

Perguntas Frequentes

Esse breve guia tem o objetivo de oferecer suporte aos compradores no processo de implementação da plataforma Ariba e contempla as perguntas mais constantes dos fornecedores.

- [1. O cadastro é obrigatório?](#)
- [2. Quais documentos irão passar pela Ariba Network?](#)
- [3. É obrigatório que todos os fornecedores mudem para a plataforma Ariba?](#)
- [4. O que é Ariba? Recebi um e-mail dizendo que tenho que me cadastrar](#)
- [5. Tenho que pagar para me cadastrar?](#)
- [6. O que muda pra mim?](#)
- [7. Existe um treinamento para o uso da ferramenta?](#)
- [8. Vou ter que instalar algum sistema/aplicativo na minha máquina?](#)
- [9. Quais são os modelos de habilitação que teremos para os fornecedores?](#)
- [10. Realizei ativação em uma conta paga e agora quero me cadastrar na gratuita, como eu faço?](#)
- [11. Ao criar uma conta, aparece que pode haver outras contas existentes. Como prosseguir?](#)
- [12. Qual o procedimento de envio das Notas Fiscais, será feito pelo portal?](#)
- [13. As negociações serão feitas pelo portal?](#)
- [14. Eu já respondo cotações pelo portal, posso utilizar a mesma conta?](#)
- [15. Somos obrigados a mudar de tipo de conta \(Gratuita x Paga\) se nossa empresa tiver um número alto de transações?](#)
- [16. Devemos comunicar a Cargill caso seja decidido utilizar uma conta que já temos?](#)
- [17. Posso utilizar minha conta gratuita com outros clientes?](#)
- [18. Posso administrar minha matriz e as filiais utilizando a mesma conta?](#)
- [19. É obrigatório a confirmação dos pedidos?](#)
- [20. Quando faremos a criação da conta e começaremos a transacionar pelo portal?](#)
- [21. Hoje recebi meu primeiro pedido, mas não sei como aceitar, ou qual procedimento faço a partir de agora.](#)
- [22. Esqueci meu Login e Senha, como proceder?](#)
- [23. Quantos e-mails consigo cadastrar para receber as ordens de compras?](#)
- [24. Como trocar o e-mail para recebimento das ordens de compras](#)
- [25. Onde posso encontrar mais ajuda sobre a utilização do portal?](#)
- [26. E quais são as vantagens?](#)

1. O cadastro é obrigatório?

O cadastro é desejável, pois essa é a nova diretriz da Cargill. Finalizar seu registro na Ariba Network facilita o processo de compras para ambos os lados e sua participação é muito importante para o sucesso dessa empreitada.

Estar de acordo com as mais modernas práticas em compras torna sua empresa mais competitiva.

2. Quais documentos irão passar pela Ariba Network?

Pedidos de compras, confirmações de pedidos, notificações avançadas de embarque (quando aplicável)

3. É obrigatório que todos os fornecedores mudem para a plataforma Ariba?

Sim, conforme definido na Política Global de Conformidade do Fornecedor.

4. O que é Ariba? Recebi um e-mail dizendo que tenho que me cadastrar.

Ariba é um portal de compras colaborativas que foi contratado pela Cargill para otimizar os processos de compras, se você ainda não recebeu, receberá um contato da nossa equipe de implementação do Ariba Network para te passar mais detalhes e te orientar no registro, em caso de dúvida, envie sua solicitação para suppliere_latam@cargill.com

5. Tenho que pagar para me cadastrar?

Não, não existe nenhum investimento envolvido na criação da conta Light. Os fornecedores não pagarão taxas do Portal relacionadas às transações com a Cargill com a criação dessa nova conta, mas não deixe de entrar em contato com o time de implementação do Ariba Network no e-mail para suppliere_latam@cargill.com para saber mais detalhes.

6. O que muda pra mim?

A Cargill vai alterar o processo de envio dos pedidos, todos ficarão disponíveis no portal e não mais empilhados em e-mails, o acesso e a resposta são mais simples de serem realizados.

7. Existe um treinamento para o uso da ferramenta?

Sim, através de sua conta no Ariba é possível acessar o conteúdo específico de treinamento, além disso, você receberá convites para participar de sessões de treinamento online ministradas por um especialista da Ariba. Todo o material está disponível no Site da Cargill.

8. Vou ter que instalar algum sistema/aplicativo na minha máquina?

Não, todas as informações ficam em nuvem (online), os documentos são enviados pela Cargill e recebidos na Rede Ariba, que é o portal do fornecedor, acessível de qualquer dispositivo à internet (Internet Explorer, Chrome), sem necessidade de nenhuma instalação.

9. Quais são os modelos de habilitação que teremos para os fornecedores?

Caminhos	Descrição	Principais Características	Perfil do Fornecedor Alvo
Ativação Ariba Enterprise (Possui custos)	<ul style="list-style-type: none"> Completará a funcionalidade do Ariba Network(AN) para permitir aos solicitantes e fornecedores da Cargill uma visão E2E do processo de aquisição 	<ul style="list-style-type: none"> Suporte 24/5, integração, visibilidade de confirmações e faturas, catálogos e um único sistema para rastrear todas as transações Registro formal AN, taxas podem ser aplicadas com base na assinatura 	<ul style="list-style-type: none"> Fornecedores com alto gasto e volume de transações Fornecedores já cadastrados em AN Fornecedores com recursos tecnológicos para suportar a habilitação total Catálogo de Fornecedores
Ativação Ariba Standard (Sem custos)	<ul style="list-style-type: none"> Solução de e-mail básica para a Cargill transacionar com fornecedores sem um registro completo de AN Gratuito para utilização dos fornecedores porém têm funcionalidade limitada 	<ul style="list-style-type: none"> Não limitará o número de transações de documentos Não tem suporte para gerenciamento de catálogo externo Os fornecedores só poderão ver os 50 PO mais recentes transacionados em sua Conta Ariba 	<ul style="list-style-type: none"> Fornecedores com baixo gasto e volume de transações Fornecedores com resistência a taxas AN Fornecedores com capacidades tecnológicas limitadas

10. Realizei ativação em uma conta paga e agora quero me cadastrar na GRATUITA, como fazer?

O que você precisa fazer agora é seguir os seguintes passos:

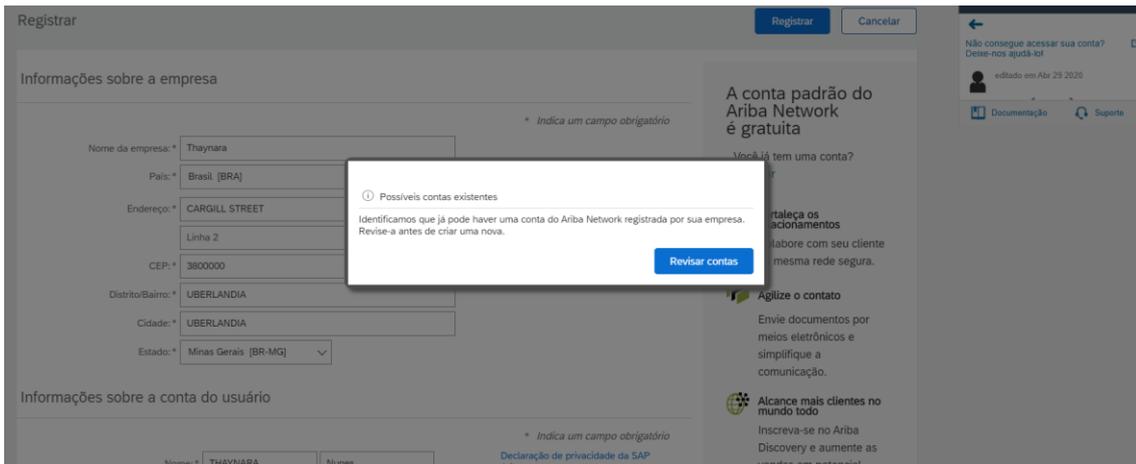
- 1- Acesse o portal com sua conta ENTERPRISE
- 2- Salve todos os pedidos em PDF
- 3- Faça a confirmação dos pedidos novos e os que estão em aberto
- 4- Entre em contato com o Suporte Ariba e solicite o cancelamento do relacionamento comercial com a Cargill

Após seguir esses passos, me envie o e-mail para suppliere_latam@cargill.com informando e solicitando a reabilitação em uma conta Light.

Só assim poderemos refazer o processo de reabilitação da sua empresa na conta Light.

11. Ao criar uma conta, aparece que pode haver outras contas existentes. Como prosseguir?

Caso esta tela tenha aparecido, significa que possivelmente a sua empresa já se registrou em algum momento



Se você não deseja utilizar uma conta já existente da sua empresa, prossiga para a criação da nova conta clicando aqui:

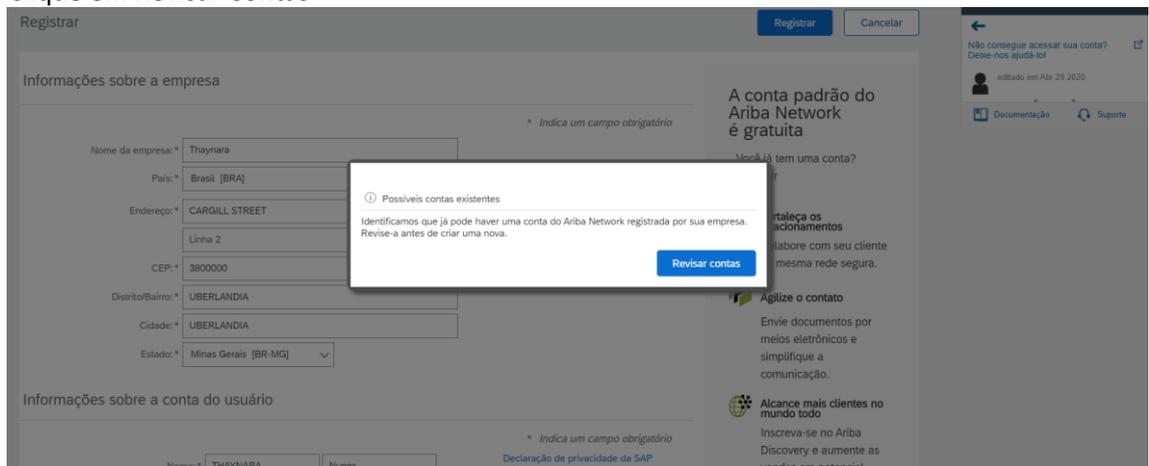
Revisar conta duplicada

Observamos que sua empresa já pode ter registrado uma conta do Ariba Network. Revise os resultados correspondentes a seguir e:

- Acesse a conta à qual você está associado
- Se preferir, exiba o perfil e entre em contato com o administrador da conta na página resultante
- Se preferir, caso não haja correspondências, [prossiga com a criação da conta](#) para darmos continuidade ao seu registro
- Se preferir, [volte à página anterior](#)

Mas se você deseja verificar as possíveis contas existentes, siga o passo abaixo:

1. Clique em Revisar Contas



Ao clicar, aparecerá esta tela:

Revisar conta duplicada

Observamos que sua empresa já pode ter registrado uma conta do Ariba Network. Revise os resultados correspondentes a seguir e:

- Acesse a conta à qual você está associado
- Se preferir, exiba o perfil e entre em contato com o administrador da conta na página resultante
- Se preferir, caso não haja correspondências, prossiga com a criação da conta para darmos continuidade ao seu registro
- Se preferir, volte à página anterior

Match Based On

Nome	Email que você utilizou	DUNS NO.	TAX ID	ADDRESS
Thaynara	thaynara_nunes@cargill.com			CARGILL STREET UBERLANDIA Minas Gerais, Brazil 3800000

Verifique na nas opções abaixo se algum destes registros pertence a sua empresa

20 search results found | Search More

Possível perfil da sua empresa	COUNTRY	STATE	DUNS	ANID da conta	COUNT OF RELATIONSHIPS	ACTIONS
Possível perfil da sua empresa	BRA	Minas Gerais	-	ANID da conta	+	...
Possível perfil da sua empresa	BRA	MARANHÃO	-	ANID da conta	0	...
Produbon Nutrição Animal Ltda	BRA	GO	-	AN01055395839	2	...

2. Caso você tenha identificado que alguma das contas abaixo é da sua empresa e **queira utilizar a conta já existente**, clique em “Actions” e depois “View Profile”

Match Based On

COMPANY NAME	E-MAIL ADDRESS	DUNS NO.	TAX ID	ADDRESS
Nome	Email que você utilizou			cargill UDI Acre, Brazil 3800000

20 search results found | Search More

SUPPLIER NAME	COUNTRY	STATE	DUNS	SUPPLIER ANID	COUNT OF RELATIONSHIPS	ACTIONS
Conta existente da sua empresa	BRA	Minas Gerais	-	ANID da conta	-	... View profile Please view profile and contact admin if you need to.
					0	

3. Nesta tela, você aperta o botão “Entrar em contato com o administrador”

Perfil do fornecedor

Última atualização: 27 jul 2020

[Entrar em contato com administrador](#) [Cancelar](#)

thaynara
Minas Gerais Minas Gerais Brasil

Overall: ★★★★★
RATING 1: ★★★★★
RATING 2: ★★★★★
RATING 3: ★★★★★
RATING 4: ★★★★★
Relações comerciais 1 ⓘ

Informações básicas Referências (0)

Ano de fundação: Não especificado
Funcionários: Não especificado
Receita: Não especificado
Cotações de ações: Não especificado
Razão social: Não especificado
Tipo de organização:
Estado de constituição: Não especificado

Detalhes

Territórios de vendas	Mercadorias	Setores de atividade
Qualquer território	Não especificado	Não especificado

Informações adicionais do Network

Assinatura do AN: Pacote Premium
Código do Ariba Network: AN01542810447
Número D-U-N-SB: Não especificado

4.

5. Ao apertar o botão, você visualizará o e-mail correspondente a conta

6. Se você reconhecer este e-mail como da sua empresa, você pode entrar em contato via Ariba, nesta página, ou entre em contato diretamente com a pessoa da sua empresa

Entrar em contato com o administrador de contas

Revise as seguintes informações e edite-as conforme necessário. Clique em Enviar e-mail para enviar esta mensagem ao administrador de contas. * Indica um campo obrigatório

Seu nome:* THAYNARA Nunes

Nome da sua empresa:* Thaynara

Seu endereço de e-mail:*

Seu número de telefone: BRA 55

Sua mensagem:*

Olá,
Recentemente, eu tentei registrar uma conta na Ariba Network. Durante o registro, o SAP Ariba pesquisou e retornou sua conta como correspondência.
Entre em contato comigo para determinar se eu devo usar essa conta.
Obrigado.

Cancelar Enviar e-mail

- 7.
8. Em caso de o administrador da conta não saiba os dados de login do Ariba Network, pode utilizar o caminho de “Problemas de Acesso” na página de login do Ariba <https://www.ariba.com/pt-br#>.

12. Qual o procedimento de envio das Notas Fiscais, será feito pelo portal?

O processo de envio das notas fiscais para o e-mail: nfe@cargill.com continuaram da mesma forma. A utilização do portal será apenas para receber e confirmar os pedidos.

13. As negociações serão feitas pelo portal?

As negociações serão feitas pelo portal? Você continuará mantendo contato com o comprador e ele fará as cotações e negociações via Ariba Sourcing ou E-mail. Siga as orientações do comprador.

ARIBA SOURCING E ARIBA NETWORK SÃO SISTEMAS DIFERENTES.

14. Eu já respondo cotações pelo portal, posso utilizar a mesma conta?

O portal para responder as cotações e leilões é chamado de Ariba Sourcing e é utilizado apenas para isso, o portal Ariba Network é uma ferramenta diferente onde os fornecedores tem acesso ao recebimento e a confirmação dos pedidos enviados. Ariba Sourcing e Ariba Network são sistemas diferentes.

15. Somos obrigados a mudar de tipo de conta (Gratuita x Paga) se nossa empresa tiver um número alto de transações?

Não, somente se for uma decisão da sua empresa na facilidade na gestão dos pedidos.

16. Devemos comunicar a Cargill caso seja decidido utilizar uma conta que já temos?

Caso sua empresa decida fazer alteração na sua Conta Ariba Network de Light para Full ou decida aceitar o relacionamento com uma conta Full, é necessário enviar um e-mail nos informando

17. Posso utilizar minha conta gratuita com outros clientes?

Sim, a conta gratuita tem funcionalidades reduzidas porém sua empresa conseguirá cadastrar e transacionar com outros clientes sem ter custos.

18. Posso administrar minha matriz e as filiais utilizando a mesma conta?

Sim, caso tenha uma conta Light poderá vincular todos os CNPJ's em apenas um conta.

19. É obrigatório a confirmação dos pedidos?

Sim, a partir de agora as Ordens de Compras enviadas pela CARGILL via Portal Ariba Network, deverão ser confirmadas em até 48 horas.

20. Quando faremos a criação da conta e começaremos a transacionar pelo portal?

Assim que sua empresa receber o primeiro pedido via portal Ariba Network

21. Hoje recebi meu primeiro pedido, mas não sei como aceitar, ou qual procedimento faço a partir de agora.

Você terá acesso ao material de apoio no site da Cargill no portal de fornecedores. Se precisar de mais ajuda entre em contato com o nosso time suppliere_latam@cargill.com

22. Esqueci meu Login e Senha, como proceder?

Acesse o portal e clique em [Problemas para fazer login?](#)

23. Quantos e-mails consigo cadastrar para receber as ordens de compras?

O portal aceita o cadastro de até 5 e-mails

24. Como trocar o e-mail para recebimento das ordens de compras?

Acesse o portal, clique em Configuração da empresa > Encaminhamento de pedidos

25. Onde posso encontrar mais ajuda sobre a utilização do portal?

No canto superior direito do portal tem a opção Suporte Ariba, onde tem uma equipe especializada e material de apoio para auxiliá-lo.

26. E quais são as vantagens?

Além de facilitar e otimizar todos os processos de venda para a Cargill , fortalece nossa parceria e ainda te concede acesso ao Ariba Discovery, que é a ferramenta de Sourcing

(gratuita) da Ariba. Criando um perfil no Ariba Discovery sua empresa fica elegível a receber propostas de negócio de todos os compradores cadastrados na Ariba network, inclusive os internacionais!

Com o cadastro no Ariba Discovery, sua empresa recebe um investimento passivo em propaganda e marketing, se tornando mais abrangente e competitiva, de forma que sempre que um comprador abrir uma concorrência pública, o Ariba Discovery faz uma busca e se a empresa fornecedora se enquadrar nos itens buscados, recebe um alerta para que possa enviar uma proposta sem custo nenhum!

Entre em contato com a equipe do Ariba Network ou envie e-mail para suppliere_latam@cargill.com para saber mais detalhes.

Mais uma vez é importante destacar que o sucesso do projeto provém de um esforço coletivo, cabe à Ariba o trabalho de ligar para todos os fornecedores e proceder com a negociação e o cadastramento, mas seu apoio é fundamental.

Um fornecedor que não aceita os termos e não adere ao novo modelo de negócio, perderá a oportunidade de otimizar seus processos, torná-los mais produtivos e ficará um passo atrás de seus concorrentes.

Obrigado e contamos com seu apoio!