

Aravo Self-Service

La nouvelle plateforme de gestion des données des fournisseurs de Cargill

Qu'est-ce qu'Aravo ?

Aravo est la nouvelle plate-forme de gestion des fournisseurs de Cargill. Cette plate-forme centralise le traitement des informations des fournisseurs en consolidant les données de divers systèmes en un seul emplacement. En d'autres termes, Aravo sert de plate-forme où les données de votre entreprise peuvent être facilement vérifiées et gérées.

Pour maintenir un partenariat commercial satisfaisant avec nos fournisseurs et vous donner un meilleur contrôle sur vos informations, Aravo propose également un outil Self-Service.

Avec **Aravo Self-Service**, vous pouvez accéder et consulter toutes les informations de votre entreprise dans les systèmes de Cargill. Plus important encore, l'outil vous permet de demander rapidement des mises à jour de toute information obsolète directement à notre équipe chez Cargill. Cela garantit que vos dossiers sont toujours à jour.

Quels sont les avantages d'utiliser Aravo Self-Service ?

Garantir des informations précises sur votre entreprise dans nos systèmes est essentiel pour maintenir des relations commerciales fluides. C'est pour cette raison qu'Aravo Self-Service est un outil crucial pour votre entreprise.

Avec Aravo Self-Service, vous pouvez facilement vérifier et mettre à jour vos informations dans nos systèmes. Cet outil garantira, par exemple, que les Bons de Commande parviennent à la personne appropriée dans votre organisation et que les paiements sont dirigés vers le bon compte bancaire, entre autres avantages.

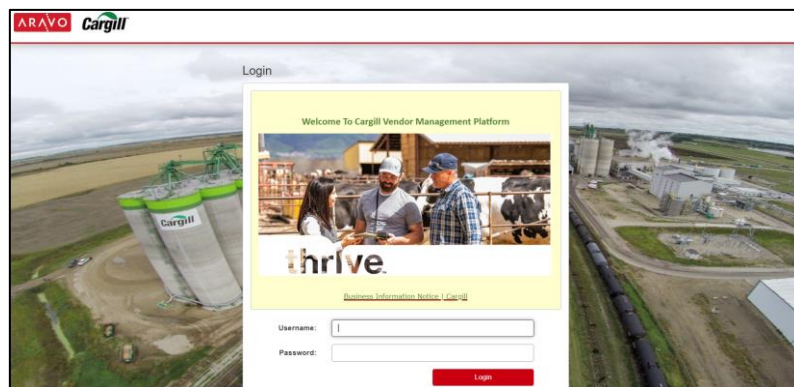
Quelles sont les prochaines actions que vous devez entreprendre ?

Maintenant que vous avez déjà accès à Aravo Self-Service, vous pouvez suivre ces étapes suivantes :

1. **Accédez à Aravo et connectez-vous avec vos identifiants de connexion.** [Cliquez ici pour entrer à Aravo](#) .

Si vous avez utilisé Aravo lors de votre intégration en tant que fournisseur Cargill, veuillez utiliser les mêmes identifiants de connexion que précédemment. Cependant, si vous n'avez jamais accédé à Aravo auparavant, vos nouveaux identifiants de connexion ont été envoyés à votre adresse e-mail dans deux (2) e-mails distincts.

Vous avez oublié vos identifiants de connexion ? Ne t'inquiète pas; [suivez simplement ce guide pour les récupérer rapidement](#) .



2. **Aravo vous demandera de choisir une méthode d'authentification à deux facteurs.**
 - 2.1. Via une application mobile (telle que Google Authentication ou Microsoft Authenticator),
OU
 - 2.2. Via un code à usage unique envoyé à votre e-mail→ ***Nous vous suggérons de sélectionner cette option pour accélérer votre accès.***

Two-factor authentication

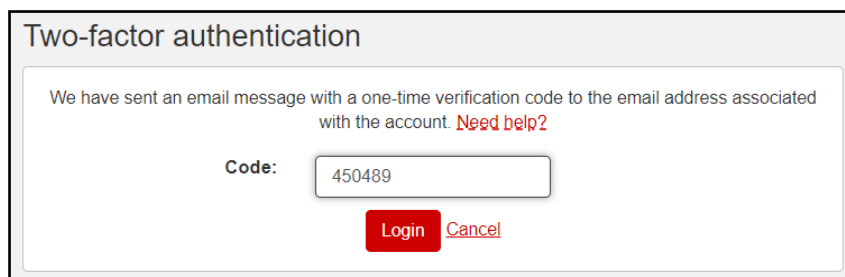
Please choose one of below options

☐ Authenticator app, recommended

☒ One-time verification code sent via email

[Cancel](#)

3. Après avoir sélectionné votre méthode d'authentification, vous recevrez un **e-mail automatique ou un code pour l'application sélectionnée** avec un code à 6 chiffres pour vous connecter à Aravo.



Two-factor authentication

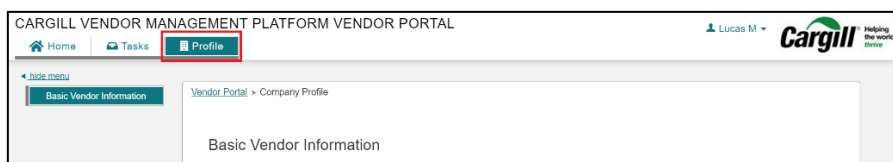
We have sent an email message with a one-time verification code to the email address associated with the account. [Need help?](#)

Code:

[Login](#) [Cancel](#)

4. Entrez **ce code dans Aravo et c'est fait** : vous pouvez désormais accéder à vos informations et demander des modifications à vos données.
5. **Vérifiez les informations actuelles de votre entreprise enregistrées dans nos systèmes.**

En visitant l'onglet « **Profil** » sur la page d'accueil d'Aravo, vous pouvez accéder aux informations que Cargill détient actuellement pour votre entreprise. Cela inclut votre adresse, vos personnes de contact, vos coordonnées bancaires, vos données fiscales, etc.



CARGILL VENDOR MANAGEMENT PLATFORM VENDOR PORTAL

Home Tasks **Profile** Lucas M Cargill Helping the world thrive

hide menu

Basic Vendor Information Vendor Portal > Company Profile

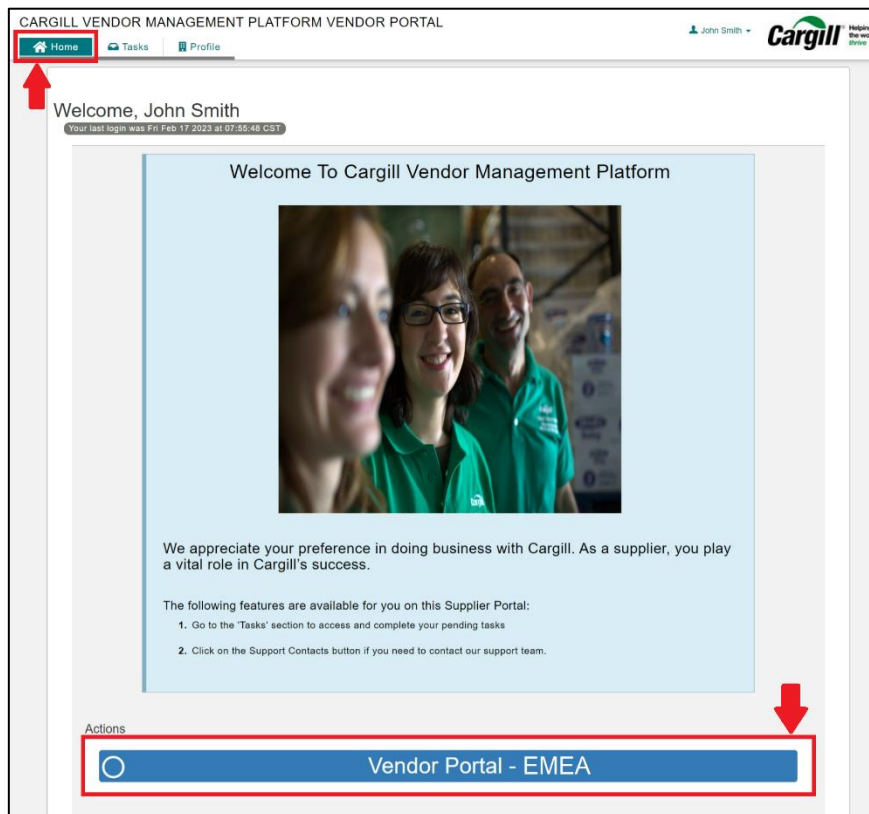
Basic Vendor Information

6. Si toutes les informations affichées dans l'onglet « **Profil** » sont exactes, **vous pouvez vous déconnecter et revenir sur Aravo** chaque fois qu'une modification est nécessaire. Cependant, si des modifications doivent être apportées au dossier de votre entreprise, veuillez vous référer à la section ci-dessous.

Comment soumettre une demande de mise à jour via Aravo Self-Service ?

Si vous devez mettre à jour les détails de votre entreprise, vous pouvez soumettre une demande à tout moment.

Pour ce faire, accédez simplement à l'onglet « **Accueil** » dans Aravo et cliquez sur le bouton bleu intitulé « **Vendor Portal – EMEA** ».



Cela vous mènera à une nouvelle page pour sélectionner le type de modification des données que vous souhaitez effectuer :

1. Nom de l'entreprise
2. Adresse
3. Coordonnées bancaires pour les paiements
4. Détails du contact (y compris l'adresse e-mail pour recevoir de BDC)
5. Devise
6. Statut de diversité
7. Et quelques documents fiscaux

* Pour d'autres types de mises à jour (tels que les conditions de paiement et les Incoterms), n'hésitez pas à contacter votre représentant Cargill respectif.

Veuillez noter que lorsque vous demandez des modifications à des informations sensibles, telles que les détails du compte bancaire, il est impératif de fournir les documents justificatifs. Ne pas le faire peut entraîner des délais de traitement prolongés.

Une fois que vous aurez soumis la demande de mise à jour, Aravo enverra un e-mail automatique de confirmation.

Après cela, dans les 7 jours ouvrables, vous recevrez une autre notification indiquant la réussite des modifications demandées.

Questions fréquemment posées

1) Aravo remplacera-t-il tout autre système ou plate-forme utilisé par Cargill, comme Ariba ?

Non. Aravo est une nouvelle plateforme conçue uniquement pour simplifier le processus de gestion des données et vous permettre de prendre le contrôle de vos informations enregistrées dans les systèmes de Cargill.

2) Vais-je recevoir des bons de commande via Aravo ?

Non. Cependant, vos informations actuellement dans Aravo (telles que l'e-mail pour recevoir les bons de commande) seront utilisées par d'autres systèmes (par exemple Ariba et SAP) pour envoyer des bons de commande. Pour cette raison, il est important de maintenir les données à jour dans Aravo.

3) Aravo aura-t-il des frais pour mon entreprise ?

Non. Votre compte Aravo et l'outil Self-Service sont entièrement gratuits.

4) Mon entreprise a changé son numéro d'identification fiscale principal (par exemple TVA, EIN, etc.), puis-je demander une mise à jour via Aravo ?

Non. Lorsqu'un fournisseur change son identification fiscale principale, il est nécessaire d'enregistrer la nouvelle identification fiscale en tant que nouvel enregistrement de fournisseur. Dans ce cas, veuillez contacter votre représentant Cargill ; ils pourront prendre les mesures nécessaires.

Si vous avez d'autres questions ou rencontrez des problèmes lors de l'utilisation d'Aravo Self-Service, nous avons une équipe dédiée pour vous aider à :

Vendors_Support@Cargill.com