

ประกาศข้อมูลทางธุรกิจ

English | [简体中文](#) | [български](#) | [Magyar](#) | [Romana](#) | [Português](#) | [Français](#) | [Türkçe](#) | [ภาษาไทย](#) | [Nederlands](#) | [Norsk](#) | [русский](#) | [Indonesia](#) | [Deutsch](#) | [Español](#) | [Українська](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [日本語](#) | [한국어](#) | [Viêt](#) | [繁體中文](#) | [Malayu](#) | [العربية](#)

ปรับปรุงวันที่ ธันวาคม 2022

คำชี้แจงนี้อธิบายถึงวิธีการที่คาร์กิลล์ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีเนื้อหาทางธุรกิจในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล หากคุณเป็น:

- ผู้จัดการหรือหากคุณเป็นตัวแทนของหน่วยงานที่เป็นผู้จัดการ
- ลูกค้าหรือหากคุณเป็นตัวแทนของหน่วยงานที่เป็นลูกค้า หรือ
- ผู้ใช้งานเว็บไซต์

ซึ่งจะเรียกในที่นี้ว่า "ข้อมูลทางธุรกิจ"

หากคุณเป็นผู้พำนักในแคลิฟอร์เนีย

โปรดคลิก[ที่นี่](#)เพื่อตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของรัฐแคลิฟอร์เนียที่ใช้กับคุณ

"คาร์กิลล์" หมายถึง บริษัทคาร์กิลล์ ในประเทศสหรัฐอเมริกาและบริษัทสาขาและบริษัทในเครือทั่วโลก รายชื่อบริษัทคาร์กิลล์สามารถดูได้ที่ <https://www.cargill.com/page/worldwide> "ผู้จัดการ" หมายถึง ผู้จัดการ หน่วยงาน ผู้จัดการ หรือหุ้นส่วนของคาร์กิลล์ "ลูกค้า" หมายถึง ลูกค้า ลูกค้าที่คาดหวัง หรือลูกค้าเป้าหมายของคาร์กิลล์ "ผู้ใช้เว็บ" หมายถึง ผู้ใช้เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตของคาร์กิลล์ "ผู้ให้บริการจากภายนอก" หมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้จัดการจากภายนอกบริษัทคาร์กิลล์ ที่อาจเข้าถึงข้อมูลทางธุรกิจขณะให้บริการแก่คาร์กิลล์ "ข้อมูลส่วนตัว" หมายถึง ข้อมูลที่สัมพันธ์กับบุคคลที่ได้ระบุตัวตนหรือสามารถระบุตัวตน ที่ดำเนินการโดยหรือดำเนินการแทนคาร์กิลล์

1 คาร์กิลล์เก็บรวบรวมข้อมูลทางธุรกิจใดบ้าง

ประเภทของข้อมูลทางธุรกิจที่คาร์กิลล์เก็บรวบรวมและใช้จะขึ้นอยู่กับบริบททางธุรกิจและวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ซึ่งอาจรวมถึง:

- ข้อมูลติดต่อ (เช่น ชื่อ ตำแหน่งงาน เพศ ที่อยู่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ ของคุณ)
- ข้อมูลประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องของคุณ รวมถึงคุณสมบัติด้านอาชีพ (ตัวอย่างเช่น หากคุณได้รับว่าจ้างเป็นผู้จัดการ)
- รายละเอียดเกี่ยวกับธุรกิจของคุณและความสนใจและความคิดเห็นอื่นๆ (เช่น ข้อมูลในฐานะข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)
- สำหรับผู้ใช้เว็บไซต์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์คาร์กิลล์ของคุณ รวมถึงเนื้อหาของรูปแบบเว็บไซต์ การมีส่วนร่วมในการสนทนาในฟอรัมและประวัติการเรียกดู ที่อยู่ IP และเส้นทางการใช้งานในเว็บไซต์คาร์กิลล์

- รายละเอียดบัตรเครดิต ความน่าเชื่อถือทางเครดิต และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงินอื่นๆ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคารของคุณ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ที่จัดเก็บไว้เพื่อการทำธุรกรรมทางธุรกิจ
- ภาพจาก CCTV และข้อมูลการเข้าเยี่ยมของลูกค้าในไซต์งานคาร์กิลล์

2 คาร์กิลล์จะทำอะไรกับข้อมูลทางธุรกิจของคุณ

โดยทั่วไป

คาร์กิลล์ใช้ข้อมูลทางธุรกิจเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับธุรกิจอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- การต่อรอง การสรุปและการทำสัญญากับลูกค้า (รวมถึงการให้บริการและคำแนะนำทางการเงิน)
- การจัดการบัญชีและบันทึกของคาร์กิลล์
- การโฆษณา การตลาด และการประชาสัมพันธ์ (รวมถึงการตลาดแบบตรง)
- การวิจัยตลาดและการวิเคราะห์
- การต่อรอง การสรุปและการทำสัญญากับผู้จัดหา
- การติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่เป็นหรือเป็นตัวแทนลูกค้า ผู้จัดหา และผู้ใช้เว็บไซต์
- การใช้งานเว็บไซต์คาร์กิลล์ รวมถึงใช้ซอฟต์แวร์การวิเคราะห์
- การสนับสนุนกิจกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทคาร์กิลล์
- การอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยของไซต์ เว็บไซต์ และทรัพย์สินอื่นๆ ของคาร์กิลล์
- อำนวยความสะดวกในความปลอดภัยของคุณหรือผู้อื่น
- การประเมินและการตรวจสอบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ (รวมถึงการตรวจสอบจากภายในคาร์กิลล์และจากผู้ให้บริการตรวจสอบภายนอก)
- การบริหารหนี้สิน และ/หรือ
- การรับคำปรึกษาด้านกฎหมาย รวมถึงการดำเนินการด้านกฎหมายและการดำเนินคดี และที่เกี่ยวข้องกับการขาย การจัดซื้อ หรือการควบรวมธุรกิจ

เราประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นตามความจำเป็น และเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ถูกกฎหมายและบุคคลภายนอกที่เราต้องเกี่ยวข้องด้วยการดำเนินการประมวลผลบางกรณีของเราจะต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ หรือพื้นฐานอื่นๆ ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการประมวลผล

3 หลักเกณฑ์ความเป็นส่วนตัวข้อมูลของคาร์กิลล์

คาร์กิลล์ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลทางธุรกิจ:

- เรามีการใช้ข้อมูลอย่างเป็นธรรมและภายใต้กรอบของกฎหมาย
- เรามีการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสม และไม่มีการใช้ข้อมูลนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวโดยที่คุณไม่ทราบและ/หรือไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ

- เราจะใช้ข้อมูลทางธุรกิจในรอบที่เหมาะสม สอดคล้อง และไม่เกินไปกว่าวัตถุประสงค์ในการประมวลผล
- เรามีการเก็บรักษาข้อมูลที่ถูกต้องตามความจำเป็นและเป็นข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอ
- เรามีการเก็บข้อมูลในรูปแบบที่สามารถระบุตัวตนได้โดยไม่เกินขอบเขตที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ
- เราปกป้องข้อมูลจากการถูกทำลายโดยไม่ได้ตั้งใจ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการสูญเสียจากอุบัติเหตุ การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการเข้าถึงการใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม
- บริษัทมีการใช้ข้อมูลภายใต้สิทธิส่วนบุคคล

4 ข้อมูลทางธุรกิจของคุณถูกเปิดเผยให้ใครบ้าง

(a) ภายในคาร์กิลล์

คาร์กิลล์มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลทางธุรกิจเฉพาะกับบุคลากรในบริษัท "ที่จำเป็นต้องทราบ" เท่านั้น

ในฐานะบริษัทระดับสากลที่เปิดดำเนินธุรกิจหลายประเทศและการให้บริการแบ่งปันข้อมูลและแหล่งทรัพยากรข้อมูลบางประเภท จึงอาจมีหลายกรณีที่ข้อพิจารณาของ "ความเกี่ยวข้อง"

อาจหมายถึงการถ่ายโอนข้อมูลไปยังหน่วยงานของคาร์กิลล์ในประเทศอื่น

รวมทั้งประเทศที่ไม่มีมาตรการป้องกันทางกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม

วัตถุประสงค์ของนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลทางโดยของคาร์กิลล์ก็คือการปกป้องข้อมูลทางธุรกิจของคุณในทุกประเทศที่คาร์กิลล์ดำเนินธุรกิจอยู่

โดยเป็นไปตามหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในประเทศในฐานะ 'กฎข้อบังคับขององค์กร'

(b) ภายนอกคาร์กิลล์

คาร์กิลล์แบ่งปันข้อมูลธุรกิจกับผู้ให้บริการภายนอกที่ได้รับอนุญาต เมื่อมีการดำเนินการดังกล่าว

คาร์กิลล์จะสร้างพันธะผูกมัดที่เป็นข้อสัญญาว่าด้วยข้อมูลธุรกิจกับผู้ให้บริการจากภายนอก

นอกเหนือจากผู้ให้บริการจากภายนอก

คาร์กิลล์จะเปิดเผยข้อมูลธุรกิจของคุณกับบุคคลภายนอกคาร์กิลล์เมื่อ:

- เป็นเงื่อนไขตามกฎหมาย
- เมื่อได้รับคำขอจากหน่วยงานตำรวจหรือหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายภายใต้ขั้นตอนที่ถูกต้อง
- เพื่อปกป้องผลประโยชน์หรือความปลอดภัยที่สำคัญของคุณ
- ต้องการขอคำแนะนำจากนักกฎหมายภายนอกคาร์กิลล์ หรือเพื่อใช้ในคดีฟ้องร้องกับบุคคลภายนอก
- เพื่อรองรับการขาย จัดซื้อหรือควบรวมธุรกิจ
- เพื่อจ้างผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกให้ตรวจสอบบัญชีการเงินของคาร์กิลล์

เมื่อดำเนินการดังกล่าว

ข้อมูลทางธุรกิจของคุณอาจถูกโอนไปยังประเทศอื่นที่ไม่มีความคุ้มครองทางกฎหมายในระดับเดียวกับประเทศของคุณ อย่างไรก็ตาม

เรามีแนวทางปฏิบัติในการใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลทางธุรกิจของคุณ

5 การใช้สิทธิของคุณ

(i) ผู้ใช้เว็บ ลูกค้า และตัวแทนลูกค้า

หากคุณต้องการสำเนาข้อมูลทางธุรกิจใดๆ ของคุณหรือหากคุณต้องการอัปเดตหรือแก้ไขหรือต้องการขอให้คาร์กิลล์หยุดส่งสื่อการตลาดให้กับคุณทั้งทางสื่อบรรณาการหรือผ่านทางสื่อพิเศษโปรดติดต่อคาร์กิลล์ อย่างไรก็ตาม

โปรดทราบว่าเราอาจดำเนินการติดต่อที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ทางการตลาดกับคุณ (เช่นการติดต่อเพื่อการบริการ)

และเราอาจทำการบันทึกค่าขอเช่นเดียวกับข้อมูลติดต่อของคุณไว้เพื่อให้แน่ใจว่าค่าขอของคุณได้รับการดำเนินการตาม

หากมีข้อกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลทางธุรกิจของคุณโดยคาร์กิลล์

ในเบื้องต้นให้แจ้งข้อกังวลเป็นหนังสือถึงธุรกิจคาร์กิลล์ที่คุณทำธุรกิจ

หากการร้องเรียนของคุณที่ส่งไปยังคาร์กิลล์ไม่ได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่เหมาะสม

คุณสามารถส่งไปยังสำนักงานควบคุมนโยบายความเป็นส่วนตัวกลางโดยใช้ [แบบฟอร์มนี้](#)

หลังมีการสอบสวนข้อกังวลดังกล่าวแล้ว

สำนักงานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วโลกจะแจ้งต่อคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อระบุข้อสรุปและรายละเอียดของมาตรการเยียวยาที่เสนอให้ดำเนินการ

ในบางกรณี คุณมีสิทธิที่จะร้องขอการลบข้อมูลธุรกิจของคุณ

หรือสร้างข้อกำหนดการใช้งานข้อมูลดังกล่าวหรือวัตถุประสงค์ของการใช้งานข้อมูลดังกล่าว

เพื่อรับข้อมูลในรูปแบบพกพาหรือส่งข้อมูลไปยังองค์กรอื่นๆ

หากคุณต้องการดำเนินการตามสิทธิข้อใดดังกล่าว โปรดติดต่อคาร์กิลล์

หากข้อกังวลของคุณเกี่ยวข้องกับข้อมูลธุรกิจซึ่งเกี่ยวข้องกับกฎหมายของเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

หรือของสหราชอาณาจักร และยังไม่ได้รับการแก้ไขโดยสำนักงานความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

คุณสามารถยื่นคำร้องของคุณกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในพื้นที่ของคุณหรือต่อศาลในประเทศของคุณ ซึ่งคุณอาจได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ

ที่คุณประสบมาโดยคาร์กิลล์

(ii) ชัฟฟลายเออร์และผู้เป็นตัวแทนชัฟฟลายเออร์

หากคุณต้องการสำเนาข้อมูลทางธุรกิจของคุณหรือหากคุณต้องการอัปเดตหรือแก้ไข

โปรดติดต่อคาร์กิลล์

หากมีข้อกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลทางธุรกิจของคุณโดยคาร์กิลล์

ในเบื้องต้นให้แจ้งข้อกังวลเป็นหนังสือถึงธุรกิจคาร์กิลล์ที่คุณทำธุรกิจ

หากการร้องเรียนของคุณที่ส่งไปยังคาร์กิลล์ไม่ได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่เหมาะสม

คุณสามารถส่งไปยังสำนักงานควบคุมนโยบายความเป็นส่วนตัวกลางโดยใช้ [แบบฟอร์มนี้](#)

หลังมีการสอบสวนข้อกังวลดังกล่าวแล้ว

สำนักงานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วโลกจะแจ้งต่อคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อระบุข้อสรุปและรายละเอียดของมาตรการเยียวยาที่เสนอให้ดำเนินการ

6 การเก็บรักษาข้อมูลธุรกิจของคุณ

ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจของคุณ เราอาจเก็บรักษาข้อมูลทางธุรกิจของคุณไว้นานตามเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านั้น และโดยเฉพาะเพื่อปกป้องตัวเราเองเมื่อเกิดเหตุการณ์การเรียกร้องทางกฎหมาย ระยะเวลาจำกัดสำหรับการหยิบยกข้อเรียกร้องนั้นแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล ตัวอย่างเช่น ระยะเวลาจำกัดสำหรับการเรียกร้องตามสัญญาในสหราชอาณาจักร คือ 6 ปีนับจากการถูกกล่าวหาว่าละเมิด **สัญญา**

ติดต่อคาร์กิลล์

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้หรือแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา หรือหากคุณต้องการเข้าถึง อัปเดต แก้ไข หรือใช้สิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับข้อมูลธุรกิจ รวมถึงการถอนความยินยอม โปรดใช้ [แบบฟอร์มนี้](#)

หรือ

เขียนถึงเราได้ที่นี่:

Cargill Global Privacy Office
Law Department, MS 24
Office Center
15407 McGinty Road West
Wayzata
MN 55391-2399
USA