



SAP Ariba 

# SAP Ariba

## Guia Master - Cargill

Vinicius Vieira, SAP  
Dezembro, 2020

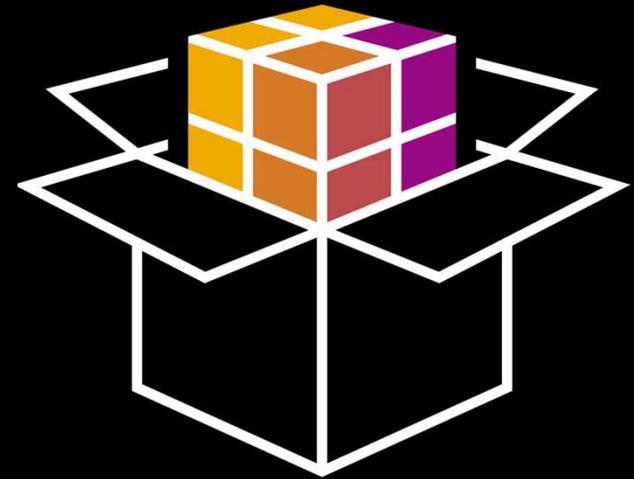
PUBLIC



THE BEST RUN 

## Conteúdo

1. Benefícios Para os Fornecedores
2. Criando uma Conta no Ariba Network
3. Confirmando um Pedido
4. Gerenciando Usuários
5. Suporte ao Fornecedor



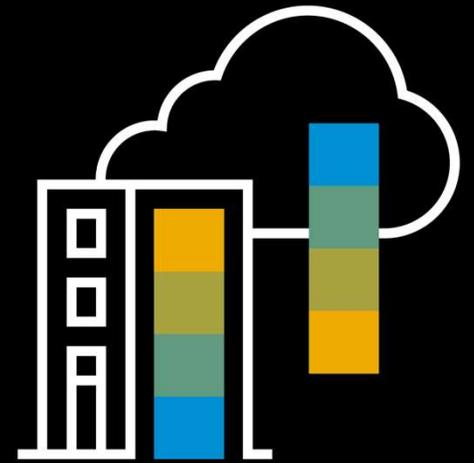
SAP Ariba 

# Cargill

## Benefícios Para os Fornecedores

Vinicius Vieira, SAP  
Novembro, 2020

PUBLIC



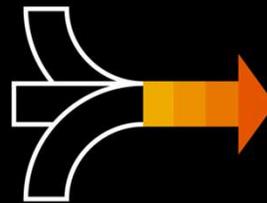
## O que é o Ariba Network?

A plataforma Ariba Network é a forma mais simples da sua empresa transacionar documentos com o seu cliente e a Cargill escolheu o Ariba Network como o seu portal de transações eletrônicas. Na condição de um fornecedor preferencial, você foi convidado para fazer o seu Cadastro no portal e começar a transacionar com a Cargill



**A maior rede comercial do mundo com mais de 1 trilhão de dólares em postagens ao ano.**

- Ajuda sua empresa a encontrar compradores prontos para negociar.
- Melhora sua experiências em comércio eletrônico e integração



**Ponto único de colaboração com seus clientes**

- Gerenciar propostas, oportunidades, pedidos, faturas e pagamentos.
- Faça negócio com vários clientes



**Trabalhe de forma simplificada e otimize seu tempo**

- Acesse uma ampla gama de opções de transações.
- Disponível em diversos navegadores, formatos, idiomas e moedas.

# Benefícios para os fornecedores

## Ariba Network para Fornecedores



**Encontre compradores prontos para negociar.**

**Acelere o ciclo de vendas.**

**Melhore a retenção de clientes.**

**Tenha acesso a previsão dos pagamentos e aplique.**

# Benefícios para os fornecedores

## Ariba Discovery



### Receba leads qualificados:

Um registro rápido de 5 minutos ativará os leads qualificados enviados diretamente para sua caixa de entrada

### Economize tempo:

Fique na frente dos compradores quando eles estiverem procurando ativamente novos fornecedores.

### Venda de forma efetiva:

Aproveite a comunidade da Ariba Network para ficar à frente dos compradores com quem você ainda não trabalha.

### Novos negócios:

Aproveite US \$ 5 bilhões em novas oportunidades publicadas anualmente.

### Aumente a interatividade:

Comunique-se com compradores e possíveis clientes em tempo real.

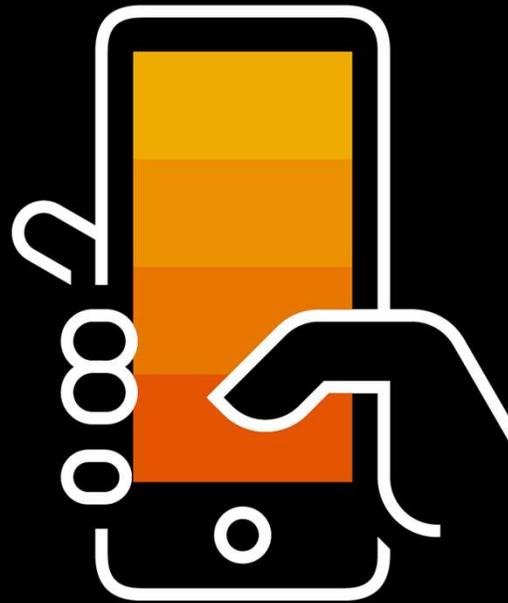
## Ariba Supplier Mobile

### Agilidade:

- Tenha fácil acesso aos pedidos de compra.

### Alertas em tempo real:

- Receba alertas dos novos documentos enviados pelo seu cliente.



### Monitorar as atividades:

- Controle das atividades de remotamente.

### Trabalhe em movimento

- Responda seu cliente em qualquer lugar utilizado o aplicativo.

## Benefícios para os fornecedores

Como fornecedor da Ariba Network, você tem duas opções de conta na Ariba Network. A escolha certa baseia-se no seu modelo de negócio e na maneira que você acredita ser a mais adequada para atingir suas metas de e-commerce e vendas.

### Standard

**Funcionalidade básica, totalmente gratuita para fornecedores**

Use ferramentas de e-mail conhecidas para realizar transações com os clientes por meio digital e reduzir os custos. Obtenha visibilidade de quando poderá esperar o pagamento dos clientes. Com a conta Standard, você pode:

- Colaborar em contratos
- Receber pedidos e enviar faturas
- Rastrear o status de faturas e pagamentos
- Realizar transações usando um número ilimitado de documentos
- Usar um portal centralizado para todas as transações da Ariba Network

### Enterprise

**Recursos avançados para transformar seu negócio**

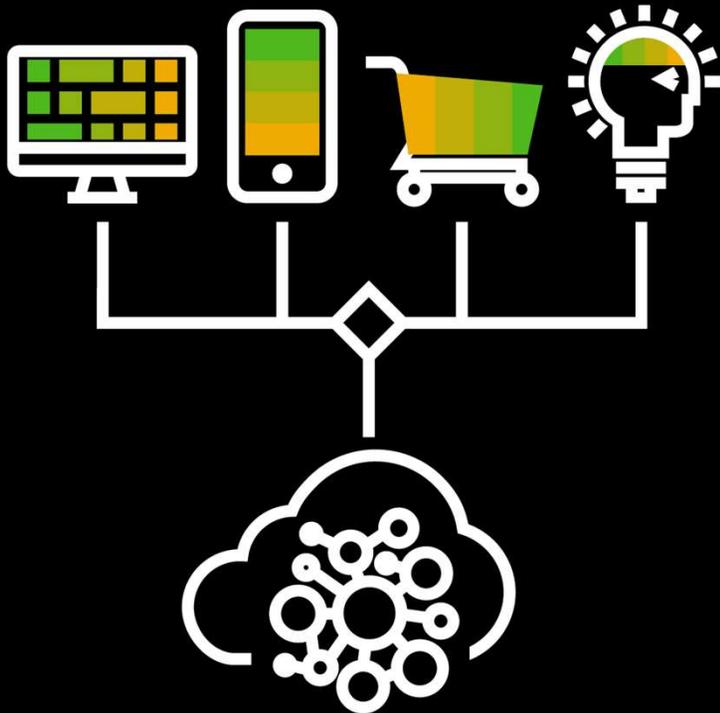
A conta Empresarial oferece tudo o que a conta Standard oferece, além de apresentar maneiras para sua empresa crescer e fortalecer os negócios por meio da Ariba Network. A conta Empresarial oferece integração total com o sistema ERP para você transformar suas operações com workflows automatizados, aceleração dos ciclos de processamento e vendas e redução dos erros. As vantagens adicionais incluem:

- Catálogos gerenciados por fornecedores
- Número ilimitado de respostas a RFP por meio do SAP Ariba Discovery
- Colaboração na cadeia de suprimentos
- Atendimento ao cliente prioritário

## Standard Account vs. Enterprise Account na Ariba Network

Funcionalidades	Standard Account	Enterprise Account
Perfil Unificado para colaborar nas soluções de Strategic Sourcing (Sourcing, Contract, Gestão Fornecedores)	✓	✓
Acesso & Colaboração Transaccional	Visualização das 200 últimas transações (por tipo) na Ariba Network, com colaboração / resposta no e-mail recebido e/ou reemitido	Visualização histórica de 100% das Transações, com colaboração / resposta direta na Ariba Network e/ou no e-mail recebido e/ou reemitido
Gestão do Perfil da Empresa	✓	✓
Transações Básicas: Ciclo de Pedidos de Compras (completa & parcial), Aviso de Embarque, Folha de Medição de Serviços, Nfe/Faturas,	✓	✓
Transações Supply Chain Collaboration	✗	✓
Acesso / Gestão de eCatalogs	✗	✓
Status de Pagamento	Notificações por e-mail	Caixa de saída com acesso por qualquer navegador
Suporte SAP Ariba	Online Help Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte por telefone, chat ou email</li> <li>• Acesso direto a especialistas p/ capacitação e "onboarding"</li> <li>• Suporte técnico para assistência a configuração e integração</li> <li>• Cursos e treinamentos on-line</li> </ul>
Possibilidade de Integração	✗	✓
Reporte	✗ Visualização das 200 últimas transações (por tipo)	✓
Relacionamento com Múltiplo clientes	✓	✓
Multiusuários	✓	✓
Volume e Valor Transaccionado Ilimitado	✓	✓
Mobile App	✓	✓
Ariba Discovery - para ser responder a convites vindos do Ariba Discovery	✓ Limitado a 20 mensagens por ano <a href="#">Clique aqui</a> p/ mais informações	✓ Conforme Pacote de Assinatura <a href="#">Clique aqui</a> p/ mais informações
Fees	GRATUITO	Taxas podem ser aplicadas – <a href="#">Veja Detalhes Aqui</a>

## Programa de Taxas Ariba Network



Adesão ao portal é **gratuita**.

---

Nosso modelo comercial é composto por duas taxas: transação e subscrição.

---

# Programa de Taxas Ariba Network

## Taxa de Transação

Faturada mensalmente a partir do 5º documento e R\$ 100.000 anual

### Fornecedor de Material

0,45% com limite de R\$ 800,00 sobre o valor de cada ordem de compra (+impostos)

### Fornecedor de Serviço

0,45% com limite de R\$ 20,00 por medição de serviço aceita (+impostos)



## Taxa de Subscrição

Faturada trimestralmente a partir do 5º documento e R\$100.000 anual

1	R\$0.00–R\$100,000.00	Grátis
2	R\$100,000.01–R\$500,000.00	R\$1,672.00–R\$8,361.00
3	R\$500,000.01–R\$1,000,000.00	R\$8,362.00–R\$12,005.00
4	R\$1,000,000.01–R\$2,000,000.00	R\$12,005.00–R\$14,235.00
5	R\$2,000,000.01–R\$5,000,000.00	R\$14,235.00–R\$15,006.00
6	R\$5,000,000.01–R\$10,000,000.00	R\$15,006.00–R\$15,864.00
7	Acima R\$10,000,000.00	R\$15,864.00

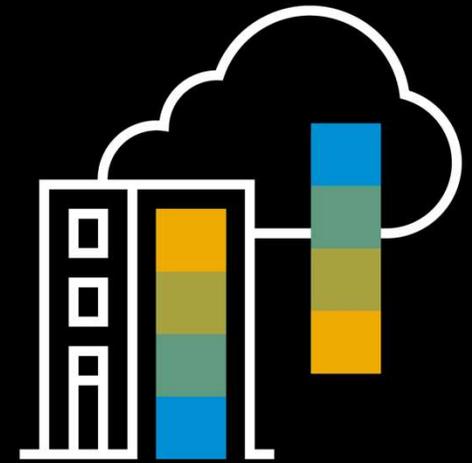
SAP Ariba 

# Cargill

## Criando Uma Conta no Ariba Network

Vinicius Vieira, SAP  
Dezembro, 2020

PUBLIC



**A sua conta será criada a partir do recebimento do primeiro pedido interativo.**

**Assim que o comprador imputar um pedido para a sua empresa, automaticamente um e-mail com o formato mostrado ao lado, será disparado para a sua empresa.**

**Clique em “Processar Pedido” conforme indicado pelas setas.**

Cargill enviou um novo pedido de compra 450003215

 Ariba Network <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>  
To:  Vieira, Vinicius

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

 46000TEST01.htm  
45 KB

Cargill enviou um novo pedido para a sua empresa

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços.

#### Mensagem do seu cliente Comprador Genérico Brasil

Prezado Fornecedor,

Como parte do nosso relacionamento comercial sua empresa nos atende provendo materiais e/ou serviços importantes para nós.

Nós, da XXXXX, enviamos **Pedidos de Compra exclusivamente através do Ariba Network** para todos os nossos fornecedores.

Para responder a esse pedido, você deve clicar no botão “processar pedido” (logo abaixo) e criar uma **Conta Light GRATUITA do Ariba Network**. Se você já possui uma Conta Light do Ariba Network, favor usá-la para processar esse pedido.

Para mais informações sobre como criar e registrar sua Conta Light do Ariba Network e como confirmar o pedido de compra, assista ao rápido vídeo clicando em [https://uex.ariba.com/auc/node/77176?a\\_lang=pt-br](https://uex.ariba.com/auc/node/77176?a_lang=pt-br)

Para outras dúvidas sobre o Ariba Network, acesse o Suporte Ariba no link <https://uex.ariba.com/le/email-light-account-unregistered>

Para outras dúvidas, entre em contato com a XXXXX no [xxxxxx@buyer.com](mailto:xxxxxx@buyer.com)

Atenciosamente,

Time de Suprimentos da XXXXXX



Processar  
pedido



Na página seguinte, clique em “inscrever-se” para criar a sua conta. Caso já possua uma conta, você poderá clicar em “Acessar”, mas atenção! Só faça o login como uma conta já existente, se a sua conta for uma conta padrão. Ao clicar em “Inscrever-se”, siga os passos seguintes

SAP Ariba Network

## Junte-se ao seu cliente no Ariba Network!

[Inscrever-se](#) ←

Já tem uma conta? [Acessar](#)



**Fortaleça os relacionamentos**  
Colabore com seus clientes na mesma rede segura.



**Agilize o contato**  
Envie documentos por meios eletrônicos e simplifique a comunicação.



**Alcance mais clientes no mundo todo**  
Inscreva-se no Ariba Discovery e aumente as vendas em potencial.

A conta padrão do Ariba Network é **gratuita**

[Leia mais](#)

# Registro de Novo Usuário

1. Preencha nome e sobrenome
2. Preencha o e-mail de contato
3. Escolha um nome de usuário (obrigatoriamente precisa ter um formato de e-mail)
4. Defina uma senha e repita
5. Defina um e-mail para receber notificações de pedidos

Informações sobre a conta do usuário

\* Indica um campo obrigatório

[Declaração de privacidade da SAP Ariba](#)

1 Nome: \* Vinicius Vieira

2 E-mail: \* vinicius.vieira@sap.com

Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário: \* vinicius.vieira@sap.com 3

Senha: \* Digite a senha

4 Repita a senha

Idioma: Português do Brasil

Enviar pedidos por e-mail para: \* vinicius.vieira@sap.com 5

Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com) ⓘ

As senhas devem conter um mínimo de oito caracteres, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, dígitos numéricos e caracteres especiais. ⓘ

O idioma usado pelo Ariba para enviar notificações configuráveis. É diferente da configuração de idioma...

Os clientes podem enviar pedidos para você por meio do Ariba Network. Para enviar pedidos para vários contatos em sua organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de e-mail aqui. É possível alterá-la a qualquer momento.

 Alcance mais clientes no mundo todo

Inscreeva-se no Ariba Discovery e aumente as vendas em potencial.

[Saiba mais](#)

Após o registro, faça download do aplicativo SAP Ariba Supplier da Apple App Store ou do Google Play em seu dispositivo móvel e gerencie os pedidos dos clientes em qualquer lugar.

## Registro de Novo Usuário

### Conte-nos mais sobre os seus negócios!

1. Categorize a sua empresa! Fazendo isso corretamente, sua empresa ficará visível para mais de 4 mil empresas compradoras no Ariba Discovery e oportunidades de novos negócios surgirão!
2. Até onde você consegue chegar? Preencha corretamente esse campo para os compradores saberem onde você consegue entregar seus produtos ou serviços.
3. Repare que o campo CNPJ é opcional, mas para fornecedores brasileiros é um campo obrigatório!

Conte-nos mais sobre seus negócios ▾

---

Categorias de produtos e serviços:  **1**  -ou-

Locais de entrega ou de serviços:  **2**  -ou-

CNPJ:  **3**  Insira o número do CNPJ.

Número DUNS:    Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. ⓘ

## Registro de Novo Usuário

Aceite os termos de uso e a política de privacidade da SAP Ariba e clique em registrar. Pronto!  
Você receberá um e-mail com a confirmação do registro!

O Ariba disponibilizará o perfil da empresa, que inclui as informações básicas sobre ela, para novas oportunidades de negócios com outras empresas. Para ocultar esse perfil, edite a qualquer momento as configurações de visibilidade do perfil na página Perfil da empresa depois que você terminar o registro.

Ao clicar no botão Registrar, você reconhece e consente à Ariba a transferência dos dados inseridos neste sistema para fora da União Europeia, Federação Russa ou outra jurisdição onde você reside para a Ariba e os sistemas de computador nos quais os serviços da Ariba estão hospedados (localizados em vários centros de dados globalmente), de acordo com a Declaração de privacidade, os Termos de uso da Ariba e a lei vigente.

Você tem o direito de acessar e modificar seus dados pessoais pelo aplicativo ou ao entrar em contato com o administrador da Ariba na sua organização ou na Ariba, Inc. Esse consentimento entra em vigor no momento em que foi concedido e pode ser revogado por meio de um aviso prévio por escrito para a Ariba. Se você é um cidadão russo que mora na Federação Russa, também confirma expressamente que quaisquer dados pessoais inseridos ou modificados no sistema foram previamente coletados pela sua organização em um repositório de dados diferente localizado na Federação Russa.

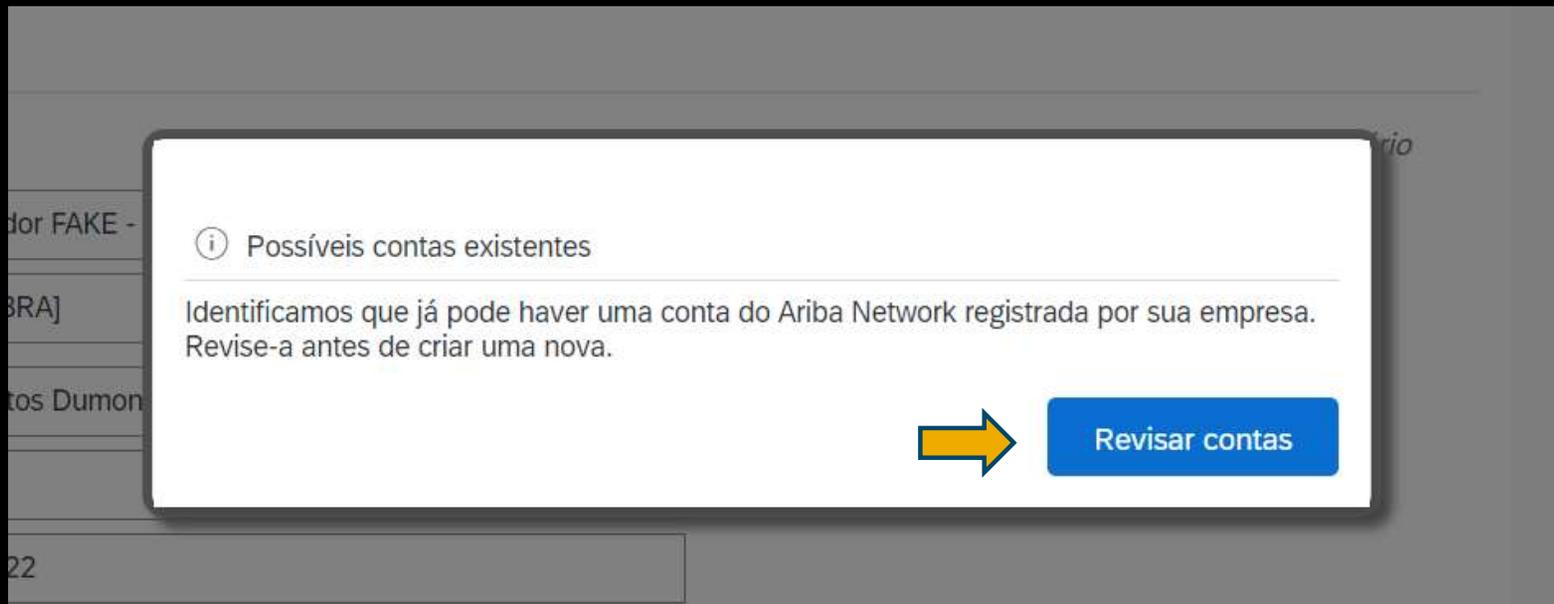
- Li e concordo com os [Termos de uso](#)
- Li e concordo com a [Declaração de privacidade da SAP Ariba](#)



Registrar

Cancelar

Em alguns casos, a mensagem abaixo poderá aparecer. Clique em “Revisar contas”



Na tela a seguir, clique em “prossiga com a criação da conta”

**SAP** Ariba Network ?

## Revisar conta duplicada

Observamos que sua empresa já pode ter registrado uma conta do Ariba Network. Revise os resultados correspondentes a seguir e:

- Acesse a conta à qual você está associado
- Se preferir, exiba o perfil e entre em contato com o administrador da conta na página resultante
- Se preferir, caso não haja correspondências, [prossiga com a criação da conta](#) para darmos continuidade ao seu registro
- Se preferir, [volte à página anterior](#)



Match Based On

COMPANY NAME	E-MAIL ADDRESS	DUNS NO.	TAX ID	ADDRESS
Fornecedor FAKE - XXXXX	vinicius.vieira@sap.com			Rua Santos Dumont, 1540 Sao Paulo São Paulo, Brazil 22222-222

Você receberá via e-mail uma confirmação sobre a criação da conta

## Confirmação de registro no Ariba Network



Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

To ● Vieira, Vinicius

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.



### Bem-vindo(a) à conta padrão do Ariba Network

Obrigado por se registrar em uma conta padrão do Ariba Network. Veja a seguir algumas informações básicas

#### Informações da sua conta

Nome da empresa	Fornecedor FAKE - XXXXX
E-mail do administrador	<a href="mailto:vinicius.vieira@sap.com">vinicius.vieira@sap.com</a>
Código do Ariba Network	AN01536990510
Nome de usuário	<a href="mailto:aribafk@ariba.com">aribafk@ariba.com</a>

#### Acessando

Para acessar sua conta, vá para [Ariba.com](https://ariba.com).

Use o nome de usuário e a senha criados quando você se registrou. Sua senha é criptografada, portanto não podemos mostrá-la aqui.

Verifique o número do seu celular para estabelecer sua identidade.

## Configuração de Notificações de Novos Pedidos

Para acessar a configuração das notificações de novos pedidos, clique sobre as iniciais de administrador da conta, “configurações” e “encaminhamento de pedidos eletrônicos”, conforme a sequência numérica abaixo

The screenshot displays the SAP Ariba Network user interface. At the top, the header includes 'SAP Ariba Network', 'Conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. The main navigation bar contains 'Início', 'Caixa de entrada', 'Caixa de saída', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Mensagens'. Below this, there are filters for 'Pedidos e solicitações' and 'Todos os clientes'. A bar chart titled 'Faturas pendentes' shows two bars with values around \$0.5K and \$2.8K. On the right side, a user profile dropdown menu is open, showing the user 'Demo User1' with email 'mccoysup1-@mccoy.com'. The menu items include 'Minha Conta', 'Vincular Códigos De Usuário', 'Entrar Em Contato Com O Administrador', 'mccoy demo supplier ...', 'Perfil Da Empresa', 'Configurações', and 'Desconectar'. A yellow circle with the number '2' highlights the 'Configurações' option. A secondary dropdown menu is open over 'Configurações', listing options under 'CONFIGURAÇÕES DA CONTA' (Relacionamentos Com Clientes, Usuários, Notificações, Assinaturas De Aplicativos, Registro Da Conta) and 'CONFIGURAÇÕES DO NETWORK' (Encaminhamento De Pedidos Eletrônicos, Encaminhamento De Faturas Eletrônicas). A yellow circle with the number '3' highlights the 'Encaminhamento De Pedidos Eletrônicos' option. A yellow circle with the number '1' is located in the top right corner of the interface.

# Configuração de Notificações de Novos Pedidos

Novos pedidos

Tipo de documento	Método de encaminhamento	Opções
Pedidos catalogados sem anexos	E-mail	Endereço de e-mail: <input type="text" value="vinicius.vieira@sap.com"/> <input type="checkbox"/> Anexar documento cXML na mensagem de e-mail <input type="checkbox"/> Incluir documento na mensagem de e-mail <input type="checkbox"/> Mantenha os anexos on-line e não os inclua na mensagem de e-mail. Isso se aplica a todos os pedidos com anexos que tenham o método de encaminhamento "Igual aos novos pedidos catalogados sem anexos". <input type="checkbox"/> Anexar documento PDF na mensagem de e-mail

Notificações

Tipo	Enviar notificações quando...	Para os e-mails (pelo menos um)
Pedido	<input type="checkbox"/> Notificar quando pedidos não puderem ser entregues. <input type="checkbox"/> Notificar quando uma nova solicitação de colaboração for recebida para um pedido existente. <input type="checkbox"/> Notificar fornecedores sobre novos pedidos de compra.	* <input type="text" value="ana.souza@sap.com"/>

**É importante ressaltar que sempre que um pedido interativo chegar em sua caixa de e-mails, será necessário clicar em “Processar pedido” para realizar a confirmação da entrega.**

**O processo de criação da conta é feito uma única vez , sempre quando o primeiro pedido for enviado.**

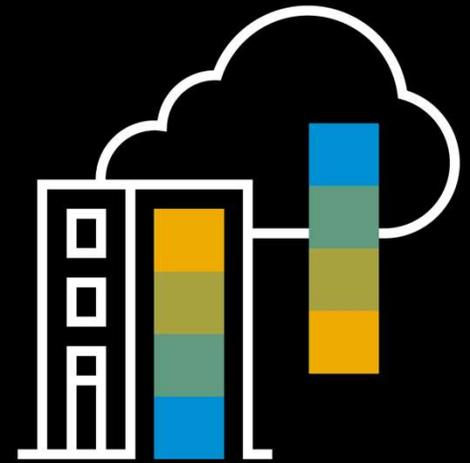
SAP Ariba 

# Cargill

## Confirmando Um Pedido

Vinicius Vieira, SAP  
Dezembro, 2020

PUBLIC



Cargill enviou um novo pedido de compra 450003215

 Ariba Network <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>  
To:  Vieira, Vinicius

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

 46000TEST01.htm  
45 KB

Cargill enviou um novo pedido para a sua empresa

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços.

#### Mensagem do seu cliente Comprador Genérico Brasil

Prezado Fornecedor,

Como parte do nosso relacionamento comercial sua empresa nos atende provendo materiais e/ou serviços importantes para nós.

Nós, da XXXXX, enviamos **Pedidos de Compra exclusivamente através do Ariba Network** para todos os nossos fornecedores.

Para responder a esse pedido, você deve clicar no botão "processar pedido" (logo abaixo) e criar uma **Conta Light GRATUITA do Ariba Network**. Se você já possui uma Conta Light do Ariba Network, favor usá-la para processar esse pedido.

Para mais informações sobre como criar e registrar sua Conta Light do Ariba Network e como confirmar o pedido de compra, assista ao rápido vídeo clicando em <https://uex.ariba.com/auc/node/77176?lang=pt-br>

Para outras dúvidas sobre o Ariba Network, acesse o Suporte Ariba no link <https://uex.ariba.com/le/email-light-account-unregistered>

Para outras dúvidas, entre em contato com a XXXXX no [xxxxxx@buyer.com](mailto:xxxxxx@buyer.com)

Atenciosamente,

Time de Suprimentos da XXXXXX



Processar  
pedido



No e-mail recebido informando que um novo pedido foi criado para a sua empresa, clique no botão "processar pedido"

# Acesso

1. Acesse [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com)
2. Entre com seu login e senha criados no momento da criação da conta
3. Clique em acessar

The screenshot shows the SAP Ariba supplier login interface. At the top left is the SAP Ariba logo, marked with a yellow circle containing the number 1. Below the logo is the text "Acesso do fornecedor". A link reads "Se você não tem uma conta de usuário, solicite uma agora.". There are two input fields: "Nome de usuário" and "Senha", with a yellow circle containing the number 2 next to the "Senha" field. A blue "Acessar" button is at the bottom, marked with a yellow circle containing the number 3. To the right, a featured article titled "A supplier story: Breathe4Me CPR" includes a video thumbnail for "SAP Purpose Network Live" featuring Chaya Steenberg and Gretchen Eschen, and a "Saiba mais" button.

## Confirmação do Pedido

Assim que fizer o login, você será direcionado para o pedido. Clique no botão “Criar confirmação do pedido” e escolha a opção “confirmar pedido inteiro”. O status inicial do pedido sempre será “Novo” e será modificado quando alguma ação for tomada, seja pelo comprador ou fornecedor.

SAP Ariba Network Conta Padrão MODO DE TESTE

Pedido de compra: 4504905775

Criar confirmação do pedido  
Criar aviso de entrega  
Criar fatura

Confirmar pedido inteiro  
Atualizar itens de linha  
Rejeitar pedido inteiro

De:

Para:  
CARGILL ALIMENTOS LTDA - TEST  
Teste BR  
XXXX  
21050000 Rio de Janeiro Rio de Janeiro  
Rio de Janeiro  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [m.martins@sap.com](mailto:m.martins@sap.com)

Para:  
Test Ariba Bienes Brasil Nacional  
R JOAO BETTEGA 2020  
81070-001 PORTAO CURITIBA  
Parana  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [gino.bassaletti@arauco.com](mailto:gino.bassaletti@arauco.com)

Pedido de compra  
(Novo)  
4504905775  
Valor: R\$119,00 BRL

## Confirmação do Pedido

O número de confirmação já estará preenchido e a referência do fornecedor (opcional). Após esse preenchimento, clique em avançar.

Confirmando PO

Sair Avançar

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

▼ Cabeçalho de confirmação do pedido

Número do pedido de compra associado: 4504905775

Cliente:

Referência do fornecedor:

Informações sobre entrega e imposto

Comentários:

\* Indica um campo obrigatório



# Confirmação do Pedido

Confira as informações e clique em enviar. Seu comprador receberá a informação de que o pedido foi confirmado e será entregue no prazo determinado.

SAP Ariba Network    Conta Padrão    MODO DE TESTE

Confirmando PO    Voltar    **Enviar**    Sair

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Atualização da confirmação

Número de confirmação: Aceptado  
Referência do fornecedor:  
Anexos:

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
1	Not Availa CORR,SINCRONIZADA:1600-8MM-40,PASSO 8MM, Status atual do pedido: 1,000 Confirmado como está	000000000000928141	1,000 (MTR)	7 nov 2020	R\$119,00 BRL	R\$119,00 BRL	R\$0,00 BRL

## Confirmação do Pedido

Observe que o status do pedido, que antes era “Novo”, agora foi modificado para “Confirmado”. Clique em “Concluído” para finalizar a operação.

The screenshot displays the SAP Ariba Network interface for a purchase order. At the top, the header includes 'SAP Ariba Network', 'Conta Padrão', and 'MODO DE TESTE'. The main title is 'Pedido de compra: 4504905775'. A blue button labeled 'Concluído' is positioned in the top right corner, with a yellow arrow pointing to it. Below the title, there are three buttons: 'Criar confirmação do pedido', 'Criar aviso de entrega', and 'Criar fatura'. A navigation bar shows 'Detalhes do pedido' and 'Histórico do pedido'. The main content area is divided into 'De:' and 'Para:' sections. The 'De:' section lists 'CARGILL ALIMENTOS LTDA - TEST' with contact information. The 'Para:' section lists 'Test Ariba Bienes Brasil Nacional' with address and contact details. A yellow box highlights a summary box on the right containing the text: 'Pedido de compra (Confirmado) 4504905775 Valor: R\$119,00 BRL'.

**De:**  
Para:  
CARGILL ALIMENTOS LTDA - TEST  
Teste BR  
XXXX  
21050000 Rio de Janeiro Rio de Janeiro  
Rio de Janeiro  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [m.martins@sap.com](mailto:m.martins@sap.com)

**Para:**  
Test Ariba Bienes Brasil Nacional  
R JOAO BETTEGA 2020  
81070-001 PORTAO CURITIBA  
Parana  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [gino.bassaletti@arauco.com](mailto:gino.bassaletti@arauco.com)

**Pedido de compra (Confirmado)**  
4504905775  
Valor: R\$119,00 BRL

## Rejeição do Pedido

Para rejeitar um pedido, clique em “Criar confirmação do pedido” e escolha a opção “Rejeitar pedido inteiro”



The screenshot displays the SAP Ariba Network interface for a purchase order (Pedido de compra: 4504905617). The header includes the SAP logo, 'Ariba Network', 'Conta Padrão', and a red 'MODO DE TESTE' button. Below the header, there are three buttons: 'Criar confirmação do pedido' (highlighted in blue), 'Criar aviso de entrega', and 'Criar fatura'. A dropdown menu is open under 'Criar confirmação do pedido', showing three options: 'Confirmar pedido inteiro', 'Atualizar itens de linha', and 'Rejeitar pedido inteiro'. A yellow arrow points to the 'Rejeitar pedido inteiro' option. Below the dropdown, there is a link for 'Histórico do pedido'. The main content area shows the 'Para:' field with the following details: CARGILL ALIMENTOS LTDA - TEST, Teste BR, XXXX, 21050000 Rio de Janeiro Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Telefone:, Fax:, and E-mail: m.martins@sap.com. To the right, there is another 'Para:' field with details: Test Ariba Bienes Brasil Nacional, R JOAO BETTEGA 2020, 81070-001 PORTAO CURITIBA, Parana, Telefone:, Fax:, and E-mail: gino.bassaletti@arauco.com.

## Rejeição do Pedido

Escolha o motivo da rejeição e coloque um breve comentário. Posteriormente, clique em “Rejeitar pedido”

**REJEITAR PEDIDO INTEIRO**

Número da confirmação do pedido:

Motivo da rejeição: Preço incorreto 

Comentários: O preço unitário está incorreto 

 **Rejeitar pedido** Cancelar

## Rejeição do Pedido

Observe que o status do pedido, que antes era “Novo”, agora foi modificado para “Confirmado”. Clique em “Concluído” para finalizar a operação.

SAP Ariba Network Conta Padrão MODO DE TESTE

Pedido de compra: 4504905617 Concluído

Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar fatura

Detalhes do pedido Histórico do pedido

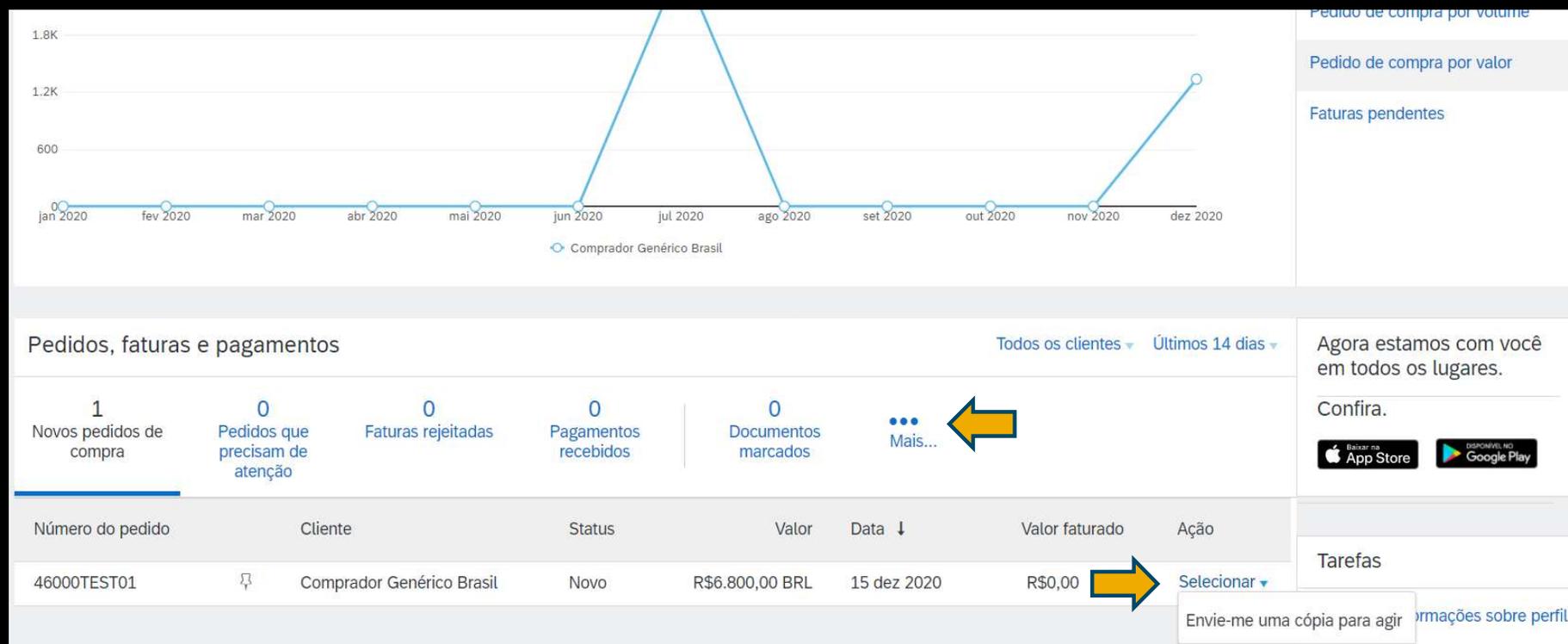
De: Para: CARGILL ALIMENTOS LTDA - TESTE BR Teste BR XXXX 21050000 Rio de Janeiro Rio de Janeiro Rio de Janeiro Telefone: Fax: E-mail: [m.martins@sap.com](mailto:m.martins@sap.com)

Para: Test Ariba Bienes Brasil Nacional R JOAO BETTEGA 2020 81070-001 PORTAO CURITIBA Parana Telefone: Fax: E-mail: [gino.bassaletti@arauco.com](mailto:gino.bassaletti@arauco.com)

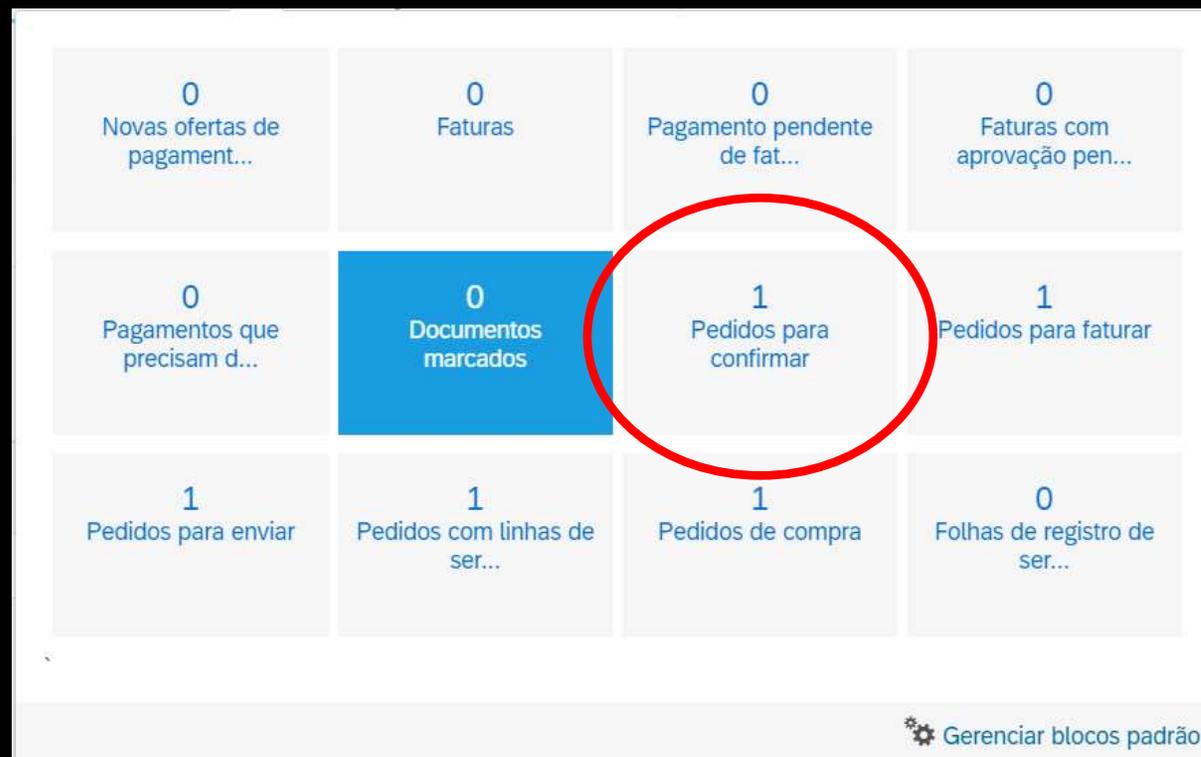
Pedido de compra (Rejeitado) 4504905617 Valor: R\$2.441,00 BRL

## Tela Inicial - Informações

Na sua tela inicial, você pode reenviar uma cópia do pedido para tomar alguma ação clicando em “selecionar”. Caso clique em “Mais”, uma grade com várias informações sobre pedidos e ações será exibida, conforme podemos observar no próximo slide



Observe que as ações são separadas por categorias, como por exemplo: Pedidos para confirmar. Ao clicar nesse quadro, os pedidos que ainda não foram confirmados serão exibidos e será necessária a ação de “enviar uma cópia” (citada no slide anterior) para poder realizar a confirmação

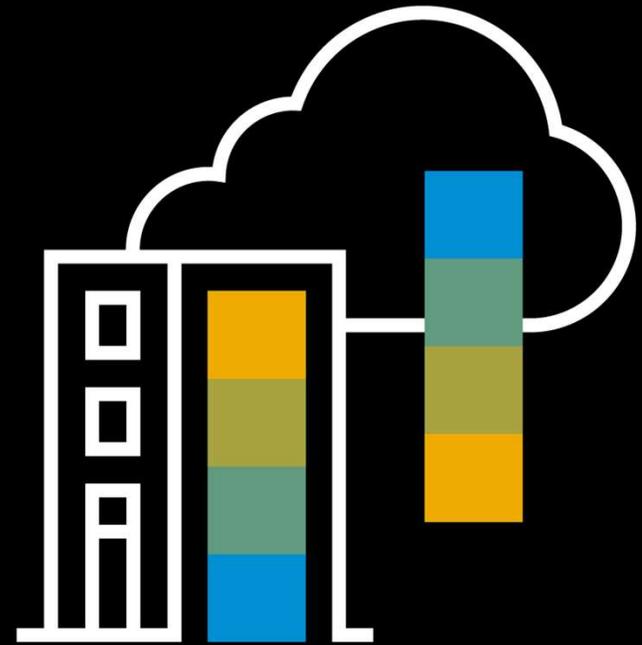


SAP Ariba 

# SAP Ariba Network Gerenciamento de Usuários

Vinicius Vieira, SAP

PUBLIC



# **Gerenciamento de Usuários** **no portal Ariba Network.**

# Introdução

## Gerenciamento de Usuários

O Ariba Network permite que o administrador crie usuários dentro de uma mesma conta com funções e responsabilidades diferentes. Não há limite para criação de usuários dentro do Ariba, ou seja, cada colaborador da empresa deverá ter seu próprio usuário.

Esta ação ajuda a empresa a dividir tarefas e dar permissões exclusivas aos seus colaboradores, de acordo com as atribuições de cada função.

Vamos mostrar nesse guia como criar esses usuários e atribuir as funções.

# Gerenciamento de Usuários:

## Criação de Funções

Para acessar a configuração das notificações de novos pedidos, clique sobre as iniciais de administrador da conta, “configurações” e “Usuários”, conforme a sequência numérica abaixo

The screenshot displays the SAP Ariba Network user interface. At the top, the header includes the SAP logo, 'Ariba Network', 'Conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. A user profile dropdown is visible in the top right corner, showing 'Demo User1' with email 'mccoysup1-@mcco.com' and initials 'DU'. A yellow circle with the number '1' is placed over the user profile icon. Below the header, a navigation bar contains 'Início', 'Caixa de entrada', 'Caixa de saída', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Mensagens'. The main content area features a bar chart titled 'Faturas pendentes' (Outstanding Invoices) with a y-axis ranging from \$0 to \$3K. A dropdown menu is open over the 'Mensagens' area, listing various account and network configuration options. A yellow circle with the number '3' is placed over the 'Usuários' (Users) option. Another dropdown menu is open over the 'Usuários' option, listing 'CONFIGURAÇÕES DA CONTA' (Account Settings) and 'CONFIGURAÇÕES DO NETWORK' (Network Settings). A yellow circle with the number '2' is placed over the 'Configurações' (Settings) option under 'CONFIGURAÇÕES DA CONTA'. The 'Configurações' option has a right-pointing arrow next to it.

## Criando uma função

Antes da criação do usuário, vamos criar uma função para que seja atribuída posteriormente. Na aba “Gerenciar funções”:

- 1 Clique no sinal de “+”

Funções (1)

Crie e gerencie funções para sua conta. Você pode editar a função e adicionar usuários a uma função. A função de administrador pode ser exibida, mas não modificada.

Filtros

Permissão

Caixa de entrada e acesso a pedidos

Aplicar Redefinir

Resultados filtrados (1)

- 1 Dê um nome para a função
- 2 Preencha uma descrição de referência para a função
- 3 Marque as caixas correspondentes às permissões que deseja e clique em “Salvar”

Informações sobre a nova função

Nome:  1

Descrição:  2

Salvar

Permissões

Cada função deve ter pelo menos uma permissão.

Página 1 >>

Permissão 3	Descrição
<input type="checkbox"/>	Acesso ao desenvolvimento da API Acesso ao desenvolvimento da API usando o portal do desenvolvedor da SAP Ariba.
<input checked="" type="checkbox"/>	Atribuição de pedidos a usuários com acesso limitado O usuário pode atribuir um pedido a um usuário com acesso limitado ao Ariba Network
<input type="checkbox"/>	Administração de contatos Manter informações dos contatos da conta
<input checked="" type="checkbox"/>	Administração de relatório de recebimento de mercadorias Acessar Relatórios e tipo de relatório Recebimento de mercadorias
<input checked="" type="checkbox"/>	Administração de relatórios da fatura Acessar Relatórios e tipo de relatório Fatura

## Sua função foi criada!

Permissão

Selecionar permissão atribuída 

**Aplicar** Redefinir

Nome da função	Usuários atribuídos	Ações
Administrador	teste teste	
Acesso aos Pedidos		

**Agora vamos criar um usuário....**

# Gerenciamento de Usuários:

## Criação de Usuário

Na aba “Gerenciar usuários”:

- 1 Clique no sinal de “+” para criar um novo usuário

Gerenciar funções Gerenciar usuários

Usuários ( 0 )

Ativar atribuição de pedidos a usuários com acesso limitado ao Ariba Network. ⓘ

Exigir autenticação de dois fatores (aplicável a todos os usuários da organização)

Filtrar

Usuários (você só pode pesquisar em um atributo de cada vez)

Nome de usuário ▾ Digite o nome de usuário +

Aplicar Redefinir

1 +

1. Preencha o campo de usuário.  
Este campo deve ser preenchido em formato de email. Caso o portal sinalize que já existe um usuário com este email, crie um usuário com formato de email.
2. Preencha com o endereço de email do usuário para recebimento de notificações.
3. Preencha com o nome do usuário
4. Preencha com sobrenome do usuário.
5. Preencha o telefone do Usuário

The image shows a user registration form with the following fields and options:

- Nome de usuário:\*** vinicius.vieira@sap.com (1) ⓘ
- Endereço de e-mail:\*** vinicius.vieira@sap.com (2)
- Nome:\*** Vinicius (3)
- Sobrenome:\*** Vieira (4)
- Não permitir que o usuário reenvie faturas à conta do comprador. ⓘ
- Este usuário é contato do Ariba Discovery ⓘ
- Acesso limitado ⓘ
- Telefone comercial:**
  - País: BRA 55 (dropdown)
  - Área: (empty)
  - Número: (5)

**Role a tela mais para baixo!**

- 1 Atribua uma função criada
- 2 Selecione os clientes que ficarão visíveis para esse usuário
- 3 Clique em “Concluído”

Atribuição de função

Nome	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/> Acesso aos Pedidos <b>1</b>	Permissão para visualização de pedidos na conta

Atribuição do cliente

Atribuir ao cliente:  Todos os clientes **2**  
 Selecionar clientes

Ao informar estes dados pessoais, você reconhece que tem a autoridade para permitir a transferência deles para a Ariba para processamento nos sistemas da Ariba (armazenados em vários centros de dados globalmente) de acordo com a [Declaração de privacidade da SAP Ariba](#), o contrato de serviços entre sua empresa e a Ariba e a lei vigente. Se aplicável, também reconhece que quaisquer dados pessoais de cidadãos russos foram armazenados pela sua organização em um repositório de dados diferente localizado na Federação Russa.

**3**

Na linha do usuário, se clicarmos em “Ações” podemos excluir, tornar o usuário um administrador e até mesmo editar para atribuir novas funções

Contato do Ariba Discovery	Função atribuída	Perfis de autorização atribuídos	Cliente atribuído	Ações
Não	Acesso aos Pedidos		Todos(2)	<b>Ações ▼</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Editar</li><li>Excluir</li><li>Tornar administrador</li></ul>

# Suporte ao **Fornecedor**



Na sua página inicial, clicando no ícone em destaque na figura abaixo, uma central de ajuda será exibida numa barra lateral...

SAP Ariba Network Conta empresarial MODO DE TESTE

Início Caixa de entrada Caixa de saída Catálogos Relatórios

Documentos Criar

Tendências Atualizar

Pedidos, faturas e pagamentos Todos os clientes Últimos 14 dias

0 Novos pedidos de compra 0 Pedidos para faturar 0 Pedidos que precisam de atenção 0 Faturas rejeitadas 0 Pedidos de compra Mais...

Número do pedido Cliente Status Valor Data ↓ Valor faturado Ação

Você não tem Pedidos e solicitações.

Agora estamos com você em todos os lugares. Confira.

Tarefas

Atualizar informações sobre perfil 35%

Feedback

**Você também pode acessar o suporte a partir da tela de login, sem a necessidade de entrar na conta. O que é bastante útil para quem está com problemas de acesso, por exemplo.**

SAP Ariba Network

SAP Ariba

Acesso do fornecedor

Nome de usuário

Senha

Acessar

[Esqueci o nome de usuário ou a senha](#)

Novo na Ariba?  
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)

Enhance your profile for better leads

Get leads and respond for free

Use code SAPARIBA2020

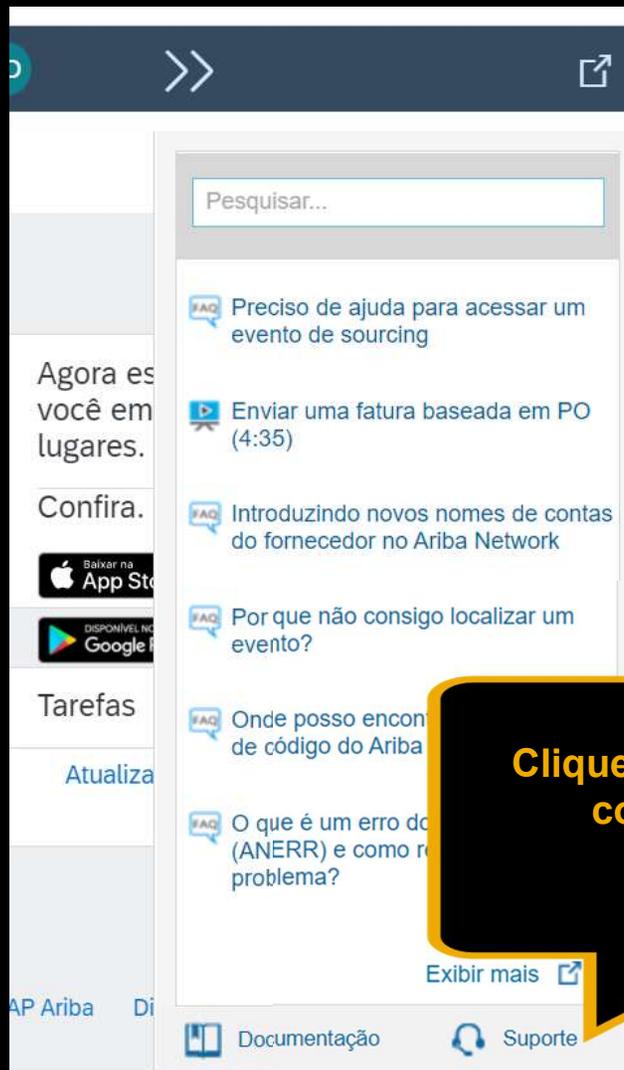
Saiba mais

Check out our blog for tips to show up in more buyer searches and improve your leads. It's free for suppliers to respond to SAP Ariba Discovery postings with the promo code, SAPARIBA2020.

**Procure o suporte em caso de dúvidas**



**Clique nesse ícone para entrar em contato com o suporte ao fornecedor**



**Na parte superior da página de suporte, faça uma pesquisa com uma palavra-chave, como no exemplo abaixo. Observe que alguns materiais serão exibidos.**

Preciso de ajuda sobre  [Atualizar](#)

Resultados da pesquisa para **Folha de registro de serviços**

-  Como fornecedor, como cancelo/excluo uma folha de registro de serviços?
-  Folhas de registro de serviços
-  Status da folha de registro de serviços
-  Como fazer download de um PDF de folha de registro de serviços
-  Aplicando limites contratuais e de item não catalogado em folhas de registro de serviços

◀ 1 2 3 ...

**Na parte inferior (rolando a tela para baixo), podemos observar alguns botões com sugestões de possíveis dúvidas. Caso esses botões não correspondam à sua dúvida, clique em “Outra Coisa” e a opção de ajuda por telefone será exibida.**



## Entrar em contato com Suporte ao cliente SAP Ariba

Suas respostas a estas perguntas nos ajudarão a respondê-lo ou direcioná-lo aos canais de suporte adequados.

Com o que você precisa de ajuda?

Registrar

Acessar

Redefinir senha

Saber se minha empresa tem uma conta

Outra coisa

Para obter melhores resultados de pesquisa, recomendamos que use palavras-chave para descrever sua pergunta, como "confirmar pedido" ou "criar fatura". Você pode encontrar perguntas frequentes adicionais, tutoriais, documentação e ajuda guiada, acessando sua conta.

Não encontra o que procura? Nós podemos ajudar.

Escolha a comunicação de sua preferência:



Obtenha ajuda por telefone

Tempo de espera estimado em minutos: 2

## Ajuda por Telefone

Ao clicar no link, esta página será exibida. Preencha as informações necessárias e clique em “enviar”. Nosso suporte ligará para você em poucos minutos.

Suporte telefônico da SAP Ariba

 Insira as seguintes informações, e o próximo especialista disponível ligará para você.

Descrição do problema

Descrição breve: \*

Detalhes: \*

Informações de contato

Nome: \*

Sobrenome: \*

Empresa: \*

E-mail: \*

Idioma solicitado: Português [Selecionar um idioma diferente na guia Início.](#)

Telefone: \*  Ramal:

Confirmar número de telefone: \*

\*  Meu número de telefone está correto.

Não gravar esta chamada telefônica.

Código do Ariba Network:

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a [Declaração de privacidade da Ariba](#) e a lei aplicável.

\*  Concordo

\* Campos obrigatórios

# Obrigado.