

Aravo Self-Service

Plataforma de gestión de datos de proveedores de Cargill

¿Qué es Aravo?

Aravo es la más nueva plataforma de gestión de proveedores de Cargill. Esta plataforma agiliza el manejo de la información de los proveedores al consolidar datos de varios sistemas en una sola ubicación. En otras palabras, Aravo sirve como un centro donde los datos de su empresa pueden verificarse y administrarse fácilmente.

Para mantener una relación comercial satisfactoria con nuestros proveedores y brindarle un mayor control sobre su información, Aravo también ofrece una herramienta de Self-Service (Autoservicio).

Con **Aravo Self-Service**, puedes acceder y revisar todos los datos de su empresa dentro de los sistemas de Cargill. Más importante aún, la herramienta le permite solicitar rápidamente actualizaciones de cualquier información desactualizada directamente a nuestro equipo de datos en Cargill. Esto garantiza que sus datos estén siempre actualizados.

¿Cuáles son los beneficios de utilizar Aravo Self-Service?

Garantizar información precisa para su empresa en nuestros sistemas es esencial para mantener relaciones comerciales fluidas. Por eso, Aravo Self-Service es una herramienta crucial para su empresa.

Con Aravo Self-Service, puede verificar y actualizar sin esfuerzo su información en nuestros sistemas. Esta herramienta garantizará, por ejemplo, que las Órdenes de Compra lleguen a la persona adecuada de su organización y que los pagos se dirijan a la cuenta bancaria correcta, entre otros beneficios.

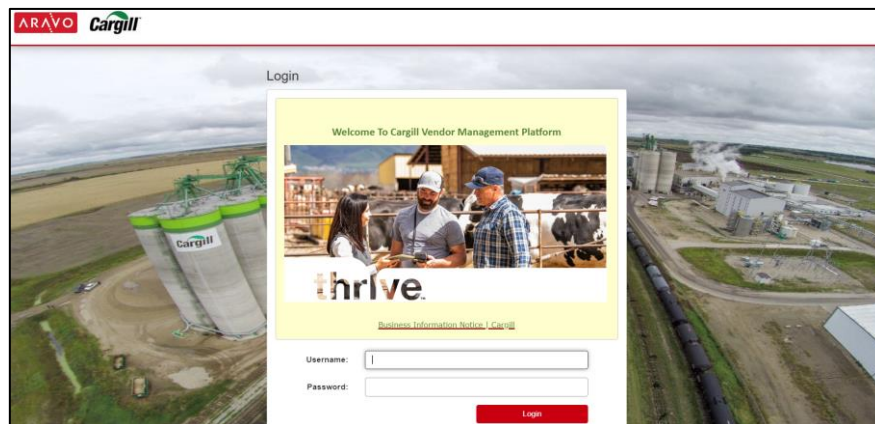
¿Cuáles son las próximas acciones que debe tomar?

Ahora que ya tiene acceso a Aravo Self-Service, puede seguir los siguientes pasos:

1. **Accede a Aravo e inicia sesión con sus credenciales.** [Haga clic aquí para ingresar a Aravo](#).

En caso de que haya utilizado Aravo durante su incorporación como proveedor de Cargill, utilice los mismos datos de inicio de sesión que antes. Sin embargo, si nunca ha accedido a Aravo, sus nuevas credenciales de inicio de sesión se enviarán a su correo electrónico en dos (2) correos electrónicos separados.

¿Olvidó sus credenciales de inicio de sesión? No te preocupes; [simplemente sigue esta guía para recuperarlos rápidamente](#).



2. **Aravo le pedirá que elija un método de autenticación de dos factores .**

- 2.1. A través de una aplicación móvil (como Google Authenticator o Microsoft Authenticator),
O
- 2.2. A través de un código de un solo uso enviado a su correo electrónico→ ***Le sugerimos seleccionar esta opción para agilizar su acceso.***

Two-factor authentication

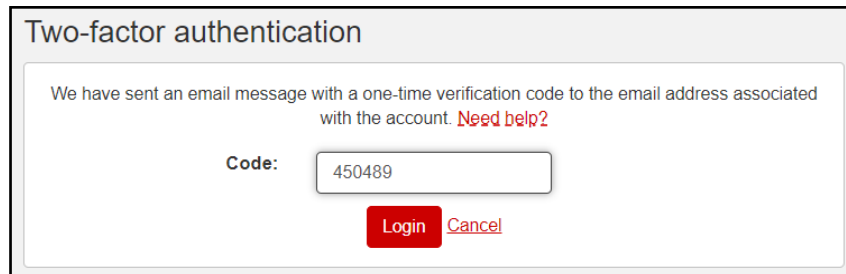
Please choose one of below options

☐ Authenticator app, recommended

☒ One-time verification code sent via email

Continue [Cancel](#)

- Después de seleccionar su método de autenticación, recibirá un **correo electrónico automático o un código para la aplicación seleccionada** con un número de 6 dígitos para iniciar sesión en Aravo.



Two-factor authentication

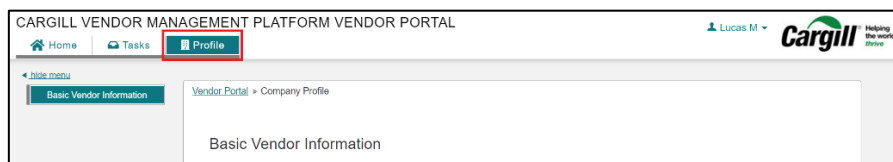
We have sent an email message with a one-time verification code to the email address associated with the account. [Need help?](#)

Code:

[Login](#) [Cancel](#)

- Introduce **este código en Aravo y listo:** ya podrá acceder a su información y solicitar cambios en sus datos.
- Verifique la información actual de su empresa almacenada en nuestros sistemas.**

Al visitar la pestaña "**Perfil**" en la página de inicio de Aravo, puede acceder a la información que Cargill tiene actualmente registrada para su empresa. Esto incluye su dirección, personas de contacto, detalles de la cuenta bancaria, datos fiscales y más.



CARGILL VENDOR MANAGEMENT PLATFORM VENDOR PORTAL

Home Tasks **Profile** Lucas M Cargill Helping the world thrive

hide menu

Basic Vendor Information Vendor Portal > Company Profile

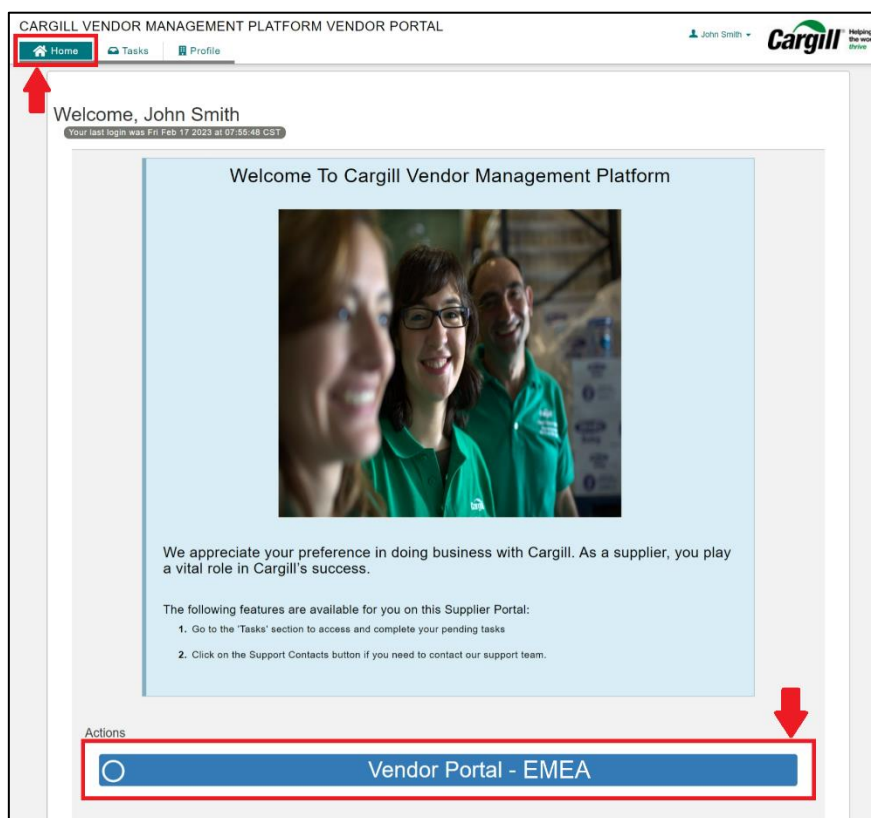
Basic Vendor Information

- Si toda la información que se muestra en la pestaña "**Perfil**" es correcta, **puede cerrar sesión y volver a visitar Aravo** cuando sea necesaria una actualización. Sin embargo, si es necesario realizar algún cambio en el registro de su empresa, consulte la sección siguiente.

¿Cómo enviar una solicitud de actualización utilizando Aravo Self-Service?

En caso de que sea necesaria alguna actualización de los datos de su empresa, puede enviar una solicitud en cualquier momento.

Para hacerlo, simplemente navegue hasta la pestaña "Inicio" en Aravo y haga clic en el botón azul denominado "**Vendor Portal - EMEA**".



Esto lo llevará a una nueva página para seleccionar el tipo de actualización de datos que desea realizar:

1. Nombre de empresa
2. Dirección
3. Detalles de la cuenta bancaria para pagos
4. Información de contacto (incluida la dirección de correo electrónico para recibir nuevos pedidos)
5. Moneda
6. Estado de diversidad
7. Y alguna documentación fiscal.

* Para otros tipos de actualizaciones (como condiciones de pago e Incoterms), no dude en comunicarse con su respectivo representante de Cargill.

Tenga en cuenta que, al solicitar cambios en información confidencial, como los detalles de la cuenta bancaria, es imperativo proporcionar la documentación requerida. No hacerlo puede resultar en tiempos de procesamiento prolongados.

Una vez que haya enviado las actualizaciones, Aravo le enviará un correo electrónico automático como confirmación.

Posteriormente, dentro de los 7 días hábiles, recibirá otra notificación indicando la finalización exitosa de los cambios solicitados.

Preguntas Frecuentes

1) ¿Aravo reemplazará cualquier otro sistema o plataforma utilizada por Cargill, como Ariba?

No. Aravo es una nueva plataforma diseñada únicamente para simplificar el proceso de gestión de datos y permitirle tomar el control de sus datos dentro de los sistemas de Cargill.

2) ¿Recibiré Órdenes de Compra a través de Aravo?

No. Sin embargo, su información actualmente en Aravo (como el correo electrónico para recibir órdenes de compra) será utilizada por otros sistemas (por ejemplo, Ariba y SAP) para enviar órdenes de compra. Por este motivo es importante mantener los datos actualizados en Aravo.

3) ¿Aravo tendrá algún costo para mi empresa?

No. Su cuenta Aravo y la herramienta de Self-Service son completamente gratuitas.

4) Mi empresa ha cambiado su número de identificación fiscal principal (por ejemplo, IVA, EIN, etc.), ¿puedo solicitar una actualización a través de Aravo?

No. Cuando un proveedor cambia su identificación fiscal principal, es necesario registrar la nueva identificación fiscal como un nuevo registro de proveedor. En este caso, comuníquese con su representante de Cargill; podrán tomar las acciones necesarias.

Si tiene alguna otra pregunta o encuentra algún problema al utilizar Aravo Self-Service, contamos con un equipo dedicado para ayudarlo en:

Vendors_Support@Cargill.com