cargill jika ada kerugian atau kerusakan yang Anda derita.

(ii) Pemasok dan yang mewakili Pemasok

Jika Anda ingin mendapatkan salinan Informasi Bisnis Anda atau jika Anda ingin memperbarui atau membetulkannya, silakan hubungi Cargill.

Jika Anda memiliki permasalahan tentang cara Cargill menggunakan Informasi Bisnis Anda, sebagai langkah awal, Anda harus menyampaikan permasalahan tersebut secara tertulis kepada bisnis Cargill yang menjalin kerja sama dengan bisnis Anda.

Jika keluhan Anda tidak diselesaikan dalam jangka waktu yang wajar terhitung dari disampaikannya keluhan tersebut ke Cargill, maka permasalahan tersebut dapat dinaikkan ke Global Privacy Office dengan menggunakan [formulir ini](#). Setelah menyelidiki permasalahan yang dilaporkan, Global Privacy Office akan memberikan jawaban kepada Anda secara tertulis dalam jangka waktu tertentu dan memberitahukan kesimpulan yang telah diambil beserta tindakan perbaikan yang akan dilakukan oleh Global Privacy Office.

6. Menyimpan Informasi Bisnis Anda

Tergantung tujuan kami memproses Informasi Bisnis Anda, kami mungkin akan menyimpan Informasi Bisnis Anda selama dibutuhkan untuk tujuan-tujuan tersebut, dan secara khusus untuk melindungi kami dalam hal terjadi tuntutan hukum. Periode pembatasan pengangkatan tuntutan hukum mungkin berbeda-beda di setiap yurisdiksi; misalnya, periode pembatasan yang berlaku untuk sebagian besar tuntutan kontrak **di Britania Raya** adalah 6 tahun sejak dugaan pelanggaran **kontrak** yang dimaksud.

Kontak Cargill

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Pemberitahuan ini atau praktik privasi kami, atau jika Anda ingin mengakses, memperbarui, mengoreksi, atau menggunakan hak-hak Anda terkait dengan Informasi Bisnis Anda, termasuk menarik persetujuan Anda, silakan gunakan [formulir ini](#).

atau

Kirim Surat kepada kami di:

Cargill Global Privacy Office
Law Department, MS 24
Office Center
15407 McGinty Road West
Wayzata,
MN 55391-2399
USA