Neste material de apoio você encontrará:

Slide 2 – Para que serve o SAP BUSINESS NETWORK

Slide 9 - Como fazer o seu cadastro depois de receber o primeiro pedido de compra

Slide 16 – Como entrar em um pedido quando já tenho uma conta

Slide 22 – Como descobrir se já tenho uma conta

Slide 31 – Que tipo de conta eu tenho (Gratuita ou com custos)

Slide 35 – Como confirmar meus pedidos

Slide 43 – Como rejeitar pedidos

Slide 48 - Como reenviar pedidos de compra

Slide 54 – Atualizando e-mails no Ariba



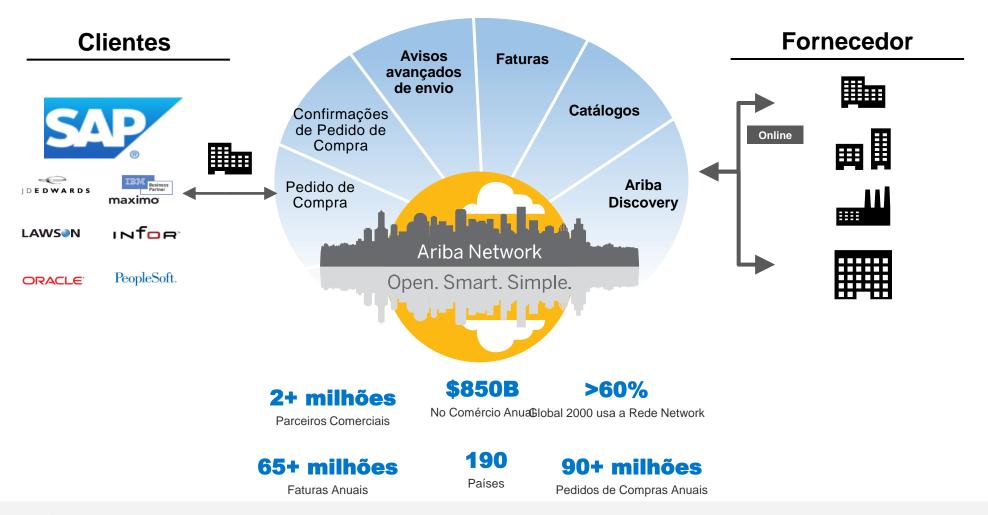
Sap Business Network Para que serve?





O que é o Business Network?

A Cargill selecionou o Business Network para atuar como fornecedor de transações eletrônicas. Nossos fornecedores estão convidados a começar a transacionar eletronicamente, juntando-se à Rede Ariba!





Business Network

Conecta pessoas, sistemas e processos entre as empresas para simplificar o comércio. É uma inovação colaborativa!

Conexões e negócios em um ambiente completamente seguro!

O que é Business Network?

Business é um portal de compras colaborativas que foi contratado pela Cargill para otimizar os processos de compras.

O que é a Conta Standard (Padrão)?

É uma maneira rápida e <u>GRATUITA</u> de fazer negócios com o seu cliente, trazendo uma maior otimização dos Pedidos de Compra.

Quais os benefícios da Conta Standard (Padrão)?

- Receber notificações;
- Trocar documentos eletrônicos com a Cargill, como pedidos, confirmação do pedido total e parcial;
- Visibilidade dos últimos Pedidos de Compras transacionados em até 365 dias (um ano) na sua conta Ariba.
- > Agregar mais de um contato para receber avisos de pedidos automáticos



Business Network

Com o Business Network teremos o seguinte processo:



CARGILL

FORNECEDOR

A confirmação dos nossos Pedidos de Compras passa ser um

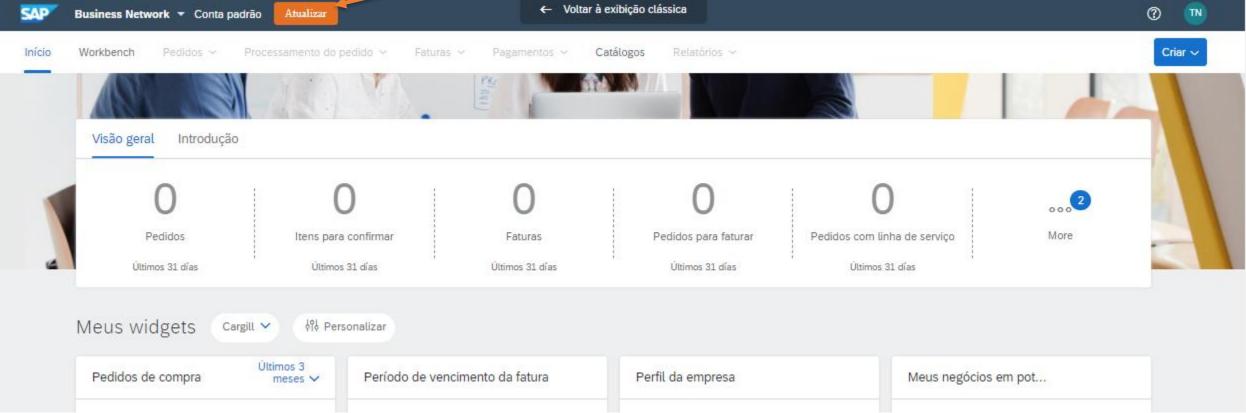




Que tipo de conta eu tenho?

Através deste botão, você inicia o processo para virar uma conta Enterprise.

Conta Padrão: Não possui custos





Que tipo de conta eu tenho?

Conta empresarial: Possui custos de utilização Você pode saber mais sobre o custos de utilização no site do ariba.com/pt-br





Qual meu papel como fornecedor?

- Ficar atento à chegada de novos pedidos (os avisos chegam via e-mail)
- Confirmar as ordens –
- Manter os e-mails atualizados no Ariba você pode alterar os e-mails dentro da aba "minha conta", e agregar outras pessoas para receber os avisos de pedidos.
- Consulte os demais videos neste canal para mais informações
- Licitações Cotações Permanecem como são
- Continue enviando as Notas Fiscais por e-mail ou físicamente Não é necessário subir nada no Ariba.





Como realizar meu cadastro no portal Ariba Network?

(Após receber o primeiro pedido de compra da Cargill



Confirmação do Pedido

A Cargill enviará um Pedido interativo de compra no e-mail cadastrado. Clique em processar Pedido



Cargill - TEST enviou um novo pedido

Mensagem do seu cliente

Você recebeu um novo pedido de compra da Cargill no Ariba Network.

Selecione o botão Processar Pedido abaixo do login para começar a processar seu pedido.

Se você tem dúvidas sobre seu pedido, entre em contato com o comprador da Cargill listado no Pedido de Compra.

Para dúvidas referentes à transição da Cargill para o Ariba Network ou aos próximos passos que você deve tomar, use o contato abaixo:

- LATAM: SUPPLIERE LATAM@CARGILL.COM

Se estiver negociando com a Cargill em uma região diferente, use o contato regional adequado conforme abaixo:

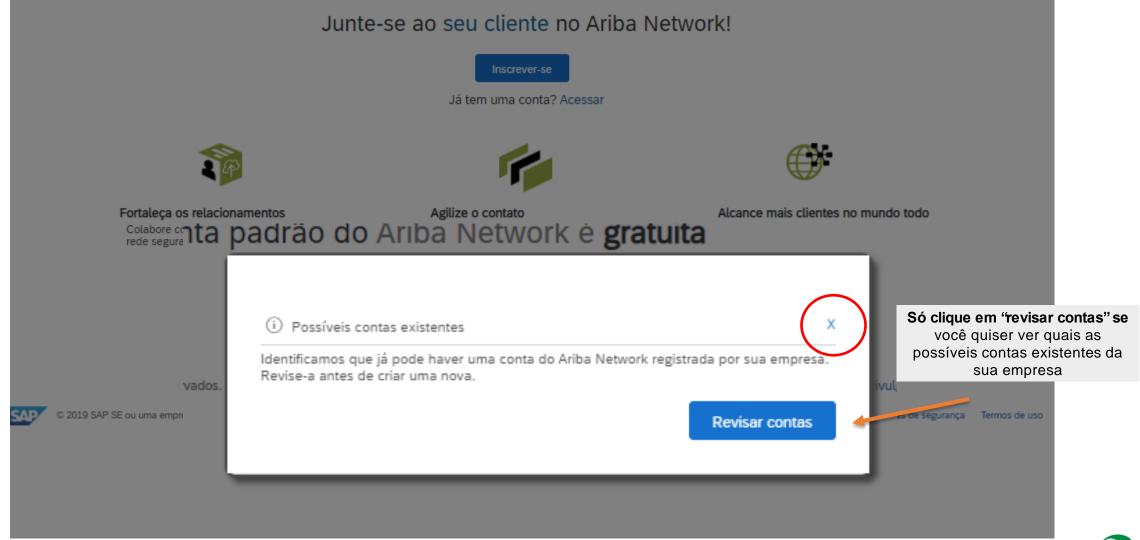
- APAC: CSSP APAC SUPPLIER ENABLEMENT@CARGILL.COM
- EMEA: SUPPLIER ENABLEMENT EMEA@CARGILL.COM
- NA: https://www.cargill.com/page/supplier-central/supplier-central | CSSP_NASUPPLIERENABLEMENT@CARGILL.COM

Processar pedido





O Ariba identifica possíveis contas existentes. Se você quiser saber quais são, clique em revisar contas, se não, feche o pop-up.





Selecione a opção inscrever-se, para criar uma nova Conta Standard (Padrão)

Junte-se ao seu cliente no Ariba Network!

Clique em inscrever-se para começar a criar sua conta no SAP Business Network





Já tem uma conta? Acessar







Fortaleça os relacionamentos

Colabore com seus clientes na mesma rede segura.

Agilize o contato

Envie documentos por meios eletrônicos e simplifique a comunicação.

Alcance mais clientes no mundo todo

Inscreva-se no Ariba Discovery e aumente as vendas em potencial.

A conta Light da Ariba Network é gratuita

Leia mais

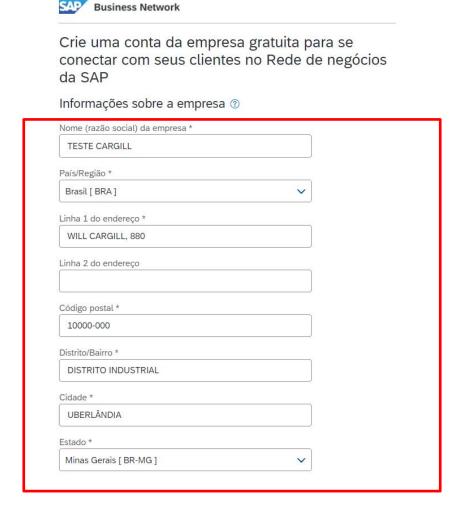


Acesse o Ariba e preencha os campos com os dados da sua empresa



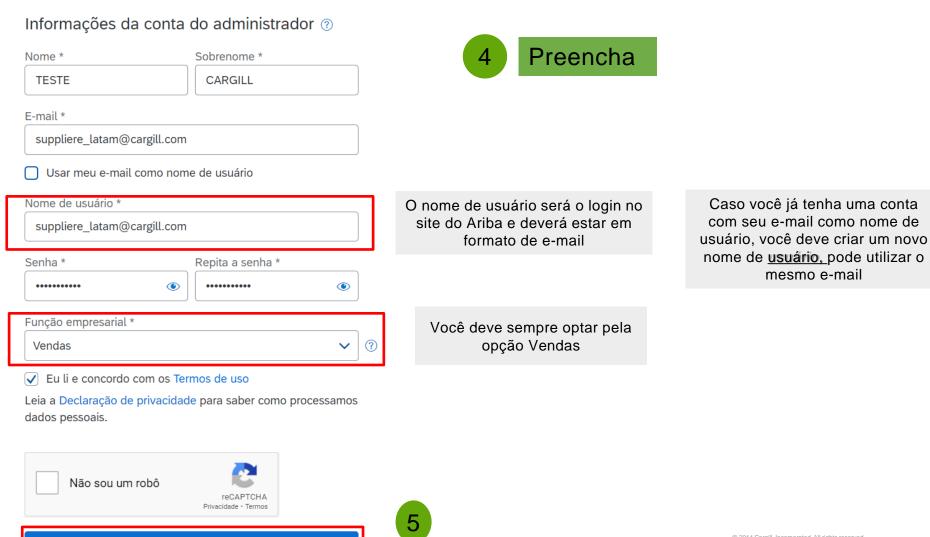
Validação

3





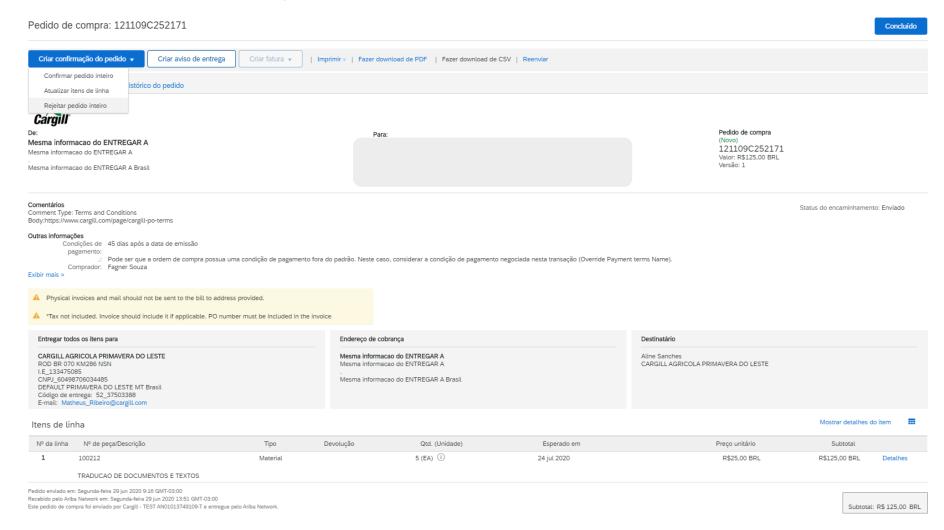
Preencha todos os dados necessários para seu cadastro e ao final, caso tenha interesse, aceite os termos de uso e depois clique em "Criar Conta" para concluir o registro.



Criar conta



Siga para a confirmação do pedido -







Como entrar em um pedido quando já tenho uma conta.



Confirmação do Pedido

A Cargill enviará um Pedido interativo de compra no e-mail cadastrado. Clique em processar Pedido



Cargill - TEST enviou um novo pedido

Mensagem do seu cliente

Você recebeu um novo pedido de compra da Cargill no Ariba Network.

Selecione o botão Processar Pedido abaixo do login para começar a processar seu pedido.

Se você tem dúvidas sobre seu pedido, entre em contato com o comprador da Cargill listado no Pedido de Compra.

Para dúvidas referentes à transição da Cargill para o Ariba Network ou aos próximos passos que você deve tomar, use o contato abaixo:

- LATAM: SUPPLIERE LATAM@CARGILL.COM

Se estiver negociando com a Cargill em uma região diferente, use o contato regional adequado conforme abaixo:

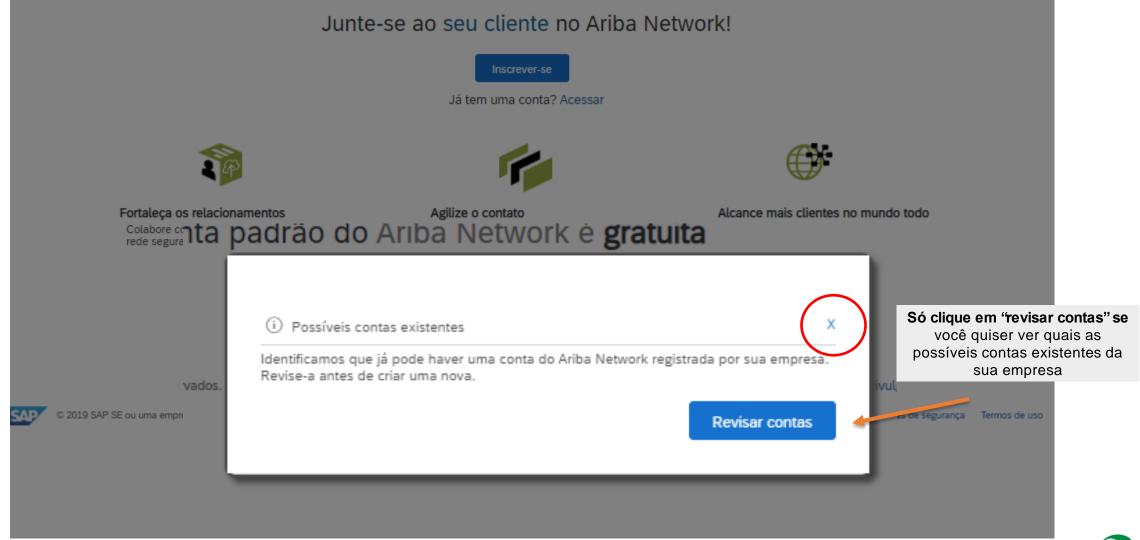
- APAC: CSSP APAC SUPPLIER ENABLEMENT@CARGILL.COM
- EMEA: SUPPLIER ENABLEMENT EMEA@CARGILL.COM
- NA: https://www.cargill.com/page/supplier-central/supplier-central | CSSP_NASUPPLIERENABLEMENT@CARGILL.COM

Processar pedido





O Ariba identifica possíveis contas existentes. Se você quiser saber quais são, clique em revisar contas, se não, feche o pop-up.





Selecione a opção inscrever-se, para criar uma nova Conta Standard (Padrão)

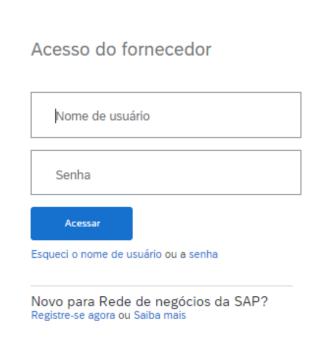
Junte-se ao seu cliente no Ariba Network! Clique aqui para acessar com a Inscrever-se sua conta já Já tem uma conta? Acessar existente. Fortaleça os relacionamentos Alcance mais clientes no mundo todo Agilize o contato Colabore com seus clientes na mesma Envie documentos por meios Inscreva-se no Ariba Discovery e eletrônicos e simplifique a rede segura. aumente as vendas em potencial. comunicação. Antes de A conta Light da Ariba Network é **gratuita** ingressar, saiba Leia mais que tipo de conta



você tem (Padrão

ou Enterprise)

Digite suas credenciais



Join us live for a special Ask the Experts event

. . . .

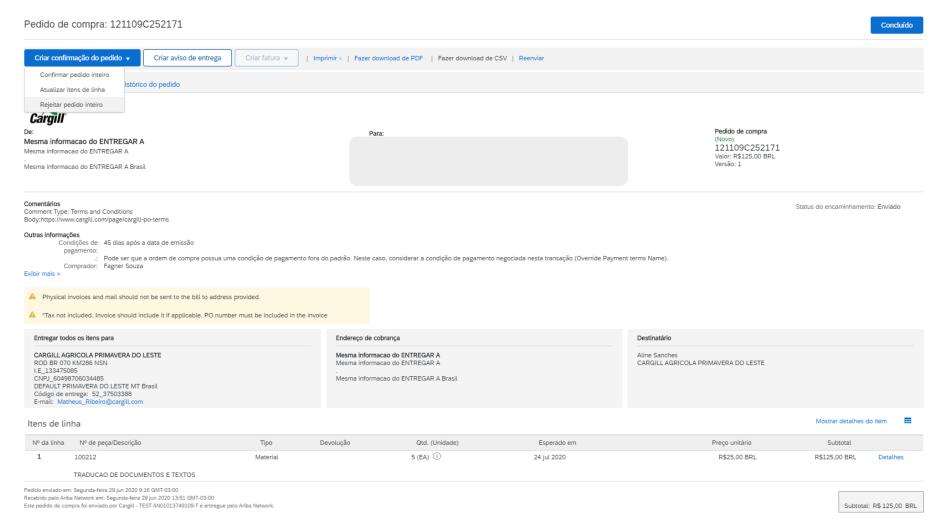


Tune in for the Ask the Experts live event on June 23, as we will unfold any questions, resources, and opportunities related to our new business network and supplier portal.

Saiba mais



Siga para a confirmação do pedido -



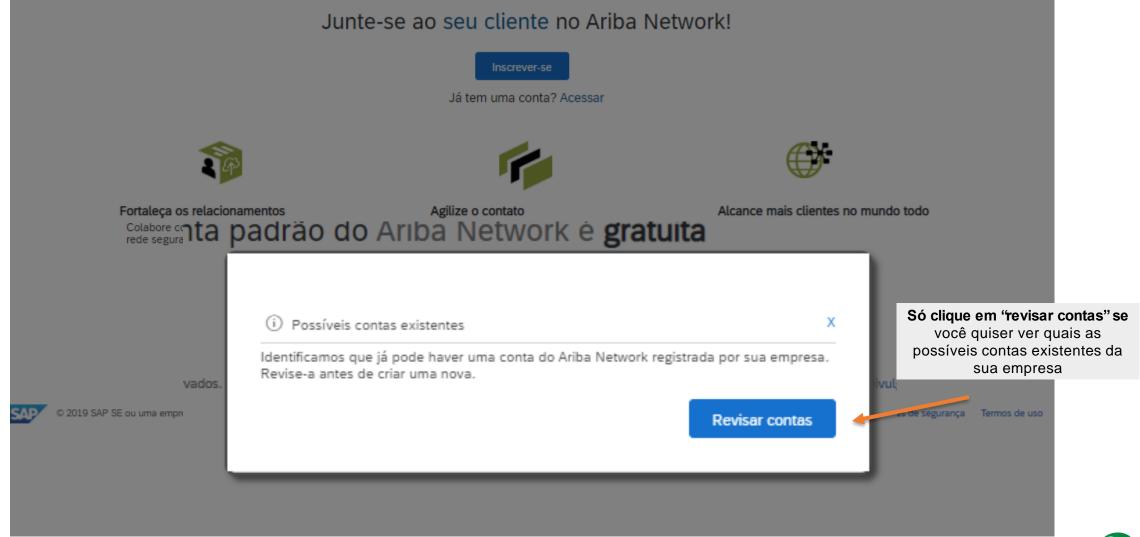




Como descobrir se já tenho uma conta?



O Ariba identifica possíveis contas existentes. Se você quiser saber quais são, clique em revisar contas.



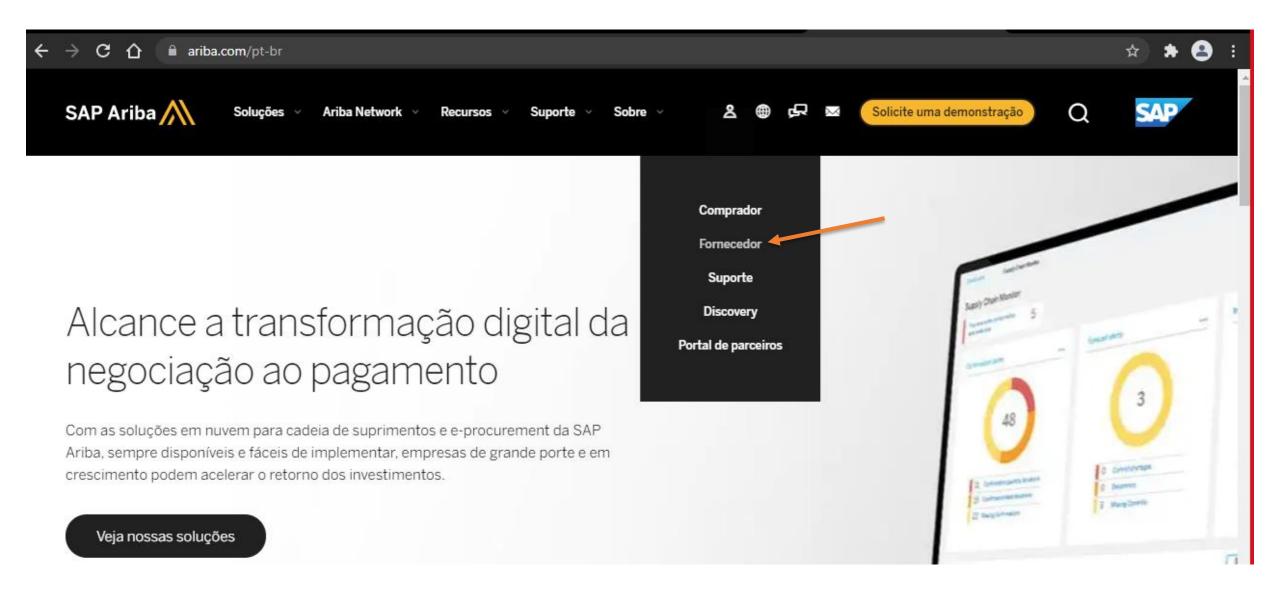


Caso você queira consultar as possíveis contas existentes da sua empresa, clique em "Revisar Contas"



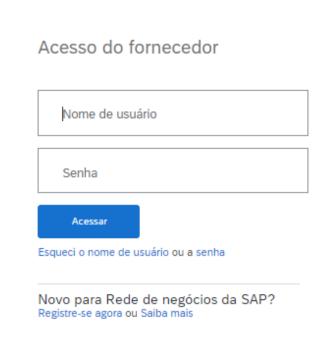


Entre no Ariba pelo link ariba.com/pr-br





Clique em esqueci minha senha como se fosse recuperá-la



Join us live for a special Ask the Experts event

. . . .



Tune in for the Ask the Experts live event on June 23, as we will unfold any questions, resources, and opportunities related to our new business network and supplier portal.

Saiba mais



Digite seu e-mail usual

Redefinir senha Insira o endereço de e-mail que você usou para se registrar no Rede de negócios da SAP. Endereço de e-mail © 2019 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Declaração de privacidade Divulgação de segurança Termos de uso



Se o Ariba te retornar esta mensagem, você não possui contas vinculadas



Prezado usuário da Ariba,

Não há uma conta registrada no Ariba Commerce Cloud associada ao endereço de e-mail inserido:

Você pode ter registrado a sua conta do Ariba com um endereço de e-mail diferente. Clique em Esqueci a senha na página de Acessar e use o outro endereço de e-mail.

Esta mensagem de e-mail foi enviada em resposta à sua solicitação de redefinição de senha do Ariba Commerce Cloud.

Atenciosamente, **Equipe da SAP Ariba** https://seller.ariba.com



Se ele te retornar com uma ou mais contas, faça a redefinição de senha pelo clique aqui.

Olá,

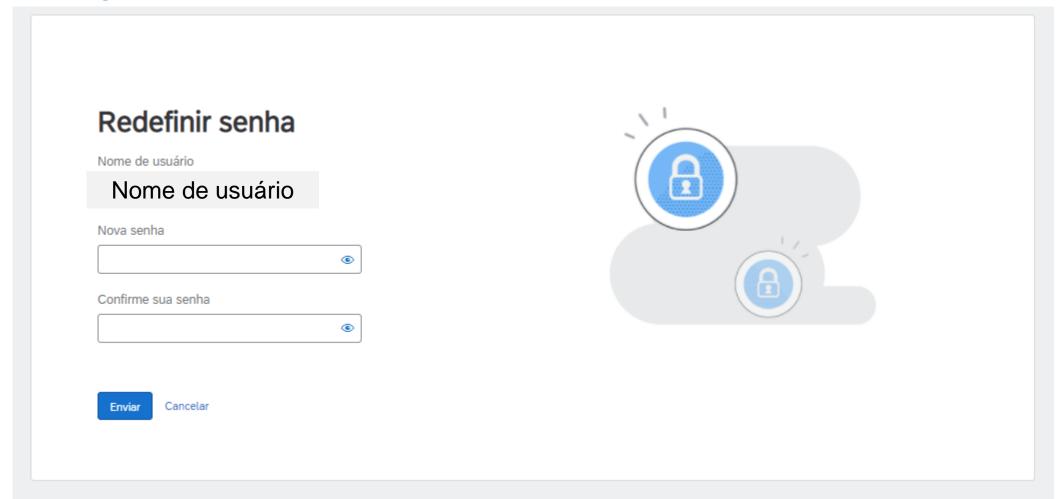
Escolha a conta para a qual você deseja redefinir a senha e vá para o link correspondente para redefinir sua senha.

Código de usuário	Link de redefinição de senha
Nome de usuário	Clique aqui
Nome de usuário	Clique aqui
	Clique aqui
Nome de usuário	Clique aqui
Nome de usuário	Clique aqui

Ao abrir a sua conta, certifique-se qual o tipo dela (gratuita ou paga)



Redefina sua senha e entre novamente. Não se esqueça que você deve usar o nome de usuário para ingressar







Que tipo de conta do SAP Business Network eu tenho?

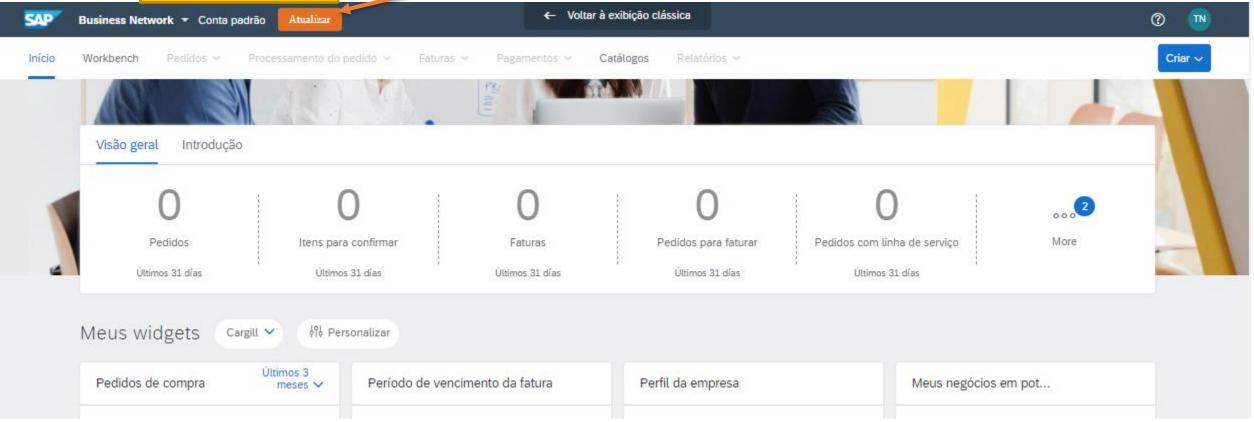
(Gratuita ou paga)



Que tipo de conta eu tenho?

Através deste botão, você inicia o processo para virar uma conta Enterprise.

Conta Padrão: Não possui custos

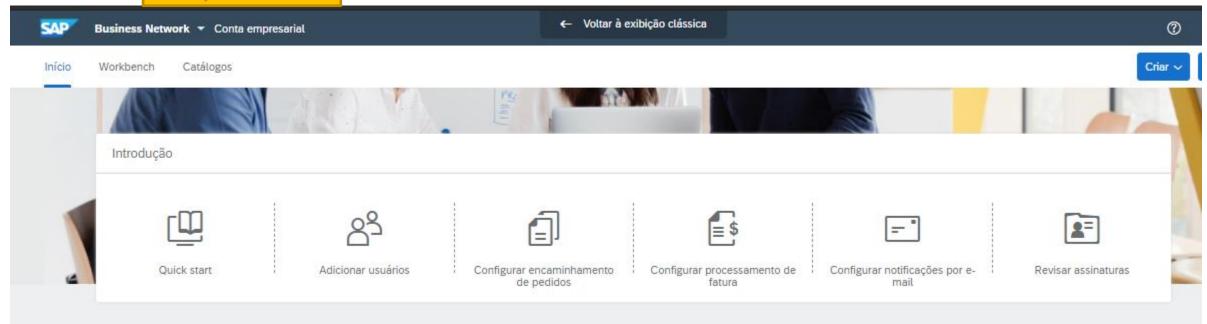




Que tipo de conta eu tenho?

Você pode saber mais sobre o custos de utilização no site do ariba.com/pt-br

Conta empresarial: Possui custos de utilização





Pontos importantes:

- É uma opção do fornecedor qual conta utilizar.
- A Cargill recomenda que você utilize uma conta gratuita.
- A Cargill não faz alterações na conta de fornecedores.
- Entre com contato com o suporte do Ariba caso deseje voltar sua conta Empresarial para uma conta gratuita. Ao fazer isso, certifique-se de que não impactará os negócios com outros clientes na sua conta.
- Se precisar de ajuda, nos contate suppliere_latam@cargill.com





Como confirmar meus Pedidos?

Confirmação Total



Confirmação Total do Pedido de Compras

Pedido recebido via e-mail

Cargill - TEST enviou um novo pedido de compra 121109C252171

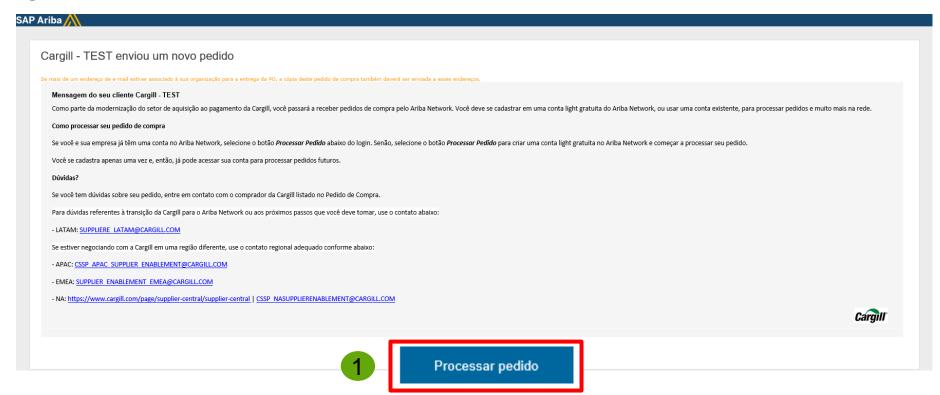


"Cargill - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Para Camila Aparecida Pinto

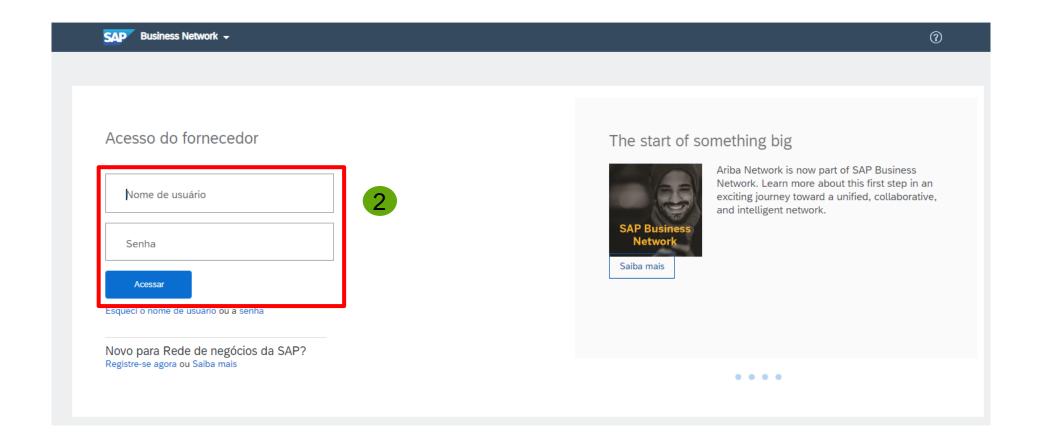
Política de Retenção Inbox (90 dias)

👔 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.





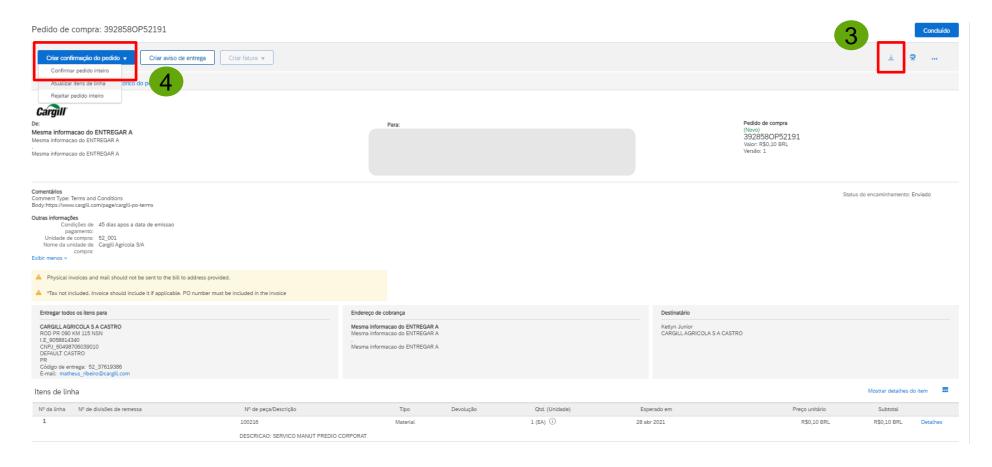
Acesse o Ariba com o login e senha https://service.ariba.com/Supplier.aw/125004086/aw?awh=r&awssk=IFenplMu&dard=1 &ancdc=1





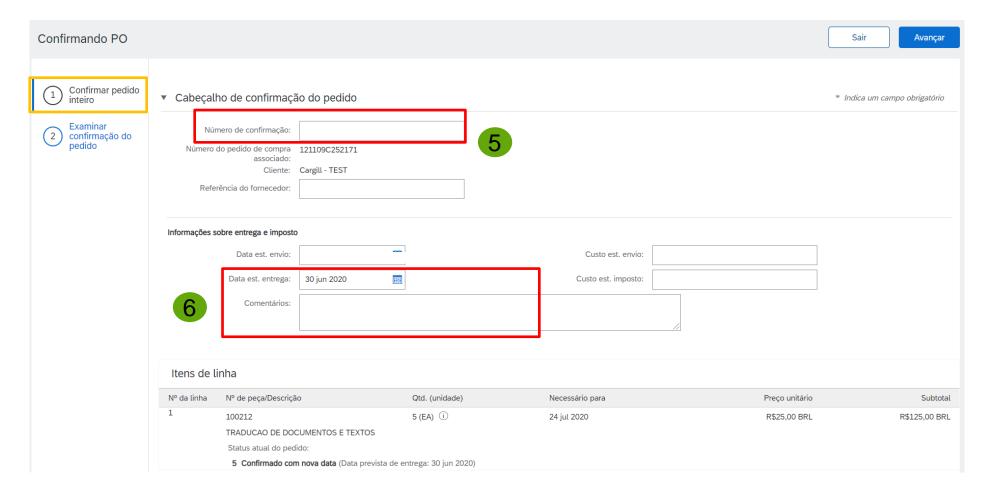
Você visualizará o pedido realizado pela Cargill.

Para confirmar o pedido clique em "criar confirmação do pedido" e após clique em "confirmar pedido inteiro"



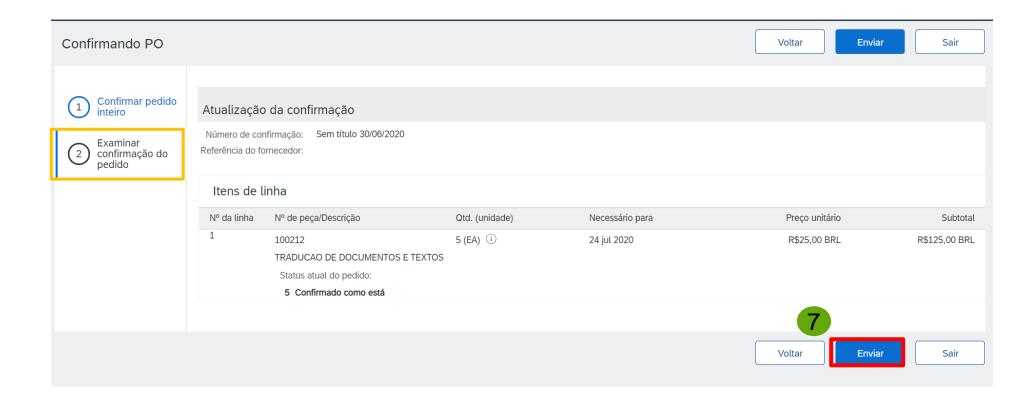


Para confirmar o pedido inteiro preencha a data estimada de envio e comentários adicionais necessários. Após clique em "confirmar tudo"



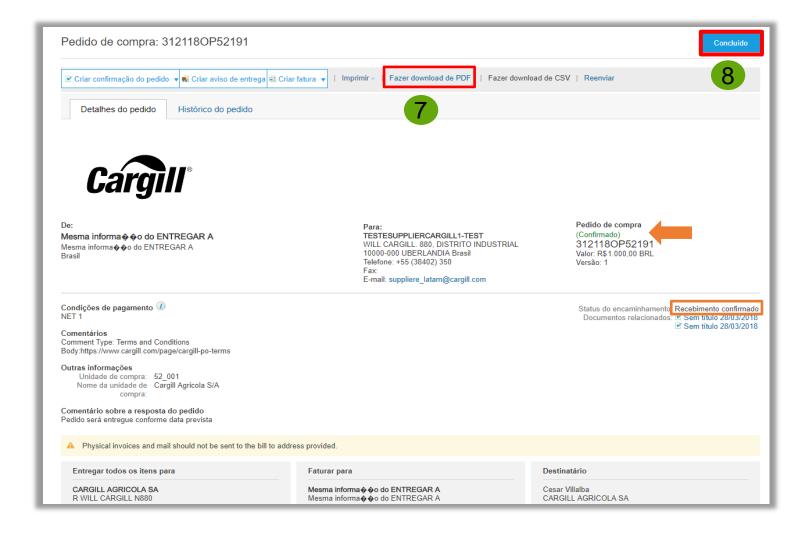


Após clicar em "OK", o pedido aparecerá novamente. Você deve confirmar as informações e clique em "enviar"





Por fim, clique em "concluído" para finalizar o pedido





Você receberá um e-mail com a confirmação do pedido

Confirmação do pedido null enviada para Cargill - TEST

AribaNetworkAdmin <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
Para Camila Aparecida Pinto
Política de Retenção Inbox (90 dias)

i) Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

Expira 28-Jan-20

← Responder
← Responder a Todos
← Encam

Wed 30

Wed 30

Output

Description:

Wed 30

Wed 30

Output

Description:

Wed 30

Wed 30

Output

Description:

Output

Description:

Wed 30

Output

Description:

Output

[EXTERNAL] This email came from outside of Cargill. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender. If you suspect this is spam, send this email as an attachment to spam@cargill.com



© 1996-2019 Ariba, Inc. Todos os direitos reservados.

SAP Ariba Privacy Statemen

Security Disclosure





Como confirmar meus Pedidos?

Rejeição



Rejeição do Pedido de Compras

Pedido recebido via e-mail



Cargill - TEST enviou um novo pedido

Mensagem do seu cliente

Você recebeu um novo pedido de compra da Cargill no Ariba Network.

Selecione o botão Processar Pedido abaixo do login para começar a processar seu pedido.

Se você tem dúvidas sobre seu pedido, entre em contato com o comprador da Cargill listado no Pedido de Compra.

Para dúvidas referentes à transição da Cargill para o Ariba Network ou aos próximos passos que você deve tomar, use o contato abaixo:

- LATAM: SUPPLIERE LATAM@CARGILL.COM

Se estiver negociando com a Cargill em uma região diferente, use o contato regional adequado conforme abaixo:

- APAC: CSSP APAC SUPPLIER ENABLEMENT@CARGILL.COM
- EMEA: SUPPLIER ENABLEMENT EMEA@CARGILL.COM
- NA: https://www.cargill.com/page/supplier-central/supplier-central | CSSP NASUPPLIERENABLEMENT@CARGILL.COM



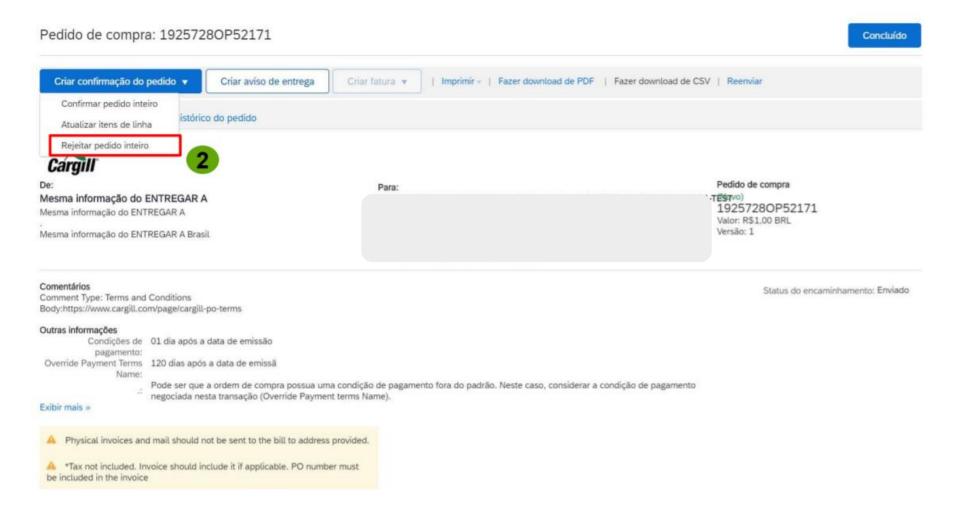


Processar pedido



Rejeição do Pedido de Compras

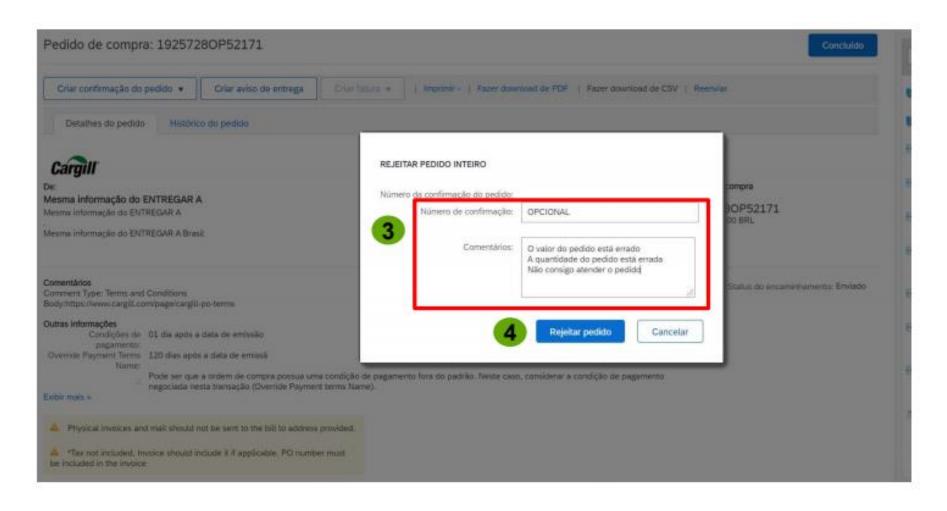
Caso necessite rejeitar o pedido, clique em "Rejeitar Pedido Inteiro"





Confirmação Parcial do Pedido de Compras

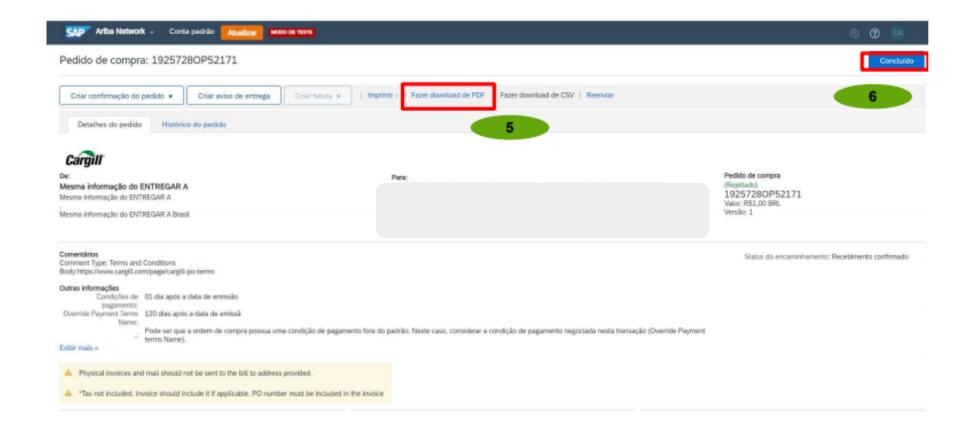
Para continuar a rejeição do pedido, preencha os dados solicitados em Rejeitar Pedido Inteiro





Confirmação Parcial do Pedido de Compras

Clique em "Concluído" para finalizar o pedido





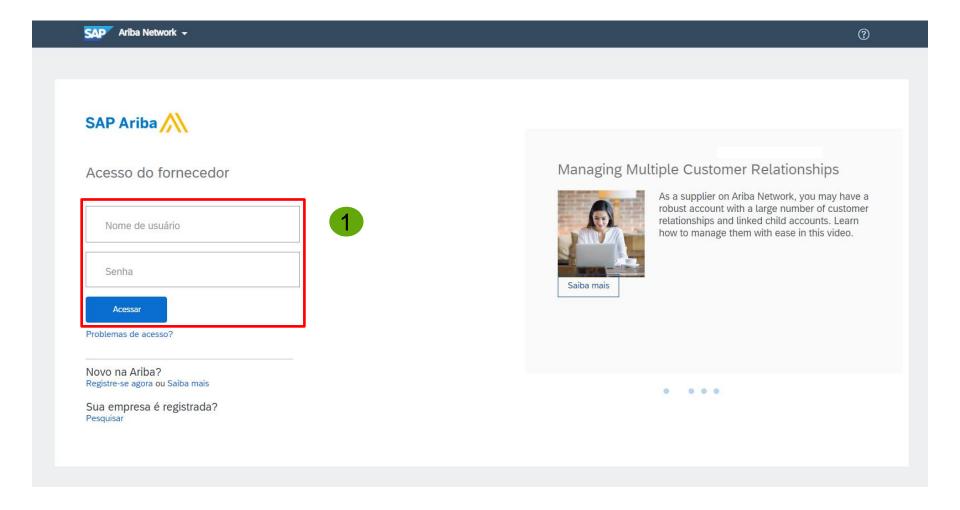


O que fazer se não encontrar o Pedido de Compra no e-mail?

Como reenviar os Pedidos de Compra?

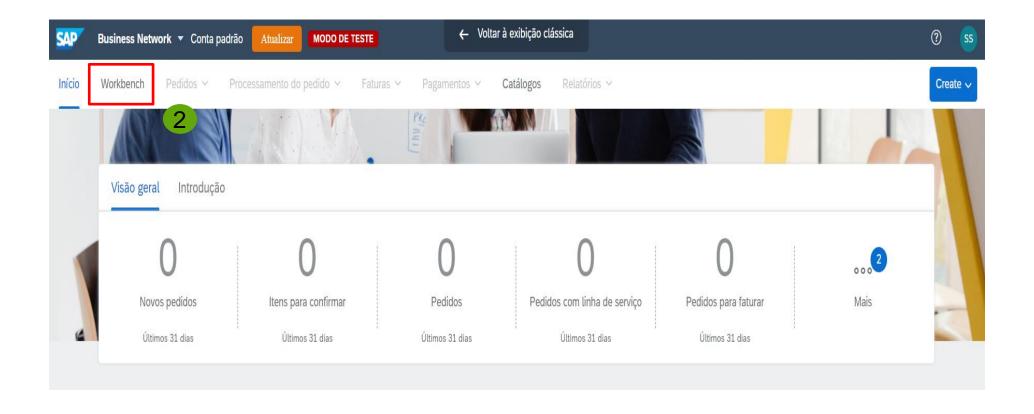


Site: https://service.ariba.com/Supplier.aw/125004086/aw?awh=r&awssk=IFenpIMu&dard=1&ancdc=1
Digite o nome de usuário





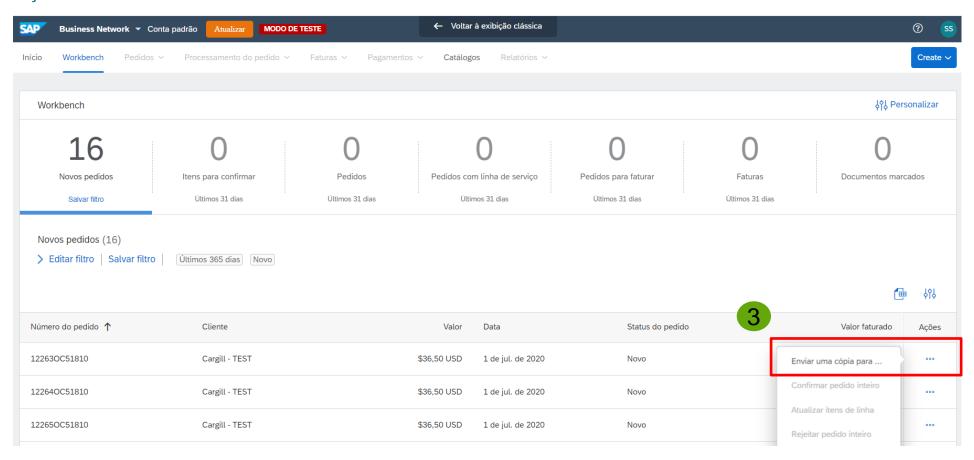
Portal de Acesso ao Pedido no Business Network. Para visualizar o pedido clique em Workbench.





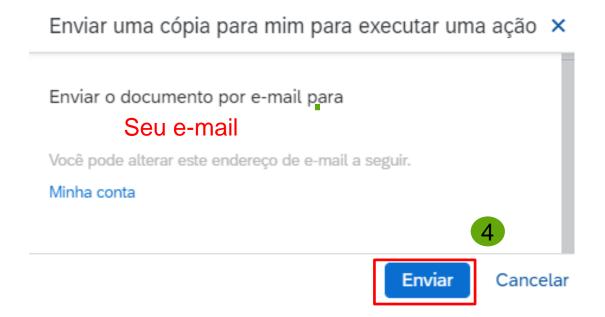
Portal de Acesso ao Pedido no Ariba Network.

Para visualizar o pedido clique em "..." e depois clique em "Enviar uma cópia para mim para executar uma ação"





Portal de Acesso ao Pedido no Ariba Network. Clique em "Enviar"





Confirmação do Pedido

A Cargill reenviará um Pedido interativo de compra no e-mail cadastrado. Clique em processar Pedido



Cargill - TEST enviou um novo pedido

Mensagem do seu cliente

Você recebeu um novo pedido de compra da Cargill no Ariba Network.

Selecione o botão Processar Pedido abaixo do login para começar a processar seu pedido.

Se você tem dúvidas sobre seu pedido, entre em contato com o comprador da Cargill listado no Pedido de Compra.

Para dúvidas referentes à transição da Cargill para o Ariba Network ou aos próximos passos que você deve tomar, use o contato abaixo:

- LATAM: SUPPLIERE LATAM@CARGILL.COM

Se estiver negociando com a Cargill em uma região diferente, use o contato regional adequado conforme abaixo:

- APAC: CSSP APAC SUPPLIER ENABLEMENT@CARGILL.COM
- EMEA: SUPPLIER ENABLEMENT EMEA@CARGILL.COM
- NA: https://www.cargill.com/page/supplier-central/supplier-central | CSSP_NASUPPLIERENABLEMENT@CARGILL.COM

Processar pedido



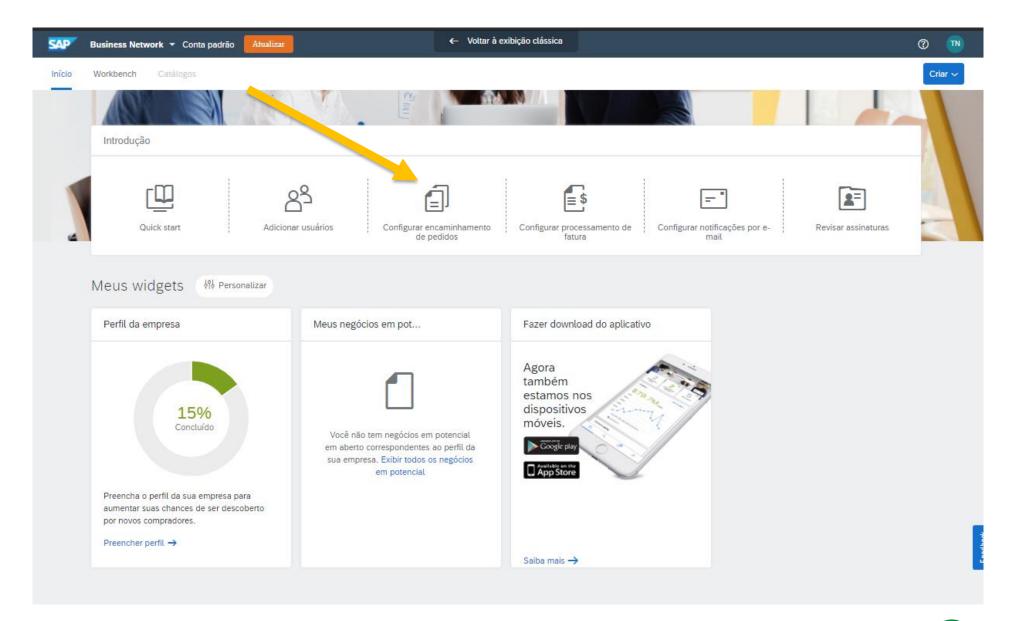


Atualizações de email no Ariba:

- Adicionando e-mails para recebimento de pedidos
- Mudando o e-mail administrador da conta

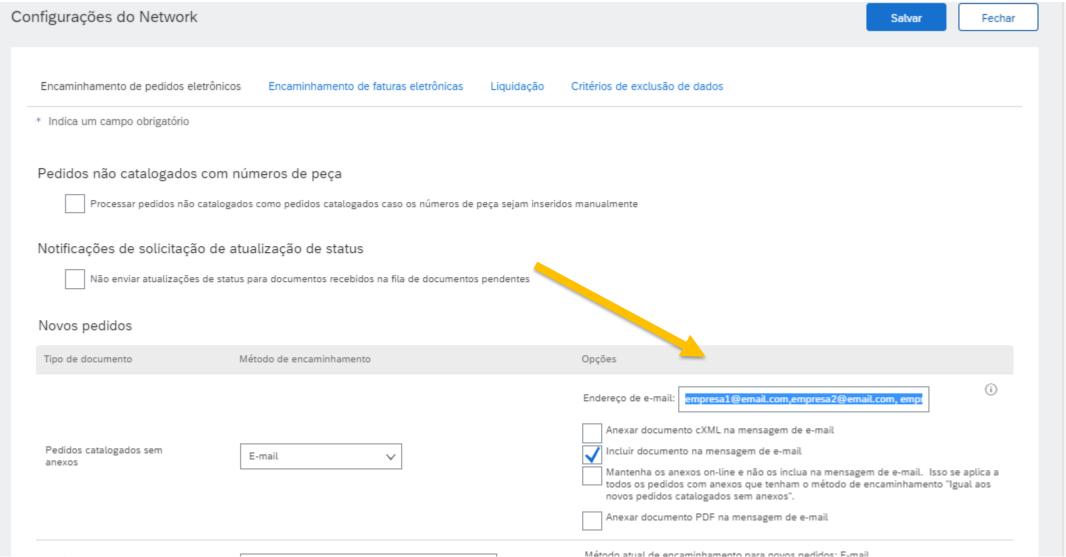


Para adicionar ou retirar e-mails para receber avisos de pedidos do Ariba.





Você pode colocar até três e-mails. Separados por VIRGULA. Escreva os três e-mails nesse espaço e copie e cole em todos os espaços abaixo.

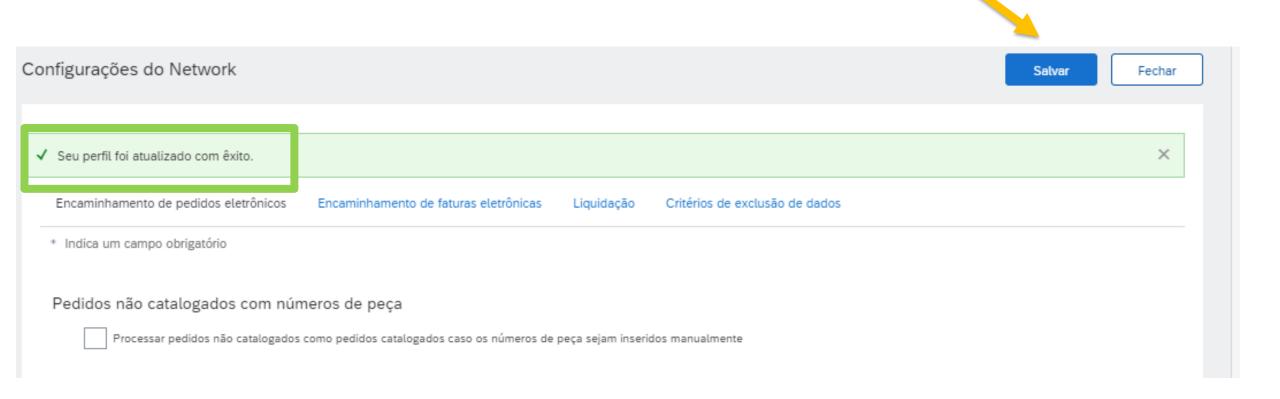




Planilhas de horas	E-mail 🗸	Endereço de e-mail: empresa1@email.com,empresa2@email.com, empi
		Incluir documento na mensagem de e-mail
Solicitação de status do pedido	E-mail 🗸	Endereço de mail: empresa1@email.com,empresa2@email.com, empr Anexar documento cXML na mensagem de e-mail Incluir documento na mensagem de e-mail
Documentos de resposta do pedido	On-line 🗸	Retornar a este site e responder a POs
Remessas de pagamento Otificações	E-mail 🗸	Anexar documento na mensagem de e-mail
Гіро	Enviar notificações quando	Para os e-mails (pelo menos um)
edido	Notificar quando pedidos não puderem ser entregues. Notificar quando uma nova solicitação de colaboração for rec	+ empresa1@email.com,empresa2@er
	Notificar fornecedores sobre novos pedidos de compra.	
	Enviar notificação a fornecedores quando os pedidos de com	pra são alterados.
Consulta de pedido de compra	Notificar quando forem recebidas consultas de pedido de co	+ empresa1@email.com,empresa2@er
lanilha de horas	Notificar quando planilhas de horas não puderem ser entreg	ues. # empresa1@email.com,empresa2@en



Ao final, salve – Se tudo estiver correto, essa mensagem aparecerá.

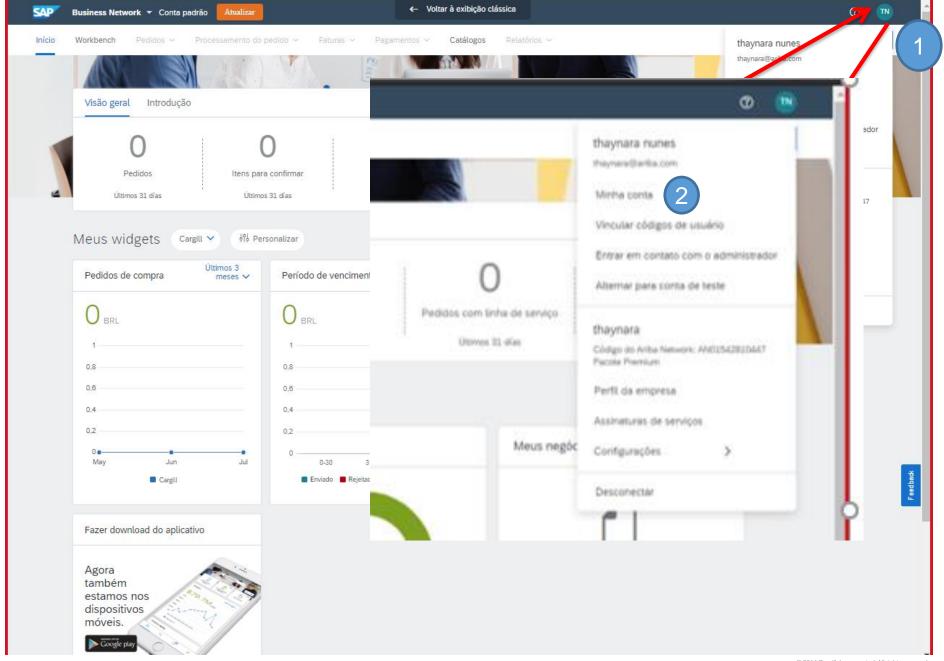




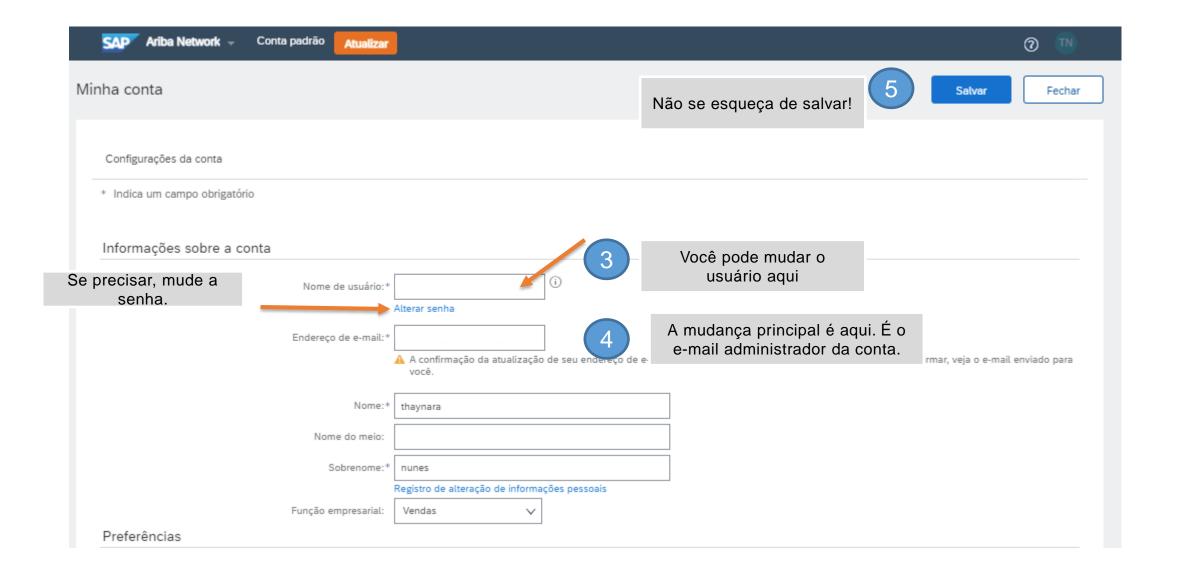


Mudando o e-mail administrador da conta



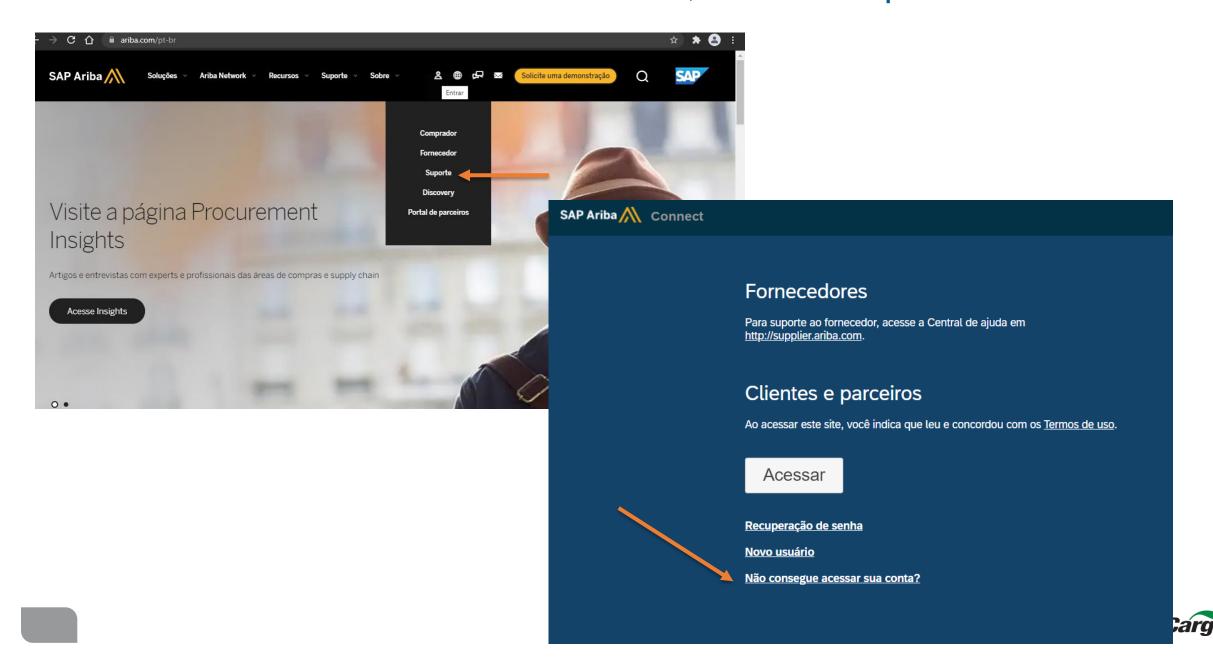








Se você não tiver mais acesso a conta, solicite suporte ao Ariba -





Para suporte: suppliere_latam@cargill.com

