

Aravo Self-Service

Nova plataforma de gerenciamento de dados de fornecedores da Cargill

O que é o Aravo?

Aravo é a mais nova plataforma de gestão de fornecedores da Cargill. Esta plataforma agiliza o tratamento de informações de fornecedores, consolidando dados de vários sistemas em um único local. Ou seja, o Aravo funciona como um “centro” onde os dados da sua empresa podem ser facilmente verificados e gerenciados.

Para manter uma parceria comercial satisfatória com nossos fornecedores e lhe dar maior controle sobre suas informações, o Aravo também oferece uma ferramenta de Self-Service (Autoatendimento).

Com o **Aravo Self-Service**, você pode acessar e revisar todos os dados da sua empresa dentro dos sistemas da Cargill. Mais importante ainda, a ferramenta permite que você solicite rapidamente atualizações de qualquer informação desatualizada diretamente à nossa equipe de dados da Cargill. Isso garante que seus dados estejam sempre atualizados.

Quais são os benefícios de usar o Self-Service Aravo?

Garantir informações precisas da sua empresa em nossos sistemas é essencial para manter relações comerciais perfeitas. É por isso que o Aravo Self-Service é uma ferramenta crucial para nossos fornecedores.

Com o Aravo Self-Service, você pode facilmente verificar e atualizar seu cadastro em nossos sistemas. Esta ferramenta garantirá, por exemplo, que os Pedidos de Compra cheguem à pessoa adequada em sua organização e que os pagamentos sejam direcionados para a conta bancária correta, entre outros benefícios.

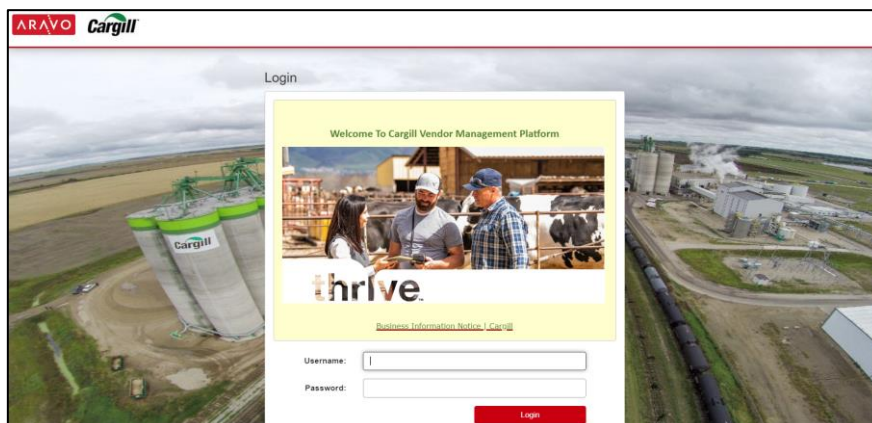
Quais são as próximas ações que você precisa realizar?

Agora que você já tem acesso ao Aravo Self-Service, você pode seguir estes próximos passos:

1. **Acesse o Aravo e faça login com suas credenciais.** [Clique aqui para entrar no Aravo](#).

Caso você tenha utilizado o Aravo durante sua integração como fornecedor da Cargill, use os mesmos dados de login anteriores. No entanto, se você nunca acessou o Aravo antes, suas novas credenciais de login foram enviadas para seu e-mail em dois (2) e-mails separados.

Esqueceu suas credenciais de login? Não se preocupe; [basta seguir este guia para recuperá-los rapidamente](#).



2. **O Aravo solicitará que você escolha um método de autenticação de dois fatores.**

- 2.1. Através de um aplicativo móvel (como Google Authentication ou Microsoft Authenticator),
OU
- 2.2. Através de um código único enviado para seu e-mail → ***Sugerimos que você selecione esta opção para agilizar seu acesso.***

Two-factor authentication

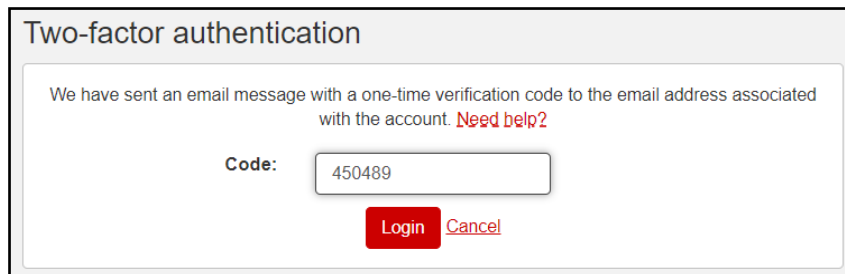
Please choose one of below options

☐ Authenticator app, recommended

☒ One-time verification code sent via email

[Cancel](#)

3. Após selecionar seu método de autenticação, você receberá um **e-mail automático ou um código para o aplicativo selecionado** com um número de 6 dígitos para fazer login no Aravo.



Two-factor authentication

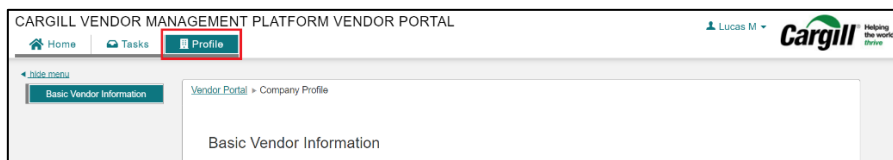
We have sent an email message with a one-time verification code to the email address associated with the account. [Need help?](#)

Code:

[Login](#) [Cancel](#)

4. Digite **este código no Aravo e pronto**: agora você pode acessar suas informações e solicitar alterações em seus dados.
5. **Verifique as informações atuais da sua empresa armazenadas em nossos sistemas.**

Ao acessar a aba “**Perfil**” da página inicial do Aravo, você pode visualizar as informações que a Cargill possui atualmente cadastradas sobre sua empresa. Isso inclui seu endereço, pessoas de contato, detalhes de contas bancárias, dados fiscais e muito mais.



CARGILL VENDOR MANAGEMENT PLATFORM VENDOR PORTAL

Home Tasks **Profile** Lucas M Cargill Helping the world thrive

hide menu

Basic Vendor Information Vendor Portal > Company Profile

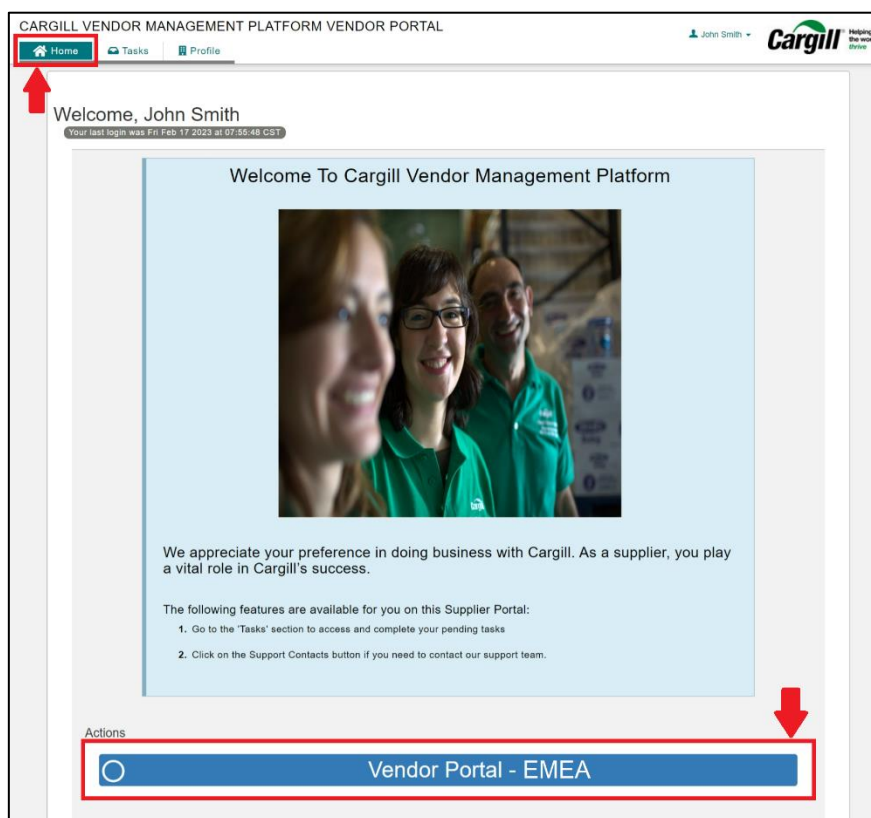
Basic Vendor Information

6. Se todas as informações exibidas na aba “**Perfil**” estiverem corretas, **você poderá sair e visitar o Aravo** sempre que uma atualização for necessária. No entanto, se houver alguma alteração que deva ser feita no registro de sua empresa, consulte a seção abaixo.

Como enviar uma solicitação de atualização usando Aravo Self-Service?

Caso seja necessária alguma atualização nos dados da sua empresa, você pode enviar uma solicitação a qualquer momento.

Para fazer isso, basta navegar até a guia “Início” no Aravo e clicar no botão azul denominado “Vendor Portal – EMEA”.



Isso o levará a uma nova página para selecionar o tipo de atualização de dados que você gostaria de fazer:

1. Nome da empresa
 2. Endereço
 3. Dados da conta bancária para pagamentos
 4. Informações de contato (incluindo endereço de e-mail para receber novos pedidos)
 5. Moeda
 6. Status de diversidade
 7. E alguma documentação fiscal
- * Para outros tipos de atualização (como condições de pagamento e Incoterms), fique à vontade para entrar em contato com seu respectivo representante Cargill.

Observe que ao solicitar alterações em informações confidenciais, como detalhes de contas bancárias, é obrigatório fornecer a documentação necessária. Não fazer isso pode resultar em tempos de processamento prolongados.

Depois de enviar as atualizações, o **Aravo enviará um e-mail automático como confirmação.**

Depois disso, em até 7 dias úteis, você receberá outra notificação indicando a conclusão bem-sucedida das alterações solicitadas.

Perguntas Frequentes

1) O Aravo substituirá algum outro sistema ou plataforma utilizado pela Cargill, como o Ariba?

Não. Aravo é uma nova plataforma projetada apenas para simplificar o processo de gerenciamento de dados e permitir que você assuma o controle de seus dados dentro dos sistemas da Cargill

2) Receberei Pedidos de Compra via Aravo?

Não. Porém, suas informações atualmente no Aravo (como e-mail para recebimento de pedidos de compra) serão utilizadas por outros sistemas (por exemplo, Ariba e SAP) para envio de pedidos de compra. Por isso é importante manter os dados atualizados no Aravo.

3) A Aravo terá algum custo para minha empresa?

Não. Sua conta Aravo e a ferramenta de Self-Service são totalmente gratuitas.

4) A minha empresa alterou o seu número de identificação fiscal principal (e.g. IVA, EIN, etc.), posso solicitar uma atualização através do Aravo?

Não. Quando um fornecedor altera a sua identificação fiscal principal, é necessário registrar a nova identificação fiscal como registo de novo fornecedor. Neste caso, entre em contato com seu representante Cargill; eles serão capazes de tomar as ações necessárias.

Se você tiver qualquer outra dúvida ou encontrar algum problema ao usar o Aravo Self-Service, temos uma equipe dedicada para ajudá-lo em:

Vendors_Support@Cargill.com